



**ESTUDI SOBRE “LA SITUACIO DE LA GENT GRAN DE  
L’ÀMBIT DE PLA DE BARRIS DE LA SAULEDA – CARRER  
AMPLE”**

**Realitzat per:**

Equip de Recerca sobre Infància, Adolescència, Drets dels Infants i la seva Qualitat de Vida (ERÍDIQV), adscrit a l’Institut de Recerca sobre Qualitat de Vida (IRQV) de la Universitat de Girona (UdG).

Mònica González (coordinadora), Dolors Navarro, Mireia Aligué, Irma Bertran, Carme Montserrat, Ferran Casas, Sara Malo, Maria Aymerich, Susanna Roca, Amina El Atmani, Laia Sala, Cristina Domènec, Anna Aumatell, Jennifer López, Ana Paula Lazaretti, Xevi Roca i Núria Ribà.

**Amb el suport tècnic de:**

Àrea de Benestar Social i Ciutadania  
Àrea de Pla de Barris de l’Ajuntament de Palafrugell.

**Desembre 2011**

**Impulsat per:**



**Co-finançat per:**



# Índex

	Pàg.
<b>1. Introducció</b>	4
<i>1.1 Barri La Sauleda – Carrer Ample</i>	5
<b>2. Objectius i plantejament de l'estudi</b>	8
<b>3. Metodologia i procediment</b>	11
<i>3.1. Participants</i>	11
<i>3.2. Recollida de dades i instruments</i>	15
<i>3.2.1. Recollida de dades</i>	15
<i>3.2.2. Instruments</i>	19
<b>4. Resultats</b>	27
Bloc A. Dades personals i familiars	27
Bloc B. Dades sobre l'habitatge	31
Bloc C: Activitats que realitza	49
Bloc D: Autonomia en les seves activitats quotidianes	65
Bloc E: Salut	79
Bloc F: Serveis existents i la seva qualitat	90
Bloc G: Necessitats sentides i habilitats funcionals	101
Bloc H: Qualitat ambiental i satisfacció amb la vida	104
Bloc I: Ocupació i nivell econòmic	122
<b>5. Conclusions i recomanacions</b>	131
<i>5.1. Característiques generals dels participants en l'estudi</i>	132
<i>5.1.1. Procedència i coneixement de la llengua catalana</i>	132
<i>5.1.2. Convivència</i>	133
<i>5.1.3. Estudis i formació</i>	134
<i>5.1.4. Nivell econòmic i laboral</i>	134
<i>5.2. Habitatge</i>	136
<i>5.3. Activitats quotidianes</i>	139
<i>5.3.1. Activitats que realitzen les persones grans</i>	139
<i>5.3.2. Satisfacció amb la seva vida quotidiana</i>	146
<i>5.3.3. Activitats que els agradarien fer i no poden</i>	146
<i>5.4. Autonomia i dependència</i>	147
<i>5.5. Serveis existents i la seva qualitat</i>	151
<i>5.6. Salut</i>	156
<i>5.7. Serveis per a les persones que viuen soles</i>	157
<i>5.8. Millora del barri</i>	159

<b>6. Perfils professionals que es desprenen de les necessitats expressades per la gent gran del barri La Sauleda – Carrer Ample</b>	163
<b>7. Annexos</b>	171
Annex 7.1. Carta de l'Ajuntament de Palafrugell que es va enviar per correu als domicilis	171
Annex 7.2. Protocol per a les trucades de telèfon	172
Annex 7.3. Fulla de ruta	173
Annex 7.4. Protocol de l'entrevista	174
Annex 7.5. Full d'incidències	176
Annex 7.6. Qüestionari per a persones més joves de 80 anys	177
Annex 7.7. Qüestionaris per a persones de 80 anys o més	197

## I. Introducció

---

El present estudi sobre la Situació de la Gent Gran en l'àmbit del Pla de Barris de La Sauleda - Carrer Ample és fruit del contracte de col·laboració entre l'Ajuntament de Palafrugell i l'Equip de Recerca en Infància, Adolescència, Drets dels Infants i la seva Qualitat de Vida (en endavant ERÍDIQV), adscrit a l'Institut de Recerca sobre Qualitat de Vida (IRQV) de la Universitat de Girona, en el marc del Projecte Treball als Barris 2010.

La investigació recull la sensibilitat dels responsables i tècnics municipals per conèixer quina és la situació de les persones de 65 i més anys, residents en una zona concreta del municipi i la voluntat de dissenyar actuacions ajustades a les necessitats que presenten. Per aquest motiu, el qüestionari utilitzat inclou no només preguntes sobre les condicions del seu habitatge i el seu estat de salut, entre d'altres, sinó també preguntes sobre quines són les seves xarxes de suport i quina avaluació fan de les seves vides.

En aquest informe presentem els resultats de l'anàlisi de les dades obtingudes a través de l'administració de qüestionaris al col·lectiu de persones de 65 o més anys que viuen als barris de la Sauleda i Carrer Ample del municipi de Palafrugell. Aquestes dades corresponen a les persones que han volgut participar de forma voluntària en aquest estudi i que han dedicat part del seu temps a respondre les preguntes dels investigadors, en la majoria dels casos, en el seu propi domicili.

Abans d'entrar en el detall d'aquestes dades, però, passem a comentar algunes informacions sobre el municipi de Palafrugell que considerem rellevants de cares a facilitar la contextualització dels resultats obtinguts. Són les que es descriuen a continuació. En primer lloc, Palafrugell, amb un total de 22.622 habitants<sup>1</sup>, és el municipi més poblat de la comarca del Baix Empordà i un dels més poblats de la província de Girona.

---

<sup>1</sup> Ajuntament de Palafrugell (2011). *Pla de Barris de La Sauleda – Carrer Ample. 2008-2012. Descripció urbanística i socioeconòmica. Actualització.*

Des d'un punt de vista històric, durant la dècada dels 60 i fins l'any 1975, van tenir lloc els fluxos migratoris més massius de la població espanyola durant el segle XX, tot arribant a duplicar-se la població a Palafrugell. Com a conseqüència d'aquest procés es varen crear nous barris i habitatges per acollir la població nouvinguda. En el 1967 comença la construcció del barri de La Sauleda que es va estendre fins a mitjans dels anys setanta, esdevenint finalment un nou barri que concentraria un important volum de població immigrada, provinent sobretot d'Andalusia. El darrer projecte d'aquesta etapa fou la construcció de l'edifici "Aniversari" al final de carrer Ample, que concentra un volum molt important d'habitatges, tal com es comentarà més endavant en aquest mateix apartat.

A partir dels anys 80 i 90 fins l'actualitat, Palafrugell ha experimentat un important i continu creixement de la població, aquest cop a causa d'onades migratòries provinents de l'estranger. Així doncs, s'observa que Palafrugell es converteix en un important municipi receptor d'immigració; primer als anys 60 i 70 degut a la immigració interior espanyola i, després, amb la nova onada d'immigració extracomunitària.

Actualment l'origen de la població estrangera s'ha diversificat, de manera que hi ha immigració d'origen marroquí majoritàriament, de l'Europa de l'Est i de l'Amèrica Llatina, Romania i Equador. Actualment viuen a la població persones originàries de 65 nacionalitats diferents.

### **1.1 Barri La Sauleda – Carrer Ample**

La zona del barri de La Sauleda – Carrer Ample està formada pels dos barris creats a la dècada dels seixanta i setanta per acollir la població immigrada. Entremig d'aquests dos barris, hi ha una zona formada predominantment per cases tradicionals de poble, cases de "cos", unifamiliars. L'àrea de La Sauleda - Carrer Ample es troba limitada per la circumval·lació que forma, al sud, l'Avinguda Espanya i, al nord-oest, per l'Avinguda de la Generalitat.

El conjunt de la població d'aquesta àrea, segons dades del padró municipal de 13/05/2009, és de 547 persones majors de 65 anys (248 homes i 299 dones). L'estudi abraçaria, per tant, un 13,30% d'habitants de l'àrea d'actuació. El percentatge de població immigrada a l'àrea de La Sauleda i el Carrer Ample és del 33%. El percentatge és molt superior a la mitjana de Palafrugell (22,01%) i triplica la mitjana de Catalunya (10,29%).

Un alt percentatge de la població immigrada està format bàsicament per persones de nacionalitat marroquina, no obstant això, en els darrers anys, la immigració al barri s'ha anat diversificant amb l'arribada de gent procedent de Sud-Amèrica, Àsia i Europa de l'Est. El col·lectiu d'immigrants romanesos ha estat un dels que més ha crescut en els últims anys. Les altres comunitats amb més presència al barri són la xinesa i l'equatoriana.

Paral·lelament s'ha produït un altre fenomen: la població espanyola resident al barri ha anat disminuint.

Malgrat que la població de majors de 65 anys no és molt elevada a la zona, sí que té pitjors condicions econòmiques i socials que la resta de gent gran del municipi, segons el major percentatge d'expedients socials tramitats al barri (document editat per l'Ajuntament de Palafrugell l'any 2008).

A efectes de l'estudi que presentem i amb l'objectiu de facilitar la lectura i interpretació de les dades obtingudes, bona part dels resultats es presenten desglossats en funció de les diferents àrees en què, segons els tècnics municipals de l'Oficina de Pla de Barris, es poden agrupar els diferents carrers que componen la zona objecte d'estudi. Són les següents:

**(I) Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona La Sauleda:** comprèn els carrers Carrilet, Campillos i Barcelona. Aquests edificis es van construir durant els anys 70 per donar cabuda a totes les persones arribades d'Andalusia, Extremadura,... en la primera onada migratòria. Posteriorment, moltes de les persones van anar sortint

del barri i aquestes edificacions van acollir a les persones arribades fonamentalment del Marroc en la segona onada migratòria dels anys 90.

**(II) Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona del c. Ample:** comprèn els carrers Ample, Emilia Pardo Bazán, Frederic Martí Carreras, Miguel Hernández i Daró. La major part d'edificis d'aquesta zona i els més grans es van construir a mitjans dels anys 70 i inicialment hi van anar a viure les persones que havien arribat a Palafrugell procedents de la resta de l'estat en la primera onada migratòria. Posteriorment, moltes de les persones van anar sortint del barri i aquestes edificacions van acollir a les persones arribades en la segona onada migratòria dels anys 90, principalment del Marroc però en aquesta zona també d'altres països extracomunitaris i països de l'est.

**(III) Edificis unifamiliars / construccions baixes zona de La Sauleda:** comprèn els carrers següents: Av. de la Generalitat, C. Andorra, C. Lleida, C. Tarragona, C. del Berguedà, C. del Maresme, Pl. Narcisa Oliver i Deulofeu i Rbla. de Perpinyà. Algunes d'aquestes cases unifamiliars les van construir persones que havien viscut als pisos de la zona de La Sauleda i s'hi van traslladar. Les persones solen ser originàries d'altres zones de l'estat.

**(IV) Edificis unifamiliars / construccions baixes zona c. Ample:** comprèn els carrers següents: C. Anselm Clavé, C. de la Concòrdia, C. de la Creu Roquinyola, C. de la Font, C. de la Independència, C. de la Unió, C. de Palamós, C. de Sant Pere, C. del Vilar, C. dels Testos, C. Horta d'en Fina, Pl. de Primer de Maig i Pl. del Tambor. Aquesta zona d'eixample es va desenvolupar durant el segle XIX. La construcció de l'estació de ferrocarril va facilitar també el seu creixement.

**(V) Edificis plurifamiliars de nova construcció de la zona de La Sauleda:** comprèn els carrers següents: Av. Espanya, C. d'Olot, C. de Fitor, C. León Felipe, C. de Mont-ràs, C. de Pau Clarís, C. de Ponent, C. del Mas Gras, C. del Montsià, C. del Solsonès, C. de Lluís Companys i Pl. d'Anna Frank. Molts d'aquests carrers són de nova edificació, són les promocions més noves, alguns dels edificis estan buits encara.

## 2. Objectius i plantejament de l'estudi

---

La principal necessitat plantejada per l'Ajuntament del municipi era la de conèixer la situació de les persones majors de 65 anys residents als barris de La Sauleda - Carrer Ample de Palafrugell. L'objectiu principal a assolir en aquest estudi, desenvolupat en el context del Pla de Barris La Sauleda - Carrer Ample, és doncs, conèixer la situació de les persones de 65 anys i més a nivell social i psicosocial, per tal de detectar les seves necessitats, dissenyar actuacions de prevenció i detectar perfils professionals que podrien tenir-hi cabuda per donar resposta a aquestes necessitats.

Tot recollint la petició plantejada per part de l'Ajuntament de Palafrugell i seguint la consecució de tal objectiu, des de l'ERIDÍQV es va optar per la tècnica del qüestionari, ja que es va considerar que la seva utilització permetria recollir el tipus d'informacions que es requerien, a més de permetre arribar a un major nombre d'habitants que complissin els requisits per formar part de l'estudi. D'altra banda, es va considerar que la millor opció seria l'administració dels qüestionaris en els domicilis de les persones grans ja que: en primer lloc, s'aconseguiria una atenció individualitzada per a cada persona (fet que resol situacions de manca de comprensió de les preguntes de manera immediata); s'arribaria a un major nombre de persones de 65 anys i més, fins i tot aquelles que, per problemes de mobilitat, no poguessin desplaçar-se; accedir al domicili permet també obtenir informació complementària que pot ser contrastada amb aquella que aporta la mateixa persona (estat de l'habitatge, condicions de vida actuals, etc); i finalment, permet recollir informacions que poden ser d'interès per als ens locals (persones grans que no viuen en aquests moments en el domicili malgrat aquesta és la informació que consta en el padró municipal, per exemple).

A partir d'aquí, es van definir una sèrie de fases sobre les quals tindria lloc el desenvolupament de l'estudi. En la primera fase es va fer una recopilació de dades sobre el territori en qüestió (cens de la població, expedients de dependència, característiques de dependència, característiques del territori, etc.).

El nombre de població resident a l'àrea objecte d'estudi (barri de La Sauleda - Carrer Ample de Palafrugell) és de 4.114 en el moment en què s'iniciava la recollida de dades,



amb 547 persones de 65 anys i més, que tal com s'ha mencionat en el capítol anterior, representen un 13,30% d'habitants de l'àrea d'actuació. Així doncs, partim d'una població inicial de 547 persones que queda, però, reduïda per diversos motius, d'entre els quals destacariem:

- 1) Les persones que no han volgut participar a l'estudi.
- 2) Persones que no s'han pogut localitzar per estar absents del domicili o per no respondre a les trucades telefòniques;
- 3) Persones de les que no es disposava del número de telèfon; i
- 4) Les persones grans de les que es tenia constància des dels Serveis Socials Municipals que es trobaven en una situació de deteriorament cognitiu suficientment important com per no poder participar en l'estudi.

El següent pas fou iniciar els primers contactes amb els professionals que treballen en el territori per facilitar l'accés dels investigadors a la població objecte d'estudi. En aquest punt, van tenir lloc algunes trobades amb els tècnics del Pla de Barris i de Serveis Socials implicats en aquesta iniciativa, en les que es va permetre als investigadors conèixer els dos barris compresos dins l'àrea d'influència del Pla de Barris així com les característiques generals de la població que hi resideix.

Després d'aquests primers contactes que varen permetre definir els objectius i bases de l'estudi, es va procedir a dissenyar el qüestionari i realitzar una prova pilot per tal de garantir la seva comprensió i viabilitat. La prova pilot es va dur a terme amb persones grans d'un barri diferent del mateix municipi amb característiques comparables a la població objecte d'estudi

Els resultats d'aquesta prova pilot van evidenciar la necessitat de fer alguns canvis en el qüestionari. Així doncs, d'una banda se'n van crear dues versions diferents per a dos grups d'edat: menors i majors de 80 anys. D'altra banda es va canviar el format de les escales de resposta, que en un inici eren d'11 punts i posteriorment es van convertir en escales de 5 punts per tal de facilitar la comprensió de les persones més grans. També es van eliminar algunes preguntes que es van considerar que aportaven

informació poc rellevant en el context de l'estudi o se'n van reformular d'altres, de manera que fossin més entenedores per a la persones entrevistades.

Després de realitzar aquests canvis en l'instrument i obtenir-ne així una versió definitiva, es va procedir a iniciar la recollida de dades a través de l'administració dels qüestionaris. Aquesta fase incloïa les trucades dels investigadors a la població objecte d'estudi i el posterior desplaçament als respectius domicilis per tal d'administrar el qüestionari. L'objectiu de les trucades era presentar la recerca que s'estava duent a terme i acordar amb la persona una data i hora per tal de realitzar l'entrevista. L'entrevistador/a acudia a la data i hora pactades al domicili de la persona. El qüestionari era administrat de forma individual i en format d'"entrevista", és a dir, era l'entrevistador/a qui llegia les preguntes i anotava les respostes de la persona entrevistada.

Finalitzada aquesta fase es va procedir a fer el buidatge de les dades obtingudes seguit del corresponent anàlisi; l'últim pas ha consistit en la realització de l'informe a partir de les dades obtingudes incloent les recomanacions pertinents.

Previ a l'inici de l'estudi es va plantejar una diferenciació entre el col·lectiu de tercera edat (de 65 a 79 anys) i el de quarta edat (de 80 a 100 anys), tal com s'ha exposat anteriorment. D'entre les informacions que ha interessat recollir hi ha el nivell d'estudis, la trajectòria laboral prèvia a la jubilació, la situació actual (si viuen sols o amb altres persones), l'estat de salut i les condicions de vida actuals. Pel que fa al col·lectiu de quarta edat, interessava conèixer també de forma específica si el domicili està adaptat a les seves necessitats i si hi ha perill d'exclusió social.

### 3. Metodologia i procediment

---

#### 3.1. Participants

La població objecte d'estudi està constituïda per totes les persones de 65 anys i més residents a l'àrea que comprèn els barris de "La Sauleda" i "Carrer Ample" del municipi de Palafrugell.

El motiu de centrar-nos en la població d'aquest territori concret del municipi de Palafrugell respon al fet que la recerca s'emmarca dins les actuacions del Pla de Barris de l'esmentada àrea de La Sauleda - Carrer Ample, i per tant, respon a l'encàrrec dels responsables de l'Ajuntament. El focus del nostre estudi es limita a la població que hi resideix, sense pretendre, en cap cas, obtenir uns resultats representatius d'altres barris o zones del municipi.

Vam utilitzar el cens de població facilitat des de l'oficina de Pla de Barris que ens va permetre disposar del llistat de totes les persones que conformen la població objecte d'estudi, així com les dades necessàries per tal d'establir-hi contacte (adreça i telèfon).

La totalitat de l'univers a estudiar, segons l'actualització del padró en data 2010, a partir del que s'ha realitzat el present estudi és de 598 persones. A la taula inferior (Taula I) s'observa la distribució per sexe i edat de les persones empadronades a l'àrea de La Sauleda – Carrer Ample.

Taula I. Nombre d'homes i dones i la seva edat segons dades del padró

	Menors de 80 anys		80 anys i més		TOTAL	
Homes	192	32,1%	70	11,7%	262	43,8%
Dones	233	38,9%	103	17,2%	336	56,2%
TOTAL	425	71,0%	173	28,9%	598	100%

A la Taula 2, observem la distribució de les persones empadronades en aquest barri segons la seva procedència.

Taula 2. Lloc de procedència segons dades del padró

	Número	%
<b>Espanya</b>	565	94,5%
<b>Fora d'Espanya</b>	33	5,5%
<b>TOTAL</b>	598	100%

A continuació (Taula 3) es mostra la distribució per carrers de les persones de la població objecte d'estudi i s'especifica quants subjectes es troben en cadascuna de les diferents condicions en funció de si han participat o no en la recerca.

Taula 3. Distribució per carrers de les persones incloses al cens i la seva participació en l'estudi

Carrer	Entrevistes realitzades	No volen participar	No poden participar (malaltia, treball, cura de néts, etc.)	No responen a les trucades telefòniques	No resideix en el barri en el moment de l'entrevista (mort, canvi domicili, etc.)	No es disposa de número de telèfon per contactar-hi	Total d'entrevistes possibles a realitzar
Ample	34	22	4	24	3	4	91
Andorra	0	4	0	3	0	0	7
Barcelona	10	3	0	12	2	3	30
Berguedà	7	0	3	1	3	0	14
Campillos	8	3	2	1	2	3	19
Carrilet	31	12	4	19	7	5	78
Concòrdia	3	0	2	1	0	2	8
Creu Roquinyola	6	6	0	2	0	2	16
Daró	5	9	3	10	1	5	33
Fitor	2	1	1	0	1	0	5
Font	4	3	1	2	0	0	10
Frederic Martí Carreras	0	8	4	7	0	1	20
Horta d'en Fina	6	3	2	1	0	0	12
Independència	8	9	0	6	1	1	25
Lleida	4	2	4	8	0	0	18
Maresme	3	0	0	1	2	1	7

Mas Gras	1	0	0	0	0	0	1
Miguel Hernández	1	0	0	1	0	3	5
Mont-ras	0	1	0	0	1	0	2
Montsià	0	0	1	0	1	2	4
Palamós	34	22	6	13	5	11	91
Ponent	0	4	0	0	0	0	4
Sant Pere	4	4	1	0	3	1	13
Solsonès	2	0	0	0	0	0	2
Tarragona	7	9	3	5	2	0	26
Testos	1	0	0	1	0	0	2
Unió	5	1	1	0	2	0	9
Vilar	10	6	2	1	5	2	26
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>132</b>	<b>44</b>	<b>119</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>578</b>
Entrevista realitzada a una persona que no estava inclosa en el padró c- Carrilet	1						
Entrevista realitzada a una persona que no estava inclosa en el padró c- Palamós	1						
	<b>198</b>						

De les 598 persones que figuraven en el padró amb edat igual o superior als 65 anys residents al barri en qüestió, 20 d'elles no eren susceptibles de ser entrevistades donat que tenien greus dificultats cognitives (informació facilitada pels tècnics dels Serveis Socials del municipi) per poder realitzar l'entrevista. De les 578 persones restants, 132 no van acceptar participar en la investigació, 44 van respondre que no podien realitzar l'entrevista per diferents motius (salut o personals), amb 119 va ser impossible establir-hi contacte (ja que no responien a les trucades telefòniques), 41 no residien en el domicili en el moment de posar-nos en contacte amb ells i en 46 casos no vam aconseguir el número de telèfon. En dues ocasions vam realitzar entrevistes a dues persones que no constaven al padró municipal però que vivien dins l'àrea d'actuació (una persona que varem entrevistar ens va presentar la seva veïna que també tenia més de 65 anys i, l'altra, vivia amb un seu familiar a la casa del costat, però en el padró

constava com una única finca. Varem trobar aquesta persona quan anàvem a entrevistar al seu familiar).

Finalment doncs, vam aconseguir realitzar entrevistes a 198 persones distribuïdes en 23 carrers del barri de La Sauleda - Carrer Ample. En alguns carrers no vam aconseguir realitzar cap entrevista, fet que pensem que pot estar relacionat amb el poc nombre de persones de 65 anys i més que hi viuen.

L'ús de les dades del padró ens va obligar a treballar en tot moment amb la màxima cura, conscients que es tractava d'informacions protegides per la llei de protecció de dades.

La mostra, tal com podem veure a la Taula 4, està formada per 198 persones amb una mitjana d'edat de 75,3 anys. Segons el sexe hi ha 116 dones que representen el 58,6% i 82 homes que són el 41,4%. A la Taula 5 s'observa la distribució dels participants en l'estudi segons sexe i edat, tenint en compte el carrer on resideixen.

Taula 4. Nombre d'homes i dones que han participat en l'estudi i la seva edat

	<b>Menors de 80 anys</b>		<b>80 anys i més</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>Homes</b>	58	29,3%	24	12,1%	82	41,4%
<b>Dones</b>	83	41,9%	33	16,7%	116	58,6%
<b>TOTAL</b>	141	71,2%	57	28,8%	198	100%

A partir de les dades exposades en aquest apartat es constata que la proporció en termes d'edat, sexe i procedència de les persones de l'univers de la població objecte d'estudi extreta del padró i de la mostra final que ha participat en l'estudi és similar.

Taula 5. Distribució dels participants en l'estudi, segons sexe, edat i carrer on viuen

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Ample	34	17,2%	14	17,1%	20	17,2%	22	15,6%	12	21,1%
Barcelona	10	5,1%	5	6,1%	5	4,3%	7	5,0%	3	5,3%
Berguedà	7	3,5%	4	4,9%	3	2,6%	6	4,3%	1	1,8%
Campillos	8	4,0%	3	3,7%	5	4,3%	6	4,3%	2	3,5%
Carrilet	32	16,2%	9	11,0%	23	19,8%	17	12,1%	15	26,3%
Concòrdia	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	2	1,4%	0	0,0%
Creu Roquinyola	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	6	4,3%	0	0,0%
Daro	5	2,5%	0	0,0%	5	4,3%	4	2,8%	1	1,8%
Fitor	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	2	1,4%	0	0,0%
Font	4	2,0%	1	1,2%	3	2,6%	2	1,4%	2	3,5%
Horta d'en Fina	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	5	3,5%	1	1,8%
Independència	8	4,0%	3	3,7%	5	4,3%	6	4,3%	2	3,5%
Lleida	4	2,0%	2	2,4%	2	1,7%	4	2,8%	0	0,0%
Maresme	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	2	1,4%	0	0,0%
Mas Gras	1	0,5%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,7%	0	0,0%
Miguel Hernández	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	2	1,4%	0	0,0%
Palamós	35	17,7%	16	19,5%	19	16,4%	28	19,9%	7	12,3%
St. Pere	4	2,0%	1	1,2%	3	2,6%	3	2,1%	1	1,8%
Solsonès	3	1,5%	2	2,4%	1	0,9%	3	2,1%	0	0,0%
Tarragona	7	3,5%	4	4,9%	3	2,6%	6	4,3%	1	1,8%
Testos	1	0,5%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	1	1,8%
Unió	5	2,5%	3	3,7%	2	1,7%	2	1,4%	3	5,3%
Vilar	10	5,1%	5	6,1%	5	4,3%	5	3,5%	5	8,8%
	<b>198</b>	<b>100,0%</b>	<b>82</b>	<b>100,0%</b>	<b>116</b>	<b>100,0%</b>	<b>141</b>	<b>100,0%</b>	<b>57</b>	<b>100,0%</b>

### 3.2. Recollida de dades i instruments

#### 3.2.1. Recollida de dades

Vam establir els primers contactes amb la població objecte d'estudi durant el mes de març del 2011 i la recollida de dades es va dur a terme durant el període comprès entre els mesos d'abril i juny de 2011.

El primer contacte fou a través d'una carta (annex 1) que des de l'Ajuntament de Palafrugell es va enviar per correu als domicilis de cadascun dels subjectes de la població objecte d'estudi. Amb aquesta carta es pretenia oferir una breu presentació de la recerca, així com explicar els objectius de les entrevistes, a més de demanar i agrair per endavant la seva participació. També fou un instrument útil per evitar el possible rebuig que podria haver generat la desconexió de la recerca en el moment de demanar la participació a través de les trucades telefòniques des de la Universitat de Girona.

A banda de la carta, l'Ajuntament també es va encarregar de penjar cartells informatius sobre la recerca en alguns dels establiments dels carrers dels barris freqüentats per persones grans així com a l'oficina de Pla de Barris amb l'objectiu de fer difusió de l'estudi.

El següent pas fou l'establiment de contacte telefònic amb les persones grans a entrevistar. A l'hora de realitzar les trucades vam elaborar un protocol (annex 2) amb els criteris que havíem definit prèviament sobre com procedir davant de diferents situacions i respostes amb les què ens podíem trobar en fer la trucada. S'iniciava la trucada fent una presentació en la que es donava el nom de l'investigador i s'explicava que trucàvem des de l'Institut de Recerca sobre Qualitat de Vida de la Universitat de Girona i per quin motiu (mencionant sempre que trucàvem de part de la Oficina de Pla de Barris La Sauleda - Carrer Ample i que l'estudi era un encàrrec de l'Ajuntament de Palafrugell).

Després es demanava si havien rebut la carta de l'Ajuntament i es tornava a explicar la recerca. Si alguna persona ho preferia, s'oferia la possibilitat de realitzar l'entrevista a la mateixa Oficina del Pla de Barris. També es deixava clar que la participació era totalment voluntària i que totes les dades serien tractades de manera confidencial.

La finalitat bàsica de les trucades era programar un dia i una hora per a l'entrevista, procurant sempre fer-ho el més fàcil possible per a la persona entrevistada. Si la persona es negava a col·laborar es demanaven els motius, i en tots els casos, en l'acomiadament, s'agraïa la seva atenció.



Pel què fa a les trucades no contestades, es va establir, en el mateix protocol, de fer un màxim de quatre trucades en diferents hores i dies. Si després d'aquests quatre intents no s'obtenia resposta, aquella persona quedava descartada de l'estudi.

A mesura que s'anaven pactant les entrevistes s'elaboraven els diferents Fulls de Ruta (annex 3). Aquest document es lliurava a cada persona entrevistadora amb les dades dels diferents subjectes (nom i adreça) i les hores acordades amb cadascun d'ells per realitzar l'entrevista. En aquest mateix document l'entrevistador/a havia d'anotar si havia pogut realitzar l'entrevista o, en cas contrari, perquè no l'havia pogut realitzar. En els casos en què la persona no es trobés en el domicili a l'hora pactada, es tornava a intentar en un altre moment del dia. Si tampoc s'aconseguia trobar-la, els dies següents es feia una trucada telefònica i s'intentava quedar per un altre dia, tot recordant sempre, que la participació era voluntària.

L'elaboració del qüestionari que utilitzaríem com a principal instrument de recollida de dades va passar per diverses fases. En el primer moment es va utilitzar un esborrany que l'ERÍDIQV havia elaborat fruit de l'experiència en recerques anteriors per iniciar un debat entre els membres de l'equip i reunions amb els tècnics de Pla de Barris així com amb els tècnics de Serveis Socials. Arrel d'aquestes reunions va sorgir una primera versió del qüestionari que va ser utilitzada per realitzar les proves pilot amb persones grans d'un altre barri de Palafrugell que presentaven característiques comparables a la població objecte d'estudi.

A partir de les proves pilot, es van realitzar alguns canvis en el qüestionari. D'una banda va sorgir la necessitat de crear-ne una versió reduïda que contingués menys preguntes, per a les persones de 80 anys i més. D'altra banda, davant la dificultat, i en alguns casos impossibilitat, que presentaven algunes persones de respondre a partir d'escales d'11 punts, es va decidir canviar-les per escales de 6 punts, ja que aquestes facilitaven la comprensió del col·lectiu de les persones més grans.

Els qüestionaris es van administrar de manera individual, majoritàriament als domicilis dels subjectes enquestats, i només en 10 casos van preferir ser entrevistats a l'Oficina de Pla de Barris. Les persones encarregades de dur a terme l'entrevista eren membres

i col·laboradors/es de l'ERÍDIQV que prèviament rebien una formació per part d'un altre membre de l'equip ja format. Aquest període de formació incloïa una primera etapa en la que la persona que es formava acompanyava a l'altra a les entrevistes com a observador/a.

Després de l'observació d'unes quantes entrevistes (generalment dues o tres), i sempre i quant la persona en formació considerés que ja estava preparada, es passava a la segona fase, en la que aquesta era l'encarregada de realitzar l'entrevista, acompanyada de la persona formadora. Després d'aquesta fase, que s'acabava quan formador i persona en formació ho consideraven oportú, ja es podia passar a realitzar les entrevistes amb autonomia.

Cada entrevistador/a disposava d'un protocol elaborat prèviament sobre com procedir durant l'entrevista (annex 4). A l'arribar al domicili en la data i hora pactades telefònicament, la persona entrevistadora es presentava a través d'una targeta identificativa que, des de l'Oficina de Pla de Barris, s'havia facilitat a tots els entrevistadors/es. Sempre era el subjecte el que escollia a on volia que tingués lloc l'entrevista tal com s'ha comentat abans.

L'entrevistador/a era l'encarregat de fer les preguntes, adaptant-les en tot moment a la capacitat de comprensió i característiques de la persona que tenia al davant. Les sessions duraven entre 45 minuts i una hora i mitja.

Al final de cada entrevista, com a mostra d'agraïment, es facilitava a tots els participants un llistat amb els telèfons d'emergència de la localitat (l'ambulància, els Serveis Socials, la policia, etc.) i un pin amb l'escut de Palafrugell, ambdós detalls proporcionats pels tècnics de l'Ajuntament.

Cada entrevistador disposava també d'un Full d'Incidències (annex 5) per aquells casos en què es detectessin situacions d'alarma, com habitatges en males condicions i/o situacions de maltractaments físics o psicològics. Aquesta informació, però, només podia comunicar-se a Serveis Socials en el cas que la persona fes directament la demanda, o bé, si donava permís per comunicar la seva situació.

### 3.2.2. Instruments

Es va elaborar un qüestionari del qual se'n van crear dues versions per a dos grups d'edat diferents, per a persones menors de 80 anys (annex 6) i per persones de 80 anys i més (annex 7) amb l'objectiu de reduir la seva longitud per al grup de persones de més edat i evitar així l'efecte fatiga. Les dues versions del qüestionari inclouen preguntes obertes i tancades, encara que predominen les de tipus tancat. El qüestionari està estructurat en diferents blocs, cadascun d'ells centrat en diferents àmbits.

Durant la realització de les primeres entrevistes es van utilitzar escales d'11 punts però es va veure que en molts casos era impossible la utilització d'aquest tipus d'escales amb el col·lectiu de gent de més edat resident en el barri, així que es va optar per substituir-les per escales de 6 punts, donat que aquestes facilitaven molt més la comprensió. A continuació es detalla el contingut de les dues versions del qüestionari.

#### **a) Preguntes comunes per als dos qüestionaris:**

##### ❖ Dades personals i familiars

Hi ha dos blocs (el bloc A i el bloc I) que recullen informació sobre les característiques personals del subjecte entrevistat. Estan compostos per un total de 13 preguntes entre les quals es demana informació referent a: el nivell de coneixença del català, amb quatre opcions de resposta on 1 significa "L'entén", 2 "El parla", 3 "L'escriu" i 4 "No l'entén"; el poble/ciutat i país de naixement; l'estat civil, amb cinc opcions de resposta on 1 significa "Casat/da/aparellat/a", 2 "Vidua/a", 3 "Solter/a", 4 "Separat/da o divorciat/da" i 5 "NS/NC"; el nombre de persones amb qui viu i el tipus de parentiu, que es pot definir amb 6 opcions de resposta en les que 1 significa "Sol", 2 "Només amb la parella", 3 "Parella i fills/es", 4 "Altres persones majors de 65 anys", 5 "Cuidador/a" i 6 "Altres persones".

En cadascuna de les opcions es pregunta també per les edats respectives; la presència d'altres fills o parents propers que no viuen al mateix domicili, amb tres opcions de resposta on 1 equival a "No/Cap", 2 "Fills,joves i gendres" i 3 "Altres parents (familiars)".

En les opcions 2 i 3 es plantegen quatre opcions més per tal de definir el lloc de residència d'aquestes persones, de tal manera que 1 significa "Al mateix municipi", 2 "A les comarques gironines", 3 "A Catalunya" i 4 "Fora de Catalunya"; el nivell d'estudis, definit amb 8 opcions de resposta en les que 1 significa "No sap llegir ni escriure", 2 "Sap llegir i escriure", 3 "Certificat escolar", 4 "Formació professional", 5 "Batxillerat", 6 "Grau Superior/Llicenciatura universitària", 7 "Altres" i 8 "NS/NC"; l'edat i ocupació al moment de jubilar-se; el tipus d'ingressos actuals, que es poden definir amb deu opcions de resposta on 1 significa "Rendes personals", 2 "Pensió de jubilació", 3 "Pensió d'invalidesa", 4 "Pensió de viudetat", 5 "Pensions no contributives", 6 "Ajudes familiars", 7 "Ajudes caritatives", 8 "Altres", 9 "Cap" i 10 "NS/NC"; la percepció del seu nivell econòmic a través de 5 opcions de resposta en que 1 significa "Una situació econòmica suficient", 2 "Una situació que cobreix just les despeses", 3 "Una situació econòmica deficitària de la qual se'n surt amb ajudes externes", 4 "Una situació econòmica d'importants dificultats" i 5 "NS/NC".

En aquest apartat el qüestionari conté un espai en el que l'entrevistador pot anotar els ingressos econòmics, només en el cas que la persona entrevistada en doni detalls. La última pregunta pretén determinar si hi ha algú que depengui econòmicament de la persona entrevistada. Les opcions de resposta van des de l'1 "No", 2 "Sí" (en aquest cas, cal especificar de qui es tracta (familiars, persones que l'ajuden, una institució que l'ajuda o altres) i 3 "NS/NC".

#### ❖ Dades sobre l'habitatge

Aquest bloc pretén extreure informació sobre les característiques de l'habitatge. Hi ha deu preguntes referents a aspectes com: el tipus d'habitatge, els anys d'aquest i els anys que porta vivint-hi; el tipus de subministrament d'aigua, amb opcions de resposta que comprenen 1 "Pou", 2 "Cisterna", 3 "Corrent" i 4 "Altres", així com de gas amb tres opcions que comprenen 1 "Ciutat", 2 "Butà" i 3 "No en té"; el tipus de calefacció de què disposa, amb cinc opcions en les que 1 significa "Estufa de butà", 2 "Estufa elèctrica", 3 "Radiador", 4 "Braser" i 5 "Altres"; el tipus de cambra de bany, amb 7 opcions de resposta en les que 1 equival a "Només WC extern", 2 "Només WC intern", 3 "WC+lavabo", 4 "WC+lavabo+dutxa", 5 "WC+lavabo+banyera", 6 "WC complet" i 7 "Altres". A més es pregunta si la cambra de bany està prou condicionada així com

també la cuina; determinar de quins subministraments o aparells disposa a casa d'entre una llista composta per electricitat, aigua calenta, nevera, rentadora, rentavaixelles i assecadora. Finalment, es pregunta a qui pertany l'habitatge, amb 6 opcions de resposta en les que 1 significa "Propietat seva o de la parella", 2 "Propietat d'un filla o familiar", 3 "De lloguer i paga vostè", 4 "De lloguer i li paga algun familiar", 5 "Altres" i 6 "NS/NC".

L'objectiu d'aquest bloc és obtenir suficient informació per determinar si l'habitatge ofereix les condicions adaptades a les necessitats de la persona gran que hi viu.

#### ❖ Activitats que realitza

En aquest bloc es vol explorar el nivell d'activitat de les persones grans en la seva vida quotidiana. Està configurat per tres preguntes. La primera consta de 17 ítems (18 en la versió de 80 anys i més) que avaluen la freqüència amb que les persones grans realitzen certes activitats (passejar, activitats físiques, visites a amics, casals, parlar, televisió, aficions, cura de néts, activitats culturals, esbarjo, ajudes, associacions, estar a casa, tasques de la llar, encàrrecs fora de casa, activitats religioses religió, altres i conduir com a ítem afegit en la versió de 80 anys i més). L'avaluació es fa amb una escala de 4 punts en la que 1 significa "Mai", 2 "De tant en tant", 3 "Sovint" i 4 "NS/NC".

A través de la segona pregunta es busca conèixer la satisfacció amb la forma d'ocupar el temps a partir d'una escala de 5 punts, en la qual el valor 1 significa "Molt poc satisfet" i 5 "Molt satisfet". La tercera pregunta pretén determinar la coneixença de diferents entitats i associacions del poble així com la participació en aquestes, a través de dues opcions de resposta en la que 1 significa "No" i 2 "Sí".

#### ❖ Autonomia en les seves activitats quotidianes i xarxa de relacions

L'objectiu d'aquest bloc era detectar casos en que hi haguessin dificultats per dur a terme activitats bàsiques de la vida quotidiana i/o necessitat d'un suport per poder-les dur a terme. Les preguntes pretenen explorar diferents aspectes de l'autonomia:

(a) Coneixement de la Llei de Dependència, amb opció de resposta dicotòmica de 1 "No" o 2 "Sí".

(b) Persones que consideren que podrien oferir ajuda en cas que fos necessari. Hi ha vuit opcions de resposta que inclouen 1 "Alguna persona amb qui conviu", 2 "Algun fill", 3

“Algun altre familiar (especificar quin)”, 4 “Algun veí/veïna”, 5 “Algun amic/ga”, 6 “Els Serveis Socials”, 7 “La guàrdia urbana” i 8 “Altres (especificar)”.

(c) Sobre si podria representar un problema econòmic el fet de contractar un servei d’ajuda, amb opció de resposta dicotòmica de 1 “No”, 2 “Sí” i 3 “NS/NC”;

(d) La freqüència amb que estan sols a casa, valorat amb una escala en la que 1 equival a “Sempre o quasi sempre”, 2 “Sovint”, 3 “Poques estones”, 4 “Mai” i 5 “NS/NC”.

(e) Freqüència amb que parla amb diferents persones (com els fills, gendres o joves, néts, altres familiars, amics, veïns i coneguts) mesurat amb una escala de 5 punts en la que 1 és “Diàriament”, 2 “Setmanalment”, 3 “Mensualment”, 4 “Mai”. Addicionalment també es va afegir l’opció de resposta “No en té”.

(f) Sobre si alguna activitat de la seva vida quotidiana només podia realitzar-la amb ajuda d’algú altre, amb opció de resposta dicotòmica de 1 “No”, 2 “Sí” i 3 “NS/NC”. Només en el cas que els entrevistats responien de forma afirmativa a aquesta qüestió, es preguntaven d’altres qüestions addicionals adreçades a explorar el seu grau de dependència i que havien de determinar:

1) en quines activitats necessitaven ajuda;

2) el grau d’autonomia per realitzar cada activitat, amb opcions de resposta graduals en funció del nivell d’autonomia (1 “ho fa sense cap dificultat tot sol/a”, 2 “ho fa amb dificultat, però sense ajuda”, 3 “només ho pot fer amb alguna ajuda”, 4 “li han de fer o no ho pot fer sense una ajuda molt important” i 5 “no ho fa, malgrat ho pot fer”);

3) qui els proporcionava l’ajuda (1 “ningú”, 2 “personales que viuen a casa”, 3 “parent/s que viuen a casa”, 4 “veí/na”, 5 “personales que ho fan des d’una entitat de voluntariat”, 6 “personales de serveis públics”, 7 “personales a qui se les paga” o 8 “altres”); i,

4) de quin tipus d’ajuda es tractava (1 “ho fa desinteressadament”, 2 “no vol cobrar, però ja la compenso amb diners”, 3 “no vol cobrar, però jo la compenso en espècies”, 4 “l’ajudo jo també a ella”, 5 “cobra, li pago una quantitat fixa”, 6 “altres fórmules”).

#### ❖ Salut

Aquest bloc conté 15 preguntes encaminades a obtenir informació referent a diversos aspectes de la salut com ara: el tipus d’assistència sanitària de la que gaudeixen, amb sis opcions de resposta en les que 1 significa “Seguretat Social”, 2 “Mutualitat”, 3 “Mútua

*Privada (societat mèdica)*”, 4 “*No en té*”, 5 “*Altres (especificar)*” i 6 “*NS/NC*”; una valoració del seu estat de salut en els últims sis mesos a través d’una escala de 5 punts en la que 1 és “*Molt bona*”, 2 “*Bona*”, 3 “*Normal*”, 4 “*Dolenta*” i 5 “*Molt dolenta*”; la periodicitat amb la que visiten el metge de capçalera, a l’especialista i a l’infermer/a, a partir d’una escala de 6 punts en la que 1 és “*Mai*”, 2 “*Un cop a la setmana*”, 3 “*Cada 15 dies*”, 4 “*Un cop al mes*”, 5 “*Cada 2-3 mesos*”, i 6 “*Més de tres mesos*”; la freqüència amb la que han rebut visites a domicili tant del metge com de l’infermer/a, en els últims sis mesos, valorat amb una escala de cinc punts en la que 1 és “*Mai*”, 2 “*Una vegada*”, 3 “*De 2 a 5 vegades*”, 4 “*De 5 a 10 vegades*” i 5 és “*Més de 10 vegades*”; i el nombre d’ingressos hospitalaris en l’últim any valorat amb 5 opcions de resposta que van de l’1 que significa “*Una vegada*”, 2 “*Dues vegades*”, 3 “*Tres vegades*”, 4 “*Quatre vegades*” i 5 “*Més de 5 vegades*”.

Es pregunta també, amb una pregunta oberta, per el motiu d’aquests ingressos. A més, s’exploren altres aspectes com la capacitat de visió, valorat a partir de 6 opcions de resposta en les que 1 és “*Utilitza ulleres sempre*”, 2 “*Per llegir (per a prop)*”, 3 “*Per lluny*”, 4 “*Tant per llegir, com de lluny*”, 5 “*Altres(especificar)*” i 6 “*NS/NC*”. S’explora també la presència de dificultats d’oïda, amb les opcions 1 “*No (cap dificultat)*”, 2 “*Hi sento regular*”, 3 “*Hi sento malament*” i 4 “*NS/NC*”, l’ús de croses, caminadors o cadira de rodes, amb opcions de resposta que van de l’1 que significa “*No (mai n’he utilitzat)*”, 2 “*Alguna vegada*”, 3 “*Sempre o habitualment*” i 4 “*NS/NC*” i finalment l’ús dels medicaments sense recepta mèdica.

Una única pregunta oberta sobre observacions respecte de la salut, complementa a les 14 restants amb l’objectiu d’identificar aspectes que no s’hagin pogut detectar a través de les preguntes tancades i que puguin estar afectant a la persona a nivell de salut.

#### ❖ Opinió sobre els serveis existents i la seva qualitat

Aquest bloc pretén explorar el nivell de coneixement de la gent gran sobre els serveis públics que s’ofereixen al barri o al municipi en general, així com el seu ús i grau de satisfacció amb aquest ús.

Per fer-ho es presenta un llistat de serveis públics, com ara el Centre de Serveis Socials, l'Ajuda a domicili el Centres de Dia, etc. i es demana, d'una banda, que en determinin el grau d'utilització a partir d'una escala en la que 1 significa "l'ha utilitzat per sí mateix", 2 "El coneix però no l'ha utilitzat", 3 "No el coneix" i 4 "NS/NC". D'altra banda, s'explora la satisfacció amb aquests serveis a través d'una escala de 3 punts en la que 1 és "N'està satisfet", 2 "Indiferent", 3 "No n'està satisfet" i 4 "NS/NC".

Per últim, es pregunta de forma oberta si l'Ajuntament hauria d'organitzar ajudes per la gent gran que viu sola i se'n demanen exemples concrets.

❖ Necessitats sentides i habilitats funcionals

Aquest bloc està format per una pregunta tancada que pretén avaluar la percepció de les persones grans sobre les seves pròpies capacitats a l'hora de realitzar activitats de la vida diària i així identificar en quin grau es perceben com a persones autònomes. Es demana que comparin les seves habilitats amb les persones de la seva mateixa edat a través d'una escala en la que 1 significa "Millor" 2 és "Igual" i 3 és "Pitjor".

❖ Qualitat ambiental i satisfacció amb la vida

Aquest bloc valora la satisfacció de les persones grans amb el seu entorn i amb la seva vida considerada globalment.

La primera pregunta presenta 7 ítems dirigits a conèixer la satisfacció de la persona entrevistada amb diferents aspectes del barri, com l'entorn de la seva llar, la il·luminació, l'estat dels carrers, la proximitat de botigues i comerços, la seguretat ciutadana, la neteja, els llocs per passejar (parcs,jardins,places...) i altres, a partir d'una escala de 5 punts en la que 1 equival a "Molt poc satisfet", 2 "Poc satisfet", 3 "Normal", 4 "Bastant satisfet", 5 "Molt satisfet" i 6 "NS/NC". Amb la mateixa escala es valora la satisfacció amb les relacions interpersonals amb els veïns, els amics, els coneguts, els fills/es, els joves i gendres, els néts/es, la parella i altres familiars. Després es pregunta per la satisfacció global amb la vida a través, també, d'una escala de 5 punts en la que 1 és "Molt poc feliç" 2 "Poc feliç", 3 "Normal", 4 "Bastant feliç" 5 "Molt feliç" i 6 "NS/NC".



**b) Preguntes incloses únicament en el qüestionari per a persones més joves de 80 anys**

Aquesta versió del qüestionari és la més extensa, ja que conté algunes preguntes addicionals a la versió per la gent més gran de 80 anys. Així doncs, totes les preguntes que conté la versió per a majors de 80 anys es troben en aquesta versió per a menors de 80, però algunes van ser suprimides en la versió de majors de 80 anys per evitar la fatiga de les persones grans així com l'excessiva durada de l'administració del qüestionari amb aquest col·lectiu que es va detectar en la prova pilot.

A continuació presentarem els ítems que apareixen només en aquesta versió, ordenats en funció del bloc en el que es troben:

❖ Dades sobre l'habitatge

En aquest bloc vam preguntar en format obert, quines coses semblaven més urgents, a parer de la persona gran entrevistada, per canviar a l'habitatge (com goteres,, humitats, esquerdes...). En la versió reduïda per a majors de 80 anys no es formula aquesta pregunta, però sí que l'entrevista conté un petit apartat en què l'entrevistador pot anotar observacions respecte de la llar (si es troba en mal estat, o en males condicions higièniques, etc).

❖ Activitats que realitza

En aquest cas tornem a formular una pregunta oberta referent a quines activitats li agradaria fer i no pot realitzar actualment.

❖ Autonomia en les seves activitats quotidianes i xarxa de relacions

En aquest bloc es va preguntar per la conducció i la freqüència d'aquesta. Aquesta pregunta també apareix en la versió reduïda per majors de 80 anys, però està formulada dins el bloc sobre les "Activitats que realitza" i consta com una més de les activitats que apareixen en el llistat en el qual han de marcar-ne la freqüència.

També vam incloure una pregunta només per aquells casos que haguessin afirmat que disposaven d'algun tipus de suport, tot demanant-los si l'ajuda que rebien era la mateixa durant el cap de setmana o no.

Es va preguntar també per l'estona (en minuts) que creien que tardaria en arribar la persona a qui, en l'anterior pregunta, s'havia anomenat com a la primera a qui demanaria ajuda. I, finalment, que pensessin en quines coses creien que podrien necessitar ajuda en un futur.

❖ Opinió sobre els serveis existents i la seva qualitat

En aquest bloc vam plantejar tres preguntes més en comparació a la versió reduïda: la primera fa referència a la utilització d'algun servei no públic (com Càrites o Creu Roja); en la segona es preguntava si alguna vegada ha necessitat ajuda que no hagin pogut proporcionar els familiars. En cas de resposta afirmativa, cal precisar de quin tipus de servei es tracta, amb opció de respondre 1 "Serveis públics", 2 "Veïns", 3 "Voluntariat", 4 "Privats pagant" i 5 "Altres(especificar quins)". Per últim vam preguntar sobre els motius en cas que s'haguessin utilitzat els Serveis Socials de Palafrugell.

❖ Qualitat ambiental i satisfacció amb la vida

En aquest bloc vam plantejar una pregunta oberta referent a les coses que es podrien millorar al barri, i una pregunta tancada en la que es demanava una comparació amb els altres barris de la població a partir d'una escala en la que 1 equival a "Semblants" 2 "Millors", 3 "Pitjors" i 4 "NS/NC".

## 4. Resultats

### BLOC A: DADES PERSONALS I FAMILIARS

Aquest bloc conté preguntes adreçades a obtenir informació sobre les característiques personals dels entrevistats. Inclou el lloc de naixement (població i país), l'ús i coneixement de la llengua catalana, informació sobre les persones amb qui conviu (nombre i parentiu) i el nivell d'estudis assolit.

Pel que fa el **lloc de naixement**, a la Taula 6 s'observa que el 45,5% dels participants han nascut a Catalunya (39,9% a la província de Girona i 5,6% a la resta de Catalunya), i el 43,3% a la resta d'Espanya (el 27,2% provinents de la comunitat autònoma d'Andalusia, el 7,1% de la comunitat de Castella la Manxa i un 9% de persones que van néixer a altres comunitats de la península). Un 5,6% han nascut a indrets fora d'Espanya (concretament al Marroc, seguit de molt a prop per França).

Taula 6. Lloc de naixement dels participants en la recerca

Lloc de naixement	Núm.	%
Girona	79	39,9%
Andalusia	54	27,2%
Castella La Manxa	14	7,1%
Fora d'Espanya	11	5,6%
Resta de Catalunya	11	5,6%
País Basc	5	2,5%
València	4	2,0%
Aragó	2	1,0%
Extremadura	2	1,0%
Galícia	2	1,0%
Madrid	2	1,0%
Navarra	1	0,5%
No informació	11	5,6%
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

En relació a **l'ús i coneixement del català** observem que el 41,9% dels participants parla català, el 28,8% l'entén i el 17,2% també el pot escriure. Només un 9,6% dels entrevistats no entén el català (Taula 7).

Segons el sexe són les dones les qui parlen amb més freqüència el català (44%) que els homes (39%), però són aquests darrers els qui informen que l'escriuen més (19,5% dels

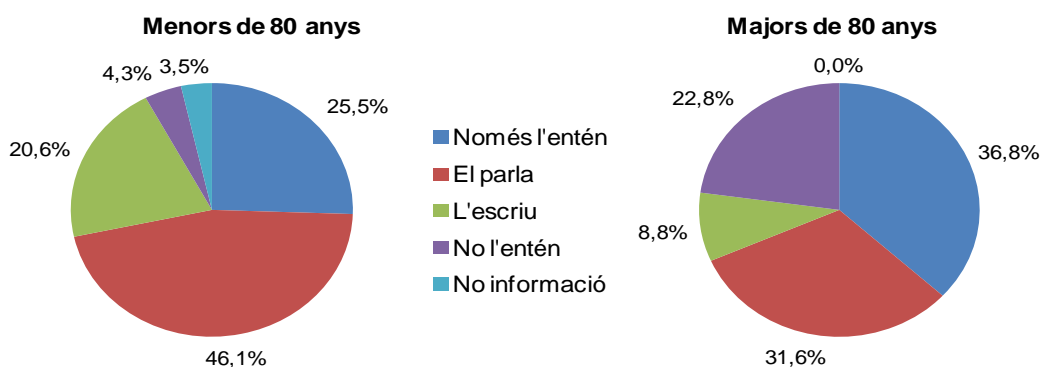
homes enfront un 15,5% de les dones). La comprensió o no comprensió del català es manté amb uns percentatges similars entre homes i dones, tal com veiem a la Taula 7.

Taula 7. Ús i coneixement en català de les persones entrevistades, segons el sexe

	TOTAL		Home		Dona	
L'entén	57	28,8%	24	29,3%	33	28,4%
El parla	83	41,9%	32	39,0%	51	44,0%
L'escriu	34	17,2%	16	19,5%	18	15,5%
No l'entén	19	9,6%	8	9,8%	11	9,5%
No contesta	5	2,5%	2	2,4%	3	2,6%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

En relació a l'edat, observem que les persones de 80 anys i més parlen el català amb menys freqüència que els més joves (31,6% enfront d'un 46,1%) i hi ha un percentatge major de persones que no l'entenen entre el col·lectiu dels majors de 80 anys (Gràfica 1).

Gràfica 1. Ús i coneixement en català de les persones entrevistades segons l'edat



Pel que fa a les **persones amb qui conviu** veiem a la Taula 8 que el 25,3% dels entrevistats viuen sols, essent el 33,6% dones i el 13,4% homes. Segons l'edat, el 33,3% tenen 80 anys i més i el 22% són menors de 80 anys.

El 72,1% dels participants conviuen amb d'altres persones: el 43,9% conviuen només amb la parella (49,6% són més joves de 80 anys i el 29,8% tenen 80 anys i més) i un 17,1% ho fan amb la parella i altres persones.

Taula 8. Persones amb les que conviuen, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Sol/a	50	25,3%	11	13,4%	39	33,6%	31	22,0%	19	33,3%
Només amb la parella	87	43,9%	47	57,3%	40	34,5%	70	49,6%	17	29,8%
Parella i fills/es	23	11,6%	12	14,6%	11	9,5%	19	13,5%	4	7,0%
Altra/es persona/es de més de 65 anys	2	1,0%	2	2,4%	0	0,0%	0	0,0%	2	3,5%
Altres persones	3	1,5%	2	2,4%	1	0,9%	2	1,4%	1	1,8%
Amb fills	17	8,6%	1	1,2%	16	13,8%	7	5,0%	10	17,5%
Parella + altres persones de 65 anys i més	6	3,0%	2	2,4%	4	3,4%	5	3,5%	1	1,8%
Parella + altres persones	5	2,5%	2	2,4%	3	2,6%	4	2,8%	1	1,8%
No contesta	5	2,5%	3	3,7%	2	1,7%	3	2,1%	2	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Respecte al **nivell d'estudis** (Taula 9), el percentatge més elevat correspon als entrevistats que tenen estudis bàsics (40,4%), en segon lloc, els qui *saben llegir i escriure* (35,4%), i en tercer lloc (12,1%), els qui *no saben llegir ni escriure*. El 10% dels entrevistats informa que tenen altres estudis complementaris als bàsics.

Per sexe, observem la mateixa tendència. Tot i això, els homes obtenen un percentatge superior que les dones en les dues opcions d'adquisició d'aprenentatges (el 39,0% dels homes *saben llegir i escriure* i el 42,7% tenen *estudis bàsics*, enfront del 32,8% i el 38,8% respectivament de les dones). Els homes també obtenen un percentatge menor que les dones en l'opció de *no saber llegir ni escriure*. Pel què fa als altres nivells de formació, les dones declaren més freqüentment que els homes tenir estudis de *formació professional, batxillerat i altres estudis*, com idiomes, comptabilitat, càlcul mercantil i comerç (tenidoria) i educació física, entre d'altres. En canvi els homes informen tenir més freqüentment que les dones (4,9%) *estudis superiors*.

Per edat, els més joves informen més freqüentment que tenen *estudis bàsics* (41,1%), en canvi les persones de 80 anys o més grans expliquen amb una major freqüència que *saben llegir i escriure* (43,9%). No hi ha cap persona de 80 anys o més gran que informi tenir *formació professional, batxillerat o estudis superiors*.

Taula 9. Nivell d'estudis assolit, segons sexe i edat

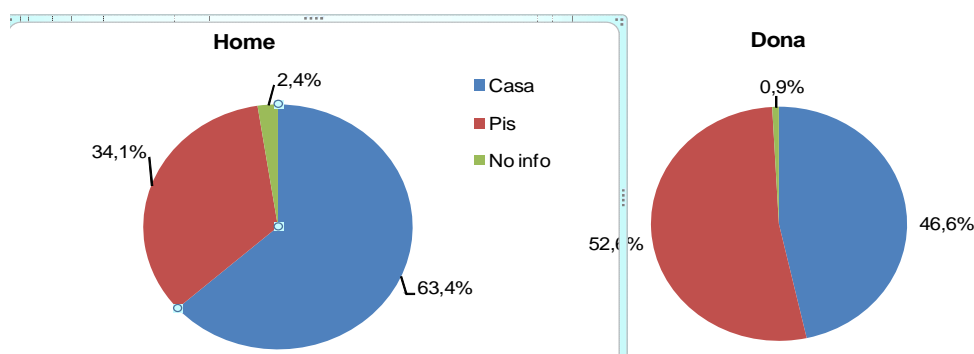
	<b>TOTAL</b>		<b>Home</b>		<b>Dona</b>		<b>Menors de 80 anys</b>		<b>80 anys i més</b>	
No sap llegir ni escriure	24	12,1%	7	8,5%	17	14,7%	12	8,5%	12	21,1%
Sap llegir i escriure	70	35,4%	32	39,0%	38	32,8%	45	31,9%	25	43,9%
Certificat escolar (estudis bàsics)	80	40,4%	35	42,7%	45	38,8%	58	41,1%	18	31,6%
Formació professional (formació complementària)	7	3,5%	2	2,4%	5	4,3%	7	5,0%	0	0,0%
Batxillerat	2	1,0%	0	0,0%	2	1,7%	2	1,4%	0	0,0%
Grau Superior-llicenciatura universitària	7	3,5%	4	4,9%	3	2,6%	7	5,0%	0	0,0%
Altres	4	2,0%	0	0,0%	4	3,4%	2	1,4%	2	3,5%
No contesta	4	2,0%	2	2,4%	2	1,7%	4	5,7%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

## BLOC B: DADES SOBRE L'HABITATGE

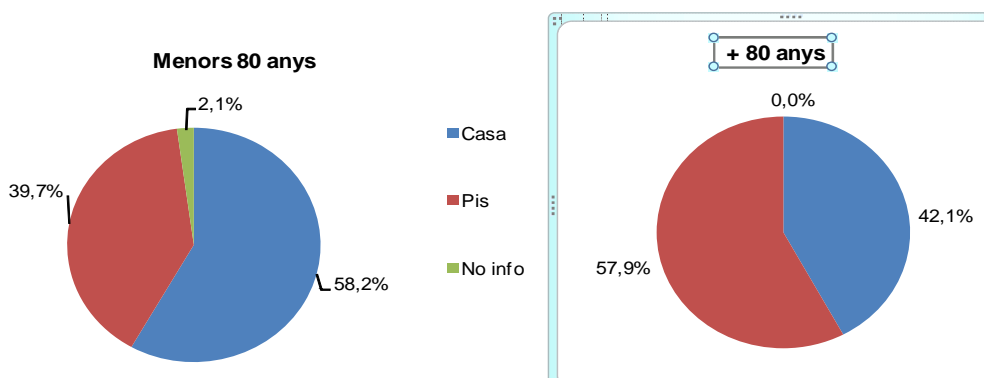
En aquest bloc de preguntes s'exploren els aspectes relatius a l'habitatge: tipus d'habitatge on viuen, existència d'ascensor, quants anys fa que viuen a l'habitatge on s'estan actualment, anys que té l'habitatge, subministrament d'aigua i gas, disponibilitat de calefacció, banys, instal·lacions i equipaments i propietat de l'habitatge.

Pel que fa a la **tipologia de l'habitatge**, no tenim informació del 3,3% dels entrevistats, tot coincidint amb casos en què es va realitzar l'entrevista a l'oficina de Pla de Barris. A la Gràfica 2 s'observa que el 63,4% dels homes i el 46,6% de les dones viuen en una casa i el 34,1% dels homes i el 52,5% de les dones viuen en un pis (Gràfica 2). Per edat, el percentatge més elevat dels entrevistats més joves de 80 anys (58,2%) informa que viuen en una casa (enfront d'un 42,1% de 80 anys o més grans). En coherència amb el resultat anterior, els entrevistats de 80 anys o més grans informen més freqüentment que viuen en un pis (Gràfica 3).

Gràfica 2. Tipologia d'habitatge segons el gènere



Gràfica 3. Tipologia d'habitatge segons l'edat



A continuació es mostra la tipologia d'habitatges segons la classificació del barri de La Sauleda - Carrer Ample en cinc tipus d'edificacions facilitada per l'Oficina de Pla de Barris de l'Ajuntament de Palafrugell. Són les següents: 1) habitatges de gran volum Sauleda, (2) habitatges de gran volum carrer Ample, (3) habitatges unifamiliars Sauleda, (4) habitatges unifamiliars carrer Ample i (5) edificis de nova construcció de Sauleda.

A la Taula 10 s'observa que la majoria d'habitatges de gran volum de Sauleda (92,0%) i, amb un percentatge inferior, d'habitatges de gran volum del carrer Ample (67,5%), són pisos. Tot i això també s'hi troben cases en els dos tipus d'edificacions. En el cas dels habitatges de gran volum del carrer Ample n'hi ha un percentatge molt superior de cases que en la zona d'habitatges de gran volum de Sauleda (32,5% enfront del 8,0% de Sauleda). La situació és la inversa en la zona d'habitatges unifamiliars de Sauleda i les del carrer Ample, on el percentatge de cases és molt superior al dels pisos, en ambdues zones, amb percentatges similars.

Taula 10. Habitatge on viu la persona entrevistada, segons el tipus d'edificació

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
Casa	4	8,0%	13	32,5%	16	80,0%	71	85,5%	2	40,0%
Pis	46	92,0%	27	67,5%	2	10,0%	11	13,3%	3	60,0%
No contesta	-	-	-	-	2	10,0%	1	1,2%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

En relació a l'existència d'**ascensor en l'habitatge** (Taula 11) on resideixen, el 78,8% dels entrevistats comenten que no tenen ascensor i només el 12,1% declaren tenir-ne. Per sexe, els homes expliquen amb un major percentatge que les dones que no tenen ascensor en els seus habitatges. Per edat, els majors de 80 anys assenyalen tenir ascensor amb més freqüència que els més joves de 80 anys.

Taula 11. Disponibilitat d'ascensor en l'habitatge on viu la persona, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
No té ascensor	156	78,8%	66	80,5%	90	77,6%	112	79,4%	44	77,2%
Té ascensor	24	12,1%	11	13,4%	24	20,7%	24	17,0%	11	19,3%
No contesta	7	3,5%	5	6,1%	2	1,7%	5	3,5%	2	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>



Taula 12. Disponibilitat d'ascensor en l'habitatge on viu la persona, segons el tipus d'edificació

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
No	49	98,00%	12	30,0%	18	90,00%	75	90,40%	2	40,00%
Sí	1	2,00%	27	67,50%	-	-	4	4,80%	3	60,00%
No contesta	-	-	1	2,50%	2	10,00%	4	4,80%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Segons tipus d'edificació, hi ha un percentatge més elevat de persones que comenten que no tenen ascensor en els habitatges de gran volum de Sauleda, habitatges unifamiliars de Sauleda i els habitatges unifamiliars del carrer Ample (Taula 12). En canvi, en els habitatges de gran volum del carrer Ample i els de les noves construccions de Sauleda hi ha un percentatge major de persones que en tenen.

Pel què fa als **anys que fa que viuen en el domicili actual**, a la Taula 13 observem que prop de les tres quartes parts dels entrevistats (71,2%) expliquen que fa més de 26 anys que viuen en el seu habitatge actual, essent els entrevistats que viuen en els seus domicilis entre 36 i 50 anys el percentatge més elevat (32,8%). Per sexe, els percentatges són molt similars. Si tenim en compte l'edat, observem que, en els dos grups d'edat, el major percentatge es troba en l'interval d'entre 36 a 50 anys. Tot i això, en el cas dels més joves de 80 anys, el segon interval més freqüent és el d'entre 26 a 35 anys (25,5%), en canvi en les persones de 80 anys i més correspon a l'interval de més de 50 anys (21,1%).

Taula 13. Anys que fa que viu a l'habitatge viu actual, segons sexe i edat

	<b>TOTAL</b>		<b>Home</b>		<b>Dona</b>		<b>Menors de 80 anys</b>		<b>80 anys i més</b>	
Fins a 5 anys	18	9,1%	6	7,3%	12	10,3%	14	9,9%	4	7,0%
De 6 a 15 anys	23	11,6%	10	12,2%	13	11,2%	15	10,6%	8	14,0%
De 16 a 25 anys	14	7,1%	6	7,3%	8	6,9%	9	6,4%	5	8,8%
De 26 a 35 anys	43	21,7%	18	22,0%	25	21,6%	36	25,5%	7	12,3%
De 36 a 50 anys	65	32,8%	26	31,7%	39	33,6%	44	31,2%	21	36,8%
Més de 50 anys	33	16,7%	15	18,3%	18	15,5%	21	14,9%	12	21,1%
No contesta	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	2	1,4%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Per tipologia d'edificis i segons les informacions facilitades pels participants, els percentatges més elevats corresponen a residents que fa més de 36 anys que resideixen en l'habitatge actual (Taula 14), amb l'excepció òbvia de la zona de nova construcció de La Sauleda. Destaca també l'important percentatge de persones en la zona del carrer Ample que fa més de 50 anys que s'estan a l'habitatge actual.

Taula 14. Anys que fa que viu a l'habitatge actual, segons el tipus d'edificació

	<b>Gran Volum habitatges Sauleda</b>		<b>Gran Volum habitatges Carrer Ample</b>		<b>Unifamiliars Sauleda</b>		<b>Unifamiliars Carrer Ample</b>		<b>Nova construcció Sauleda</b>	
Fins a 5 anys	2	4,0%	5	12,5%	-	-	8	9,6%	3	60,0%
De 6 a 15 anys	6	12,0%	9	22,5%	1	5,0%	7	8,4%	-	-
De 16 a 25 anys	3	6,0%	4	10,0%	2	10,0%	5	6,0%	-	-
De 26 a 35 anys	15	30,0%	8	20,0%	10	50,0%	10	12,0%	-	-
De 36 a 50 anys	24	48,0%	10	25,0%	7	35,0%	23	27,7%	1	20,0%
Més de 50 anys	-	-	4	10,0%	-	-	28	33,7%	1	20,0%
No contesta	2	4,0%	-	-	-	-	2	2,4%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Respecte a l'**antiguitat de l'habitatge** (vegeu Taula 15), el percentatge més elevat dels entrevistats (48,5%) declaren que el seu habitatge té entre 31 a 50 anys d'antiguitat, en segon lloc, se situen aquells habitatges de més de 100 anys (23,7%) i en tercer lloc les construccions de menys de 30 anys (17,7%). Segons sexe, els percentatges són molt similars. Per edat, veiem que el percentatge més elevat de les persones de 80 anys o més grans (54,4%) viuen en habitatges d'entre 31 i 50 anys. En segon lloc, en habitatges de menys de 30 anys i, en tercer lloc, en habitatges de més de 100 anys (17,5%).

Taula 15. Antiguitat de l'habitatge actual, segons sexe i edat

	<b>TOTAL</b>		<b>Home</b>		<b>Dona</b>		<b>Menors de 80 anys</b>		<b>80 anys i més</b>	
Fins a 30 anys	35	17,7%	13	15,9%	22	19,0%	24	17,0%	11	19,3%
De 31 a 50 anys	96	48,5%	38	46,3%	58	50,0%	65	46,1%	31	54,4%
Més de 50 anys	12	6,1%	6	7,3%	6	5,2%	8	5,7%	4	7,0%
Més de 100 anys	47	23,7%	20	24,4%	27	23,3%	37	26,2%	10	17,5%
No informació	8	4,0%	5	6,1%	3	2,6%	7	5,0%	1	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Per tipologia d'edificis, es pot observar a la Taula 16 que el barri de La Sauleda - Carrer Ample, segons els entrevistats, bàsicament té construccions d'entre 31 a 50 anys. És el cas dels habitatges de gran volum Sauleda en un 92,0%, dels habitatges de gran volum carrer Ample 37,5% i dels habitatges unifamiliars Sauleda 80,0%. Per altra banda, la zona dels habitatges unifamiliars del carrer Ample és una de les més antigues del barri. L'antiguitat de la majoria d'habitatges d'aquesta zona se situa en més de 100 anys. En el cas de la zona de nova construcció de Sauleda, l'antiguitat de més de la meitat d'habitatges (60%) és inferior als 30 anys, mentre que el 40% dels habitatges en tenen més de cent.

Taula 16. Antiguitat de l'habitatge actual, segons el tipus d'edificació

	<b>Gran Volum habitatges Sauleda</b>		<b>Gran Volum habitatges Carrer Ample</b>		<b>Unifamiliars Sauleda</b>		<b>Unifamiliars Carrer Ample</b>		<b>Nova construcció Sauleda</b>	
Fins a 30 anys	2	4,0%	14	35,0%	4	20,0%	12	14,5%	3	60,0%
De 31 a 50 anys	46	92,0%	15	37,5%	16	80,0%	19	22,9%	-	-
Més de 50 anys	-	-	3	7,5%	-	-	9	10,8%	-	-
Més de 100 anys	-	-	7	17,5%	-	-	38	45,8%	2	40,0%
No contesta	2	4,0%	1	2,5%	-	-	5	6,0%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Pel que fa al **subministrament d'aigua**, la majoria dels entrevistats (91,9%) comenten que tenen aigua corrent en els seus domicilis (Taula 17). Per sexe, tot i que els resultats obtinguts són molt similars, els homes responen amb més freqüència que les dones que disposen de pou, en canvi les dones responen amb més freqüència que els homes que tenen pou i a més aigua de la xarxa municipal. Per edat, els més grans expliquen més freqüentment que els més joves que disposen de pou, en canvi els més joves de 80 anys responen amb més freqüència que els més grans que tenen pou i a més aigua corrent

Taula 17. Disponibilitat de subministrament d'aigua, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Pou	8	4,0%	5	6,1%	3	2,6%	5	3,5%	3	5,3%
Corrent	182	91,9%	74	90,2%	108	93,1%	129	91,5%	53	93,0%
Pou i corrent	7	3,5%	2	2,4%	5	4,3%	6	4,3%	1	1,8%
No informació	1	0,5%	1	1,2%	0	0,0%	1	0,7%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Per tipologia d'edificis (vegeu Taula 18), els de la zona Sauleda (Gran Volum habitatges Sauleda, Unifamiliars Sauleda i Nova construcció Sauleda) només tenen aigua provinent de la xarxa municipal. Els altres tipus d'edificis de la zona del carrer Ample, tot i que majoritàriament tenen aigua de la xarxa, també tenen pou o cisterna.

Taula 18. Disponibilitat de subministrament d'aigua, segons el tipus d'edificació

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
Pou	-	-	3	7,5%	-	-	5	6,0%	-	-
Corrent	50	100%	34	85,0%	20	100%	73	88,0%	5	100%
Pou i Corrent	-	-	1	2,5%	-	-	3	3,6%	-	-
Cisterna i Corrent	-	-	2	5,0%	-	-	1	1,2%	-	-
No contesta	-	-	-	-	-	-	1	1,2%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Respecte del **subministrament de gas**, a la Taula 19 s'observen, en general, percentatges similars en la utilització de gas ciutat (46,5%) i gas butà (41,4%). La mateixa tendència es troba en funció del sexe i, amb una diferència més accentuada, en les persones de 80 anys i més. En el cas de les persones més joves de 80 anys, la tendència és a la inversa: utilitzen amb un percentatge superior el gas butà (46,8%) que el gas ciutat (40,4%).

Taula 19. Disponibilitat de subministrament de gas, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Gas ciutat	92	46,5%	37	45,1%	55	47,4%	57	40,4%	35	61,4%
Butà	82	41,4%	34	41,5%	48	41,4%	66	46,8%	16	28,1%
No en té	21	10,6%	9	11,0%	12	10,3%	16	11,3%	5	8,8%
No informació	3	1,5%	2	2,4%	1	0,9%	2	1,4%	1	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Per tipologia d'edificis, a la Taula 20 es pot observar que el major percentatge dels habitatges de Gran Volum tenen gas ciutat (habitatges Sauleda el 58,0% i habitatges carrer Ample el 45,0%). Contràriament, els habitatges unifamiliars tenen lleugerament un percentatge superior de gas butà (Unifamiliars Sauleda 50,0% i Unifamiliars Ample 44,6%). En el cas dels habitatges de nova construcció de Sauleda el percentatge és distribueix d'igual manera entre els dos tipus de subministrament.

Taula 20. Disponibilitat de subministrament de gas, segons el tipus d'edificació

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
Ciutat	29	58,0%	18	45,0%	8	40,0%	35	42,2%	2	40,0%
Butà	21	42,0%	12	30,0%	10	50,0%	37	44,6%	2	40,0%
No en té	-	-	9	22,5%	2	10,0%	9	10,8%	1	20,0%
No contesta	-	-	1	2,5%	-	-	2	2,4%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

En preguntar-los sobre **el bany** (Taula 21), els entrevistats responen que el tenen *complet amb bidet* en un 37,4%, i amb un percentatge similar (34,3%) disposen de *wc, lavabo i dutxa*. En un percentatge una mica inferior (27,3%) trobem els que contesten que enlloc de dutxa tenen *banyera*. Aquesta tendència s'observa també tant en homes i dones com amb les persones més joves de 80 anys. Pel que fa al grup d'edat de 80 anys i més, el major percentatge (40,4%) de respostes es refereix a tenir *wc, lavabo i dutxa*.

Taula 21. Condicions del bany, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
WC + lavabo + dutxa	68	34,3%	28	34,1%	40	34,5%	45	31,9%	23	40,4%
WC + lavabo + banyera	54	27,3%	23	28,0%	31	26,7%	41	29,1%	13	22,8%
WC complet	74	37,4%	30	36,6%	44	37,9%	53	37,6%	21	36,8%
No informació	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	2	1,4%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Per tipus d'edificis (Taula 22), els entrevistats dels habitatges de Gran Volum de Sauleda responen amb un el percentatge més elevat que tenen el bany amb *banyera* (46,0%). Les persones que viuen en la zona de gran volum d'habitatges del carrer Ample, els de les cases unifamiliars de Sauleda i Ample comenten amb més freqüència que tenen el bany complet, és a dir, amb bidet. En canvi, els entrevistats que viuen en

els habitatges de nova construcció de Sauleda expliquen amb un percentatge més elevat que disposen de dutxa en el bany. En aquesta zona, únicament hi ha una persona que afirma tenir un WC complet.

Taula 22. Condicions del bany, segons el tipus d'edificació

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
WC + lavabo + dutxa	13	26,0%	14	35,0%	7	35,0%	30	36,1%	4	80,0%
WC + lavabo + banyera	23	46,0%	6	15,0%	5	25,0%	20	24,1%	-	-
WC complet	14	28,0%	19	47,5%	8	40,0%	32	38,6%	1	20,0%
No contesta	-	-	1	2,5%	-	-	1	1,2%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

A partir de les respostes sobre la **disponibilitat de calefacció** a la llar, es pot observar (Taula 23) que la calefacció més emprada entre les persones entrevistades és el radiador (53,5%) i, en segon lloc, l'estufa elèctrica. L'estufa de butà i el braser són opcions poc utilitzades entre els participants a l'estudi. Per sexe, les dones expliquen amb més freqüència que els homes que després del radiador utilitzen l'estufa elèctrica o altres tipus de calefacció. Per edat, els resultats són molt similars.

Taula 23. Disponibilitat de calefacció, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Estufa butà	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	5	3,5%	1	1,8%
Estufa elèctrica	48	24,2%	14	17,1%	34	29,3%	31	22,0%	17	29,8%
Radiador	106	53,5%	45	54,9%	61	52,6%	74	52,5%	32	56,1%
Braser	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	2	1,4%	0	0,0%
Altres	29	14,6%	14	17,1%	15	12,9%	22	15,6%	7	12,3%
No informació	7	3,5%	5	6,1%	2	1,7%	7	5,0%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Per tipologia d'edificis (Taula 24), mentre que els entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda comenten més freqüentment que tenen estufa elèctrica (46,0%), en la majoria de les altres edificacions tenen, com a percentatge més elevat, radiadors. Únicament en els edificis de nova construcció de la zona de Sauleda expliquen amb un percentatge més elevat que tenen altres tipus de calefacció, diferents a les contemplades en el qüestionari: la bomba de calor i la llar de foc en són alguns exemples.

Taula 24. Disponibilitat de calefacció, segons el tipus d'edificació

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
Estufa butà	2	4,0%	3	7,7%	-	-	1	1,3%	-	-
Estufa elèctrica	23	46,0%	12	30,8%	1	5,6%	11	13,9%	1	20,0%
Radiador	22	44,0%	20	51,3%	13	72,2%	50	63,3%	1	20,0%
Braser	-	-	-	-	-	-	2	2,5%	-	-
Altres	3	6,0%	4	10,3%	4	22,2%	15	19,0%	3	60,0%
No informació	-	-	1	2,6%	2	11,1%	4	5,1%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Sobre les **instal·lacions i equipaments** de la llar, tal com podem veure a la Taula 25, la totalitat dels entrevistats informen que disposen de *subministrament elèctric*, i la gran majoria disposen d'*aigua* (97,0%), de *nevera* (97%) i de *rentadora* (95,5%) a les seves llars.

No passa el mateix amb el *rentavaixelles* i l'*assecadora*. En el cas d'aquests dos electrodomèstics la majoria d'entrevistats declaren amb un major percentatge no disposar-ne (55,6% i 71,2% respectivament), i és en el grup d'edat de 80 anys i més que les diferències entre respostes positives i negatives es fan més grans.

Taula 25. Instal·lacions i equipaments disponibles a la llar, segons sexe i edat

		TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Bany acondicionat	Sí	169	85,4%	69	84,1%	100	86,2%	120	85,1%	49	86,0%
	No	26	13,1%	11	13,4%	15	12,9%	18	12,8%	8	14,0%
	No info	3	1,5%	2	2,4%	1	0,9%	3	2,1%	0	0,0%
Submin. Electricitat	Sí	195	98,5%	80	97,6%	115	99,1%	138	97,9%	57	100%
	No	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	No info	3	1,5%	2	2,4%	1	0,9%	3	2,1%	0	0,0%
Submin. Aigua	Sí	192	97,0%	78	95,1%	114	98,3%	136	96,5%	56	98,2%
	No	3	1,5%	2	2,4%	1	0,9%	2	1,4%	1	1,8%
	No info	3	1,5%	2	2,4%	1	0,9%	3	2,1%	0	0,0%
Disposa nevera	Sí	192	97,0%	78	95,1%	114	98,3%	135	95,7%	57	100%
	No	1	0,5%	1	1,2%	0	0,0%	1	0,7%	0	0,0%
	No info	5	2,5%	3	3,7%	2	1,7%	5	3,5%	0	0,0%
Disposa rentadora	Sí	189	95,5%	76	92,7%	113	97,4%	2	1,4%	2	3,5%
	No	4	2,0%	4	4,9%	0	0,0%	135	95,7%	55	96,5%
	No info	5	2,5%	2	2,4%	3	2,6%	4	2,8%	0	0,0%
Disposa rentavaixelles	Sí	82	41,4%	39	47,6%	43	37,1%	66	46,8%	16	28,1%
	No	110	55,6%	40	48,8%	70	60,3%	70	49,6%	40	70,2%
	No info	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	5	3,5%	1	1,8%
Disposa assecadora	Sí	51	25,8%	24	29,3%	27	23,3%	39	27,7%	12	21,1%
	No	141	71,2%	55	67,1%	86	74,1%	97	68,8%	44	77,2%

	No info	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	5	3,5%	1	1,8%
Cuina adaptada	Sí	171	86,4%	73	89,0%	98	84,5%	126	89,4%	45	78,9%
	No	23	11,6%	6	7,3%	17	14,7%	12	8,5%	11	19,3%
	No info	4	2,0%	3	3,7%	1	0,9%	3	2,1%	1	1,8%
	<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

En general, l'adaptació de la cuina i el bany és bona, segons l'opinió de les persones entrevistades (Taula 26). En el cas de la cuina, el 86,4% dels participants responen que tenen la cuina ben adaptada, enfront del 11,6% que informen que no ho està. Segons sexe, les dones informen que no la tenen ben adaptada amb un major percentatge que els homes (14,7% i 7,3% respectivament). Per edat, les persones de 80 anys i més grans expliquen que la cuina de la seva llar no està ben adaptada a les seves necessitats més freqüentment (19,3%) que els més joves de 80 anys (8,5%). En el cas del bany, el 85,4% contesten que el tenen ben adaptat, enfront al 13,1% que diuen que no. Els percentatges segons sexe i edat es distribueixen de forma similar.

Per tipologia d'edificis, s'observa a la Taula 26 que la totalitat dels entrevistats dels diferents tipus d'edificis que han donat informació disposen de subministrament d'electricitat (100%), subministrament d'aigua (el 2% de d'habitatges de gran volum de Sauleda i el 2,4% dels habitatges unifamiliars del carrer Ample no en tenen), nevera (100%) i rentadora (el 5,0% dels habitatges unifamiliars de Sauleda i el 3,6% dels habitatges unifamiliars del carrer Ample no en tenen).

Taula 26. Instal·lacions i equipaments disponibles a la llar, segons el tipus d'edificació

		Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
Bany acondicionat	Sí	41	82,0%	36	90,0%	15	75,0%	72	86,7%	5	100%
	No	9	18,0%	4	10,0%	3	15,0%	10	12,0%	-	-
	No info	-	-	1	2,5%	2	10,0%	-	-	-	-
Submin. Electricitat	Sí	50	100%	40	100%	18	90,0%	82	98,8%	5	100%
	No	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	No info	-	-	-	-	2	10,0%	1	1,2%	-	-
Submin. Aigua	Sí	49	98,0%	40	100%	18	90,0%	80	96,4%	5	100%
	No	1	2,0%	-	-	0	0,0%	2	2,4%	-	-
	No info	-	-	-	-	2	10,0%	1	1,2%	-	-
Disposa nevera	Sí	50	100%	39	97,5%	18	90,0%	80	96,4%	5	100%
	No	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	No info	-	-	1	2,5%	2	10,0%	3	3,6%	-	-



Disposa rentadora	Sí	50	100%	39	97,5%	17	85,0%	78	94,0%	5	100%
	No	-	-	-	-	1	5,0%	3	3,6%	-	-
	No info	-	-	1	2,5%	2	10,0%	1	1,2%	-	-
Disposa rentavaixelles	Sí	6	12,0%	23	57,5%	11	55,0%	39	47,0%	3	60,0%
	No	44	88,0%	16	40,0%	7	35,0%	41	49,4%	2	40,0%
	No info	-	-	1	2,5%	2	10,0%	3	3,6%	-	-
Disposa assecadora	Sí	8	16,0%	19	47,5%	4	20,0%	17	20,5%	3	60,0%
	No	42	84,0%	20	50,0%	14	70,0%	63	75,9%	2	40,0%
	No info	-	-	1	2,5%	2	10,0%	3	3,6%	-	-
Cuina adaptada	Sí	40	80,0%	37	92,5%	16	80,0%	73	88,0%	5	100%
	No	10	20,0%	3	7,5%	2	10,0%	8	9,6%	-	-
	No info	-	-	-	-	2	10,0%	2	2,4%	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Pel què fa al rentavaixelles, molts entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (88,0%) i amb menor percentatge, els dels habitatges unifamiliars del carrer Ample (49,4%) no en disposen. En les altres tipologies d'edificis el percentatge més elevat correspon a la resposta afirmativa.

Respecte a l'assecadora, molts entrevistats de la majoria de tipus d'edificis declaren que no en tenen. És el cas de gairebé la tercera part dels habitatges de gran volum de Sauleda, dels habitatges unifamiliars de Sauleda, dels habitatges unifamiliars del carrer Ample i de la meitat dels habitatges de gran volum del carrer Ample. No passa el mateix en els habitatges de nova construcció de la zona Sauleda, en aquest cas, els participants declaren amb més freqüència que sí que en disposen.

En general, els entrevistats que resideixen en els diferents tipus d'edificis manifesten majoritàriament que tenen ben condicionats el bany i la cuina. Destaquem que pel què fa als participants que viuen en habitatges de nova construcció de Sauleda les respostes afirmatives es donen en un 100% dels casos.

Tot seguint l'ordre de les preguntes tal com apareixen en el qüestionari, a continuació passem a exposar les dades obtingudes a partir d'una pregunta oberta que forma part del bloc de dades sobre l'habitatge i que feia referència a **quines coses considera més urgents de millorar a casa seva**. En primer lloc, es comenten les respostes que han donat els entrevistats més joves de 80 anys i, en segon lloc, les informacions facilitades per les persones de 80 i més anys.

Davant de la pregunta esmentada només 38 persones menors de 80 anys van definir les millores que els calia als seus habitatges. En contrast, 102 persones van explicar que el seu habitatge ja estava reformat, o bé, van expressar que no li calia cap millora de moment.

#### Persones més joves de 80 anys

#### **I) Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona La Sauleda**

Hem entrevistat a 29 veïns i veïnes dels carrers inclosos en aquest primer tipus d'edificacions (17 persones del carrer **Carrilet**, 5 del carrer **Campillos** i 7 del carrer **Barcelona**). Partint de les respostes que ens han manifestat en aquesta qüestió, hem identificat les necessitats de reformes següents:

- Ascensor. Veïns i veïnes dels carrers Carrilet (1 persona)<sup>2</sup>, Campillos (1 persona) i Barcelona (1 persona) coincideixen en assenyalar com a millora urgent pel seu habitatge, la instal·lació d'un ascensor al seu edifici d'habitatges. A continuació mostrem un exemple dels tipus de comentaris recollits per l'entrevistador/a:  
*Ascensor per poder baixar les escales. Ell pot baixar-les però té grans dificultats per pujar. La seva dona va patir un accident vascular i no pot pujar les escales, ell no té prou força per ajudar-la.*
- Reformes al bany. Una persona entrevistada del carrer Carrilet diu que li caldria fer reformes al bany i una altra del carrer Barcelona especifica que li caldria *un plat de dutxa*.
- Esquerdes a les parets. Participants dels carrers Carrilet (1) i Campillos (1) assenyalen la presència d'algunes esquerdes a les parets i sostres dels seus habitatges.
- Reformes a la cuina. Persones entrevistades del carrer Carrilet (2) apunten a què caldria *canviar els mobles de la cuina* o bé, de forma més general, *reformat la cuina*.
- Humitat i goteres. Dues persones dels carrers Campillos i Barcelona també

---

<sup>2</sup> Els nombres entre parèntesi indiquen el total de persones que han contestat en la categoria corresponent.

parlen de *problemes d'humitat a les habitacions de l'habitatge*, en un cas, i de *filtracions d'aigua per la teulada* en l'altre.

D'altres aspectes que han sorgit al carrer Carrilet com a urgents a millorar a l'habitatge són: a) Arreglar la barana del balcó, tal com descriu aquest exemple: *la barana del balcó perquè esta en mal estat*; b) Ventilació. Una veïna assenjala que li manca ventilació a casa i que s'hi ofega; i c) Accessos a l'habitatge. Un altre cas informa del mal estat dels "*baixants de l'edifici*".

## **II) Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona del carrer Ample**

De les 23 persones entrevistades al carrer **Ample** i de les cinc del carrer **Daró**, algunes d'elles comenten diferents aspectes a millorar als seus habitatges:

- Reformes al bany. Participants del carrer Ample (1) i Daró (1) coincideixen en què necessiten *canviar la banyera per una dutxa*.
- Arreglar el terra. Persones del carrer Ample (2) apunten a la necessitat d'arreglar el terra de la casa perquè es troba en mal estat.

D'altres participants, només del carrer Ample, assenyalen d'altres reformes que caldria fer: a) Reformes a la cuina. *S'han d'arreglar els prestatges i la fusta dels armaris* perquè no són adequats (1); b) Accessos a l'habitatge. Una persona es queixa perquè hi ha unes escales que s'han de pujar per arribar a l'ascensor del bloc; i c) Plaques solars. *Seria convenient instal·lar plaques solars* (1).

## **III) Edificis unifamiliars de la zona de la Sauleda**

De les 19 persones entrevistades d'aquest tipus d'edificacions (quatre persones del carrer **Lleida**, sis del carrer **Tarragona**, sis del carrer **Berguedà** i tres del **Maresme**) només tres han assenyalat la necessitat de fer reformes tot centrant-se en els aspectes següents: a) Reformes al bany. Veïns i veïnes dels carrers Lleida i Tarragona (2) coincideixen en la necessitat de reformar el bany, tot i que en un cas la necessitat fa referència a *canviar la banyera per un plat de dutxa* i en l'altre cas es tracta, en canvi, de *posar agafadors al lavabo*; i b) Reformes a la cuina: una persona del carrer Tarragona afirma que *a la cuina els armaris no estan a la mida adequada, i que li agradaria adaptar-los*.

#### IV) Edificis unifamiliars de la zona del carrer Ample

De les 58 persones entrevistades d'aquest tipus d'edificacions (una persona del carrer **de la Concòrdia**, sis del carrer **de la Creu Roquinyola**, dues del carrer **de la Font**, sis del carrer **de la Independència**, dues **de la Unió**, 28 del **Palamós**, tres del **Sant Pere**, cinc **del Vilar** i cinc més de **l'Horta d'en Fina**), diferents participants destaquen els aspectes de reforma següents:

- Reformes al bany. Vuit entrevistats (un del carrer Independència, sis del carrer Palamós i un del carrer Sant Pere) apunten a la necessitat de reformar el bany i, més concretament, *deposar plat de dutxa i treure la banyera*.
- Reformes a la cuina. Participants dels carrers Font i Palamós (3) assenyalen la necessitat d'arreglar la cuina, i, més específicament, els armaris de la cuina, en un cas perquè *ja són vells*, i en els altres perquè *els armaris de la cuina no són a mida per a ells*.
- Humitat i goteres. Persones entrevistades dels carrers Independència i Palamós (3) esmenten el problema de la humitat, tal com podem veure en aquest exemple: *hi ha humitat però creu que no hi ha res a fer perquè sempre ha sigut així*. També apareix el problema de les goteres que especifica aquest altre exemple: *el teulat cal revisar-lo per les goteres*.
- Ascensor. Al carrer del Vilar i al de la Independència s'han detectat dos casos en què es fa esment a l'ascensor: la necessitat d'instal·lar *un ascensor per pujar l'escala* i la de reformar el que ja hi ha, perquè *l'ascensor és vell: passa la inspecció però falten reformes*.
- Habitatge no adaptat. Al carrer Palamós (2) apareix la necessitat de canviar d'habitatge ja que actualment viuen en un dúplex i els és un problema el fet de pujar i baixar escales. *Li agradaria treure les escales del dúplex, però és conscient de què el pis és així i si li va malament hauria de marxar d'allà*.

Altres aspectes que sorgeixen són: a) Instal·lació de gas ciutat, ja que *la seva casa és molt freda i no té calefacció així que li agradaria tenir gas ciutat* (una persona del carrer de la Font); b) Canviar el cobert. Una persona del carrer Palamós creu que s'hauria de canviar el cobert, però no dóna més informació al respecte; c) Reformes al pati. Un participant del mateix carrer creu que seria necessari fer reformes al pati però no creu

que sigui una cosa urgent; i d) Reformar les rajoles del balcó, tal com informa un veí/na del carrer Vilar.

### **V) Edificis plurifamiliars de nova construcció de la zona de la Sauleda**

Les cinc persones entrevistades d'aquest tipus d'edificacions pertanyen a aquest grup d'edat. Una persona del carrer **Mas Gras** i dues del **Solsonès** expliquen que el seu habitatge és de nova construcció. Les dues persones del carrer **Fitor** comenten, en un cas que el seu habitatge ha estat recentment reformat, i en l'altre, la necessitat d'adaptar la cuina i posar-la elèctrica.

Del total de persones entrevistades de 80 anys o majors (56), 19 persones van assenyalar quines **reformes urgents calien a la seva llar** i 37 d'elles van especificar que a la seva llar no els calia cap reforma, o bé, que el seu habitatge ja havia estat recentment reformat.

Pel què fa les persones entrevistades d'aquest grup d'edat residents en el sector d'edificis unifamiliars de la zona de La Sauleda, només hi ha dues persones entrevistades i cap d'elles va respondre a la pregunta. Tampoc es va realitzar cap entrevista a cap persona d'aquest grup d'edat resident al sector d'edificis plurifamiliars de nova construcció de la zona de La Sauleda.

#### Persones de 80 anys i més

### **I) Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona La Sauleda**

De les 21 persones entrevistades en aquest tipus d'edificacions (15 del carrer **Carrilet**, tres persones del carrer **Campillos** i tres del carrer **Barcelona**) alguns participants apunten a la necessitat de fer reformes en diferents aspectes:

- Reformes al bany. Algunes persones dels carrers Carrilet (3) i Campillos (1) van fer menció de la necessitat de reformar el bany. Un cas especifica que no és urgent ja que *el bany està bé, encara que li aniria millor la mitja banyera*. Un altre cas, afirma que necessitaria *adaptar el bany a les seves necessitats, per la qual cosa Serveis Socials ja la va visitar i li va oferir ajuda*.
- Ascensor. Veïns del carrer Carrilet (1) i del carrer de Barcelona (3) indiquen que seria necessari tenir un ascensor o un elevador al seu bloc d'habitatges ja

que tenen dificultats per pujar i baixar escales. En dos casos, s'atribueix la culpa de no tenir ascensor al fet que els veïns del bloc no paguen a la comunitat de veïns, tal com veiem en el següent exemple: *Faltaria ascensor, però els veïns no paguen la comunitat.*

- Reformes a la cuina. Algunes persones del carrer Carrilet (4) també assenyalen la necessitat d'arreglar la cuina, tot i que en cada cas és per motius diferents: a) *el forn està espatllat i no disposa de recursos econòmics per arreglar-lo;* b) *caldria posar el marbre de la cuina més baix, a la seva altura;* i c) *la cuina ja és vella.*

Una persona del carrer Campillos informa d'un problema d'humitat a les habitacions de casa seva.

## **II) Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona del carrer Ample**

Dels veïns i veïnes de 80 anys i més entrevistats al carrer **Ample** (10), alguns assenyalen diferents aspectes a millorar a les seves llars. Són els que es comenten a continuació: a) Aspectes que depenen de la comunitat de veïns (2). En el primer cas es tracta de *canviar el porter automàtic de la porta d'entrada a la comunitat de veïns*, i en l'altre, es tracta de *canviar la barana del balcó que està espatllada*; b) Reformes a la cuina (1). Afirma que caldria adaptar la cuina a les seves necessitats ja que, segons informa, *els armaris són massa alts*; c) Reformes al bany (1), que consisteixen bàsicament en *canviar la banyera i substituir-la per un plat de dutxa*, especificant que *aviat no s'hi podran dutxar*; d) Arreglar el teulat i la claraboia que estan fets malbé (1); e) Humitats a les parets de la casa (1); i f) Esquerdes i rajoles trencades degut a unes obres que es van fer en el passat (1).

## **IV) Edificis unifamiliars de la zona del carrer Ample**

De les 23 persones entrevistades residents en aquest tipus d'edificacions (una persona del carrer **de la Concòrdia**, dues del carrer **de la Font**, dues del carrer **de la Independència**, tres **de la Unió**, 7 del **Palamós**, una del **Sant Pere**, cinc **del Vilar**, una **dels Testos** i una de **l'Horta d'en Fina**), algunes van informar de la necessitat de fer reformes en els aspectes següents:

- Goteres. Persones del carrer dels Testos (2) i del carrer Horta d'en Fina (1) van indicar la presència de goteres a les seves cases, tot i que per motius

diferents, tal com podem veure en els exemples que vénen a continuació: perquè hi ha tubs que perden aigua, en un cas, i a causa de filtracions d'aigua al pati, s'ha de pintar, en l'altre.

- Reformes al bany. Alguns veïns dels carrers Palamós i dels Testos (2) van coincidir en la necessitat de reformar el bany, encara que en un cas, tal com podem veure en el següent exemple, necessiten reformar el lavabo perquè és molt petit i tenen dificultats per utilitzar-lo, en l'altre, en canvi, indica que a la banyera li cau la pintura.

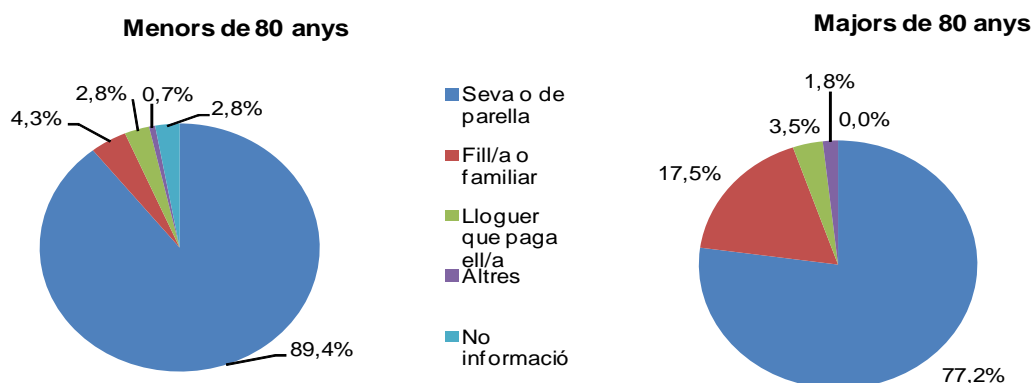
Un aspecte que explica un veí del carrer de la Font és la necessitat d'instal·lar un ascensor o un elevador per poder pujar al pis.

Respecte a la **propietat de l'habitatge** (Taula 27), el 85,9% dels entrevistats declaren que és seu o de la seva parella, i el 8,1% que és propietat del seu fill o filla o d'algun altre familiar. En el cas de les dones i els entrevistats de 80 anys o més grans, la diferència entre aquestes dues situacions és menor. Les dones expliquen que l'habitatge on resideixen és del seu fill o filla en un 10,3%, i en el col·lectiu de 80 anys o més grans ho manifesten en un 17,5% dels casos.

Taula 27. Propietat de l'habitatge, segons sexe

	<b>TOTAL</b>		<b>Home</b>		<b>Dona</b>	
Seva o de la seva parella	170	85,9%	72	87,8%	98	84,5%
Fill/a o familiar	16	8,1%	4	4,9%	12	10,3%
Lloguer que paga ell/ mateix/a	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%
Altres	2	1,0%	0	0,0%	2	1,7%
No informació	4	2,0%	3	3,7%	1	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Gràfica 4. Propietat de l'habitatge, segons edat



Per tipologia d'edificis (Taula 28), les persones entrevistades expliquen de forma majoritària que el seu habitatge és de la seva propietat o de la seva parella. Els que resideixen en habitatges de gran volum de Sauleda (10,0%) i del carrer Ample (12,5%) expliquen amb un percentatge força superior que els dels altres tipus d'edificis que l'habitatge és del seu fill/a o d'un familiar .

Taula 28. Propietat de l'habitatge, segons el tipus d'edificació

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Seva o de la seva parella	44	88,0%	33	82,5%	18	90,0%	70	84,3%	5	100%
Fill/a o familiar	5	10,0%	5	12,5%	-	-	6	7,2%	-	-
Lloguer que paga ell/mateix/a	1	2,0%	2	5,0%	-	-	3	3,6%	-	-
Altres	-	-	-	-	-	-	2	2,4%	-	-
No informació	-	-	-	-	2	10,0%	2	2,4%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>



## BLOC C: ACTIVITATS QUE REALITZA

En relació a les **activitats que porten a terme les persones grans** en la seva vida quotidiana, explorades en el qüestionari, es pot observar a la Taula 29, 30 i 31 les diferents freqüències amb què les realitzen.

Un percentatge important dels participants declaren que **sovint** passegen (60,1%), parlen amb altra gent (54,0%), miren la TV (70,2%), es dediquen a les seves aficions tot sol/a (55,1%), es queden a casa (53,0%), realitzen tasques de la llar (59,6%), i en menor freqüència comenten que fan encàrrecs fora de casa (43,4%) (Taula 29).

- *Passejar.* Els homes informen amb més freqüència que les dones que passegen. Són les persones entrevistades més joves de 80 anys les que ho comenten amb un percentatge més elevat en comparació amb el de 80 anys o majors.
- *Parlar amb altra gent.* Els homes informen amb més freqüència que les dones que parlen amb altres persones. Les persones entrevistades més joves de 80 anys ho afirmen amb un percentatge més elevat que els de 80 anys o majors.
- *Mirar la televisió.* Els percentatges entre homes i dones són molt similars pel que fa la freqüència amb la que miren la televisió. Per edat, també observem percentatges similars entre els dos grups d'edat, encara que lleugerament superior en les persones de 80 anys i més.
- *Aficions sol/a.* Els percentatges són similars entre homes i dones pel que fa la freqüència amb la que practiquen les seves aficions, tot i que es presenta lleugerament superior en el cas dels homes. El percentatge de les persones de 80 anys i més que ho fan és lleugerament superior al dels més joves.

Taula 29. Activitats que porten a terme les persones grans, segons sexe i edat

		TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Passejar	<i>Mai</i>	35	17,7%	7	8,5%	28	24,1%	21	14,9%	14	24,6%
	<i>De tant en tant</i>	40	20,2%	16	19,5%	24	20,7%	28	19,9%	12	21,1%
	<i>Sovint</i>	119	60,1%	56	68,3%	63	54,3%	88	62,4%	31	54,4%
	<i>No info</i>	4	2,0%	3	3,7%	1	0,9%	4	2,8%	0	0,0%
Parlar amb altra gent	<i>Mai</i>	21	10,6%	7	8,5%	14	12,1%	21	14,9%	14	24,6%
	<i>De tant en tant</i>	59	29,8%	21	25,6%	38	32,8%	28	19,9%	12	21,1%
	<i>Sovint</i>	107	54,0%	48	58,5%	59	50,9%	88	62,4%	31	54,4%

	<i>No info</i>	11	5,6%	6	7,3%	5	4,3%	4	2,8%	0	0,0%
Mirar televisió	<i>Mai</i>	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	15	10,6%	6	10,5%
	<i>De tant en tant</i>	44	22,2%	17	20,7%	27	23,3%	42	29,8%	17	29,8%
	<i>Sovint</i>	139	70,2%	59	72,0%	80	69,0%	75	53,2%	32	56,1%
	<i>No info</i>	9	4,5%	3	3,7%	6	5,2%	9	6,4%	2	3,5%
Aficions sol/a	<i>Mai</i>	44	22,2%	16	19,5%	28	24,1%	5	3,5%	1	1,8%
	<i>De tant en tant</i>	39	19,7%	14	17,1%	25	21,6%	33	23,4%	11	19,3%
	<i>Sovint</i>	109	55,1%	48	58,5%	61	52,6%	96	68,1%	43	75,4%
	<i>No info</i>	6	3,0%	4	4,9%	2	1,7%	7	5,0%	2	3,5%
Quedar-se a casa	<i>No info</i>	5	2,5%	3	3,7%	2	1,7%	5	3,5%	0	0,0%
	<i>Mai</i>	46	23,2%	22	26,8%	24	20,7%	39	27,7%	7	12,3%
	<i>De tant en tant</i>	43	21,7%	22	26,8%	21	18,1%	31	22,0%	12	21,1%
	<i>Sovint</i>	105	53,0%	36	43,9%	69	59,5%	67	47,5%	38	66,7%
Tasques de la llar	<i>No info</i>	4	2,0%	2	2,4%	2	1,7%	4	2,8%	0	0,0%
	<i>Mai</i>	39	19,7%	24	29,3%	15	12,9%	24	17,0%	15	26,3%
	<i>De tant en tant</i>	37	18,7%	22	26,8%	15	12,9%	27	19,1%	10	17,5%
	<i>Sovint</i>	118	59,6%	34	41,5%	84	72,4%	86	61,0%	32	56,1%
Encàrrecs fora de casa	<i>No info</i>	4	2,0%	2	2,4%	2	1,7%	4	2,8%	0	0,0%
	<i>Mai</i>	62	31,3%	18	22,0%	44	37,9%	32	22,7%	30	52,6%
	<i>De tant en tant</i>	45	22,7%	21	25,6%	24	20,7%	33	23,4%	12	21,1%
	<i>Sovint</i>	86	43,4%	40	48,8%	46	39,7%	72	51,1%	14	24,6%
	<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

- *Quedar-se a casa.* Les dones informen amb més freqüència que els homes que es queden a casa. Per edat, el percentatge de les persones de 80 anys i més que ho fan és superior al dels més joves.
- *Tasques de la llar.* Segons el sexe, les dones informen amb més freqüència que els homes que realitzen tasques domèstiques. Per edat, el percentatge de les persones de 80 anys i més que fan sovint aquest tipus d'activitats és inferior al dels més joves.
- *Encàrrecs fora de casa.* Segons el sexe, els homes informen amb més freqüència que les dones que realitzen sovint encàrrecs fora de la llar. Per edat, el percentatge de les persones més joves de 80 anys és força superior al dels més grans.

Molts entrevistats declaren que **mai** fan activitats físiques (68,7%), van a casals o llocs de gent gran (77,8%), tenen cura de mainada (62,1%), assisteixen a activitats culturals

(70,7%) o d'esbarjo (61,6%), ajuden a d'altres persones (58,6%), participen en activitats associatives (75,3%) ni realitzen cap pràctica religiosa (63,1%) (Taula 30).

- *Activitats físiques.* Els percentatges d'homes i dones que declaren que mai fan aquest tipus d'activitats són força similars. Per edat, les persones de 80 anys i més declaren amb un percentatge major que no realitzen mai activitats físiques davant del 64,5% dels entrevistats més joves.
- *Casals o llocs de gent gran.* Les dones informen amb més freqüència que els homes que no hi van mai. El percentatge de les persones de 80 anys i més que no hi van mai és superior al del més joves.
- *Tenir cura d'infants.* Segons el sexe, les dones informen amb més freqüència que els homes que no en tenen cura. Per edat, el percentatge de les persones de 80 anys i més és força superior al del més joves
- *Activitats culturals.* Les dones informen amb més freqüència que els homes que no assisteixen mai a activitats culturals. Per edat, el percentatge de les persones de 80 anys i més que diuen no assistir-hi mai és superior al del més joves.

Taula 30. Activitats que porten a terme les persones grans, segons sexe i edat

		TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Fer activitats físiques	<i>Mai</i>	136	68,7%	56	68,3%	80	69,0%	91	64,5%	45	78,9%
	<i>De tant en tant</i>	13	6,6%	6	7,3%	7	6,0%	12	8,5%	1	1,8%
	<i>Sovint</i>	45	22,7%	17	20,7%	28	24,1%	35	24,8%	10	17,5%
	<i>No info</i>	4	2,0%	3	3,7%	1	0,9%	3	2,1%	1	1,8%
Casals o llocs gent gran	<i>Mai</i>	154	77,8%	59	72,0%	95	81,9%	107	75,9%	47	82,5%
	<i>De tant en tant</i>	12	6,1%	7	8,5%	5	4,3%	8	5,7%	4	7,0%
	<i>Sovint</i>	27	13,6%	14	17,1%	13	11,2%	22	15,6%	5	8,8%
	<i>No info</i>	5	2,5%	2	2,4%	3	2,6%	4	2,8%	1	1,8%
Cuidar infants	<i>Mai</i>	123	62,1%	45	54,9%	78	67,2%	73	51,8%	50	87,7%
	<i>De tant en tant</i>	20	10,1%	9	11,0%	11	9,5%	17	12,1%	3	5,3%
	<i>Sovint</i>	50	25,3%	25	30,5%	25	21,6%	46	32,6%	4	7,0%
	<i>No info</i>	5	2,5%	3	3,7%	2	1,7%	5	3,5%	0	0,0%
Activitats culturals	<i>Mai</i>	140	70,7%	56	68,3%	84	72,4%	91	64,5%	49	86,0%
	<i>De tant en tant</i>	37	18,7%	17	20,7%	20	17,2%	31	22,0%	6	10,5%
	<i>Sovint</i>	16	8,1%	6	7,3%	10	8,6%	14	9,9%	2	3,5%
	<i>No info</i>	5	2,5%	3	3,7%	2	1,7%	5	3,5%	0	0,0%
Activitats d'esbarjo	<i>Mai</i>	121	61,1%	41	50,0%	80	69,0%	75	53,2%	46	80,7%
	<i>De tant en tant</i>	45	22,7%	23	28,0%	22	19,0%	40	28,4%	5	8,8%
	<i>Sovint</i>	27	13,6%	15	18,3%	12	10,3%	21	14,9%	6	10,5%

	<i>No info</i>	5	2,5%	3	3,7%	2	1,7%	5	3,5%	0	0,0%
Ajuda a altres persones	<i>Mai</i>	116	58,6%	48	58,5%	68	58,6%	72	51,1%	41	71,9%
	<i>De tant en tant</i>	40	20,2%	18	22,0%	22	19,0%	32	22,7%	8	14,0%
	<i>Sovint</i>	36	18,2%	15	18,3%	21	18,1%	28	19,9%	8	14,0%
	<i>No info</i>	9	4,5%	4	4,9%	5	4,3%	9	6,4%	0	0,0%
Activitats associatives	<i>Mai</i>	149	75,3%	57	69,5%	92	79,3%	100	70,9%	49	86,0%
	<i>De tant en tant</i>	16	8,1%	7	8,5%	9	7,8%	12	8,5%	4	7,0%
	<i>Sovint</i>	24	12,1%	14	17,1%	10	8,6%	22	15,6%	2	3,5%
	<i>No info</i>	9	4,5%	4	4,9%	5	4,3%	7	5,0%	2	3,5%
Pràctica religiosa	<i>Mai</i>	125	63,1%	68	82,9%	57	49,1%	84	59,6%	41	71,9%
	<i>De tant en tant</i>	36	18,2%	6	7,3%	30	25,9%	30	21,3%	6	10,5%
	<i>Sovint</i>	30	15,2%	3	3,7%	27	23,3%	20	14,2%	10	17,5%
	<i>No info</i>	7	3,5%	5	6,1%	2	1,7%	7	5,0%	0	0,0%
	<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

- *Activitats d'esbarjo.* Les dones informen amb més freqüència que els homes que no realitzen activitats d'esbarjo. Per edat, el percentatge de les persones de 80 anys i més és molt superior al del més joves.
- *Ajuda a d'altres persones.* Segons sexe, els percentatges dels homes i les dones que no ajuden a d'altres persones són pràcticament iguals. Per edat, el percentatge de les persones de 80 anys i més és força superior al del més joves.
- *Activitats associatives.* Les dones informen amb més freqüència que els homes que no participen en activitats associatives. Per edat, el percentatge de les persones de 80 anys i més és superior al del més joves.
- *Pràctica religiosa.* Segons sexe, el percentatge d'homes que comenten que no assisteixen a pràctiques religioses és molt superior al de les dones. Per edat, el percentatge de les persones de 80 anys i més és més elevat que el del més joves.

El 43,9% d'entrevistats comenta que de **tant en tant** va a visitar als amics o parents (Taula 31). Segons sexe, les dones ho expliquen amb més freqüència (48,3%) que els homes (37,8%). Per edat, el 46,8% dels més joves (enfront el 36,8% dels més grans) comenten que visiten als seus amics o parents de tant en tant.

Taula 31. Freqüència amb la què la persona gran entrevistada visita amics o parents, segons sexe i edat

		<b>TOTAL</b>		<b>Home</b>		<b>Dona</b>		<b>Menors de 80 anys</b>		<b>80 anys i més</b>	
Visitar amics o parents	<i>Mai</i>	50	25,3%	22	26,8%	28	24,1%	32	22,7%	18	31,6%
	<i>De tant en tant</i>	87	43,9%	31	37,8%	56	48,3%	66	46,8%	21	36,8%
	<i>Sovint</i>	58	29,3%	27	32,9%	31	26,7%	40	28,4%	18	31,6%
	<i>No info</i>	3	1,5%	2	2,4%	1	0,9%	3	2,1%	0	0,0%
	<b>TOTAL</b>	198	100%	82	100%	116	100%	141	100%	57	100%

Per tipologia d'edificis, com podem observar a la Taula 32, les persones entrevistades residents als diferents tipus d'edificis expliquen, amb els percentatges més elevats, que sovint: Van a passejar, parlen amb altra gent, miren la televisió, realitzen les tasques de la llar i fan encàrrecs fora de casa.

Taula 32. Activitats que porten a terme les persones grans, segons el tipus d'edificació

		<b>Gran Volum habitatges Sauleda</b>		<b>Gran Volum habitatges Carrer Ample</b>		<b>Unifamiliars Sauleda</b>		<b>Unifamiliars Carrer Ample</b>		<b>Nova construcció Sauleda</b>	
Passejar	<i>Mai</i>	12	24,0%	8	20,0%	3	15,0%	12	14,5%	0	0,0%
	<i>De tant en tant</i>	7	14,0%	11	27,5%	4	20,0%	17	20,5%	1	20,0%
	<i>Sovint</i>	31	62,0%	20	50,0%	11	55,0%	53	63,9%	4	80,0%
	<i>No info</i>	0	0,0%	1	2,5%	2	10,0%	1	1,2%	0	0,0%
Parlar amb altra gent	<i>Mai</i>	4	8,0%	5	12,5%	2	10,0%	10	12,0%	0	0,0%
	<i>De tant en tant</i>	14	28,0%	13	32,5%	2	10,0%	30	36,1%	0	0,0%
	<i>Sovint</i>	31	62,0%	21	52,5%	12	60,0%	38	45,8%	5	100,0%
	<i>No info</i>	1	2,0%	1	2,5%	4	20,0%	5	6,0%	0	0,0%
Mirar televisió	<i>Mai</i>	1	2,0%	2	5,0%	0	0,0%	3	3,6%	0	0,0%
	<i>De tant en tant</i>	14	28,0%	5	12,5%	2	10,0%	23	27,7%	0	0,0%
	<i>Sovint</i>	32	64,0%	33	82,5%	15	75,0%	54	65,1%	5	100,0%
	<i>No info</i>	3	6,0%	0	0,0%	3	15,0%	3	3,6%	0	0,0%
Tasques de la llar	<i>Mai</i>	15	30,0%	8	20,0%	2	10,0%	13	15,7%	1	20,0%
	<i>De tant en tant</i>	6	12,0%	8	20,0%	4	20,0%	19	22,9%	0	0,0%
	<i>Sovint</i>	29	58,0%	24	60,0%	12	60,0%	49	59,0%	4	80,0%
	<i>No info</i>	0	0,0%	0	0,0%	2	10,0%	2	2,4%	0	0,0%
Encàrrecs fora de casa	<i>Mai</i>	20	40,0%	14	35,0%	1	5,0%	27	32,5%	0	0,0%
	<i>De tant en tant</i>	11	22,0%	6	15,0%	8	40,0%	20	24,1%	0	0,0%
	<i>Sovint</i>	19	38,0%	20	50,0%	9	45,0%	33	39,8%	5	100%
	<i>No info</i>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

A la Taula 33 veiem que les persones entrevistades dels diferents tipus d'edificis expliquen amb els percentatges més elevats que *mai*: fan activitats físiques, van a casals o llocs de gent gran, realitzen activitats culturals, realitzen activitats associatives ni porten a terme alguna pràctica religiosa.

Taula 33. Activitats que porten a terme les persones grans, segons el tipus d'edificació

		Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
Fer activitats físiques	<i>Mai</i>	42	84,0%	24	60,0%	9	45,0%	57	68,7%	4	80,0%
	<i>De tant en tant</i>	1	2,0%	2	5,0%	3	15,0%	7	8,4%	0	0,0%
	<i>Sovint</i>	7	14,0%	13	32,5%	6	30,0%	18	21,7%	1	20,0%
	<i>No info</i>	0	0,0%	1	2,5%	2	10,0%	1	1,2%	0	0,0%
Casals o llocs gent gran	<i>Mai</i>	35	70,0%	37	92,5%	13	65,0%	64	77,1%	5	100%
	<i>De tant en tant</i>	6	12,0%	1	2,5%	2	10,0%	3	3,6%	0	0,0%
	<i>Sovint</i>	9	18,0%	2	5,0%	3	15,0%	13	15,7%	0	0,0%
	<i>No info</i>	0	0,0%	0	0,0%	2	10,0%	3	3,6%	0	0,0%
Activitats culturals	<i>Mai</i>	45	90,0%	25	62,5%	11	55,0%	56	67,5%	3	60,0%
	<i>De tant en tant</i>	3	6,0%	13	32,5%	4	20,0%	15	18,1%	2	40,0%
	<i>Sovint</i>	2	4,0%	2	5,0%	3	15,0%	9	10,8%	0	0,0%
	<i>No info</i>	0	0,0%	0	0,0%	2	10,0%	3	3,6%	0	0,0%
Activitats associatives	<i>Mai</i>	42	84,0%	35	87,5%	14	70,0%	55	66,3%	3	60,0%
	<i>De tant en tant</i>	3	6,0%	2	5,0%	1	5,0%	10	12,0%	0	0,0%
	<i>Sovint</i>	4	8,0%	3	7,5%	2	10,0%	13	15,7%	2	40,0%
	<i>No info</i>	1	2,0%	0	0,0%	3	15,0%	5	6,0%	0	0,0%
Pràctica religiosa	<i>Mai</i>	32	64,0%	25	62,5%	10	50,0%	54	65,1%	4	80,0%
	<i>De tant en tant</i>	12	24,0%	7	17,5%	4	20,0%	13	15,7%	0	0,0%
	<i>Sovint</i>	6	12,0%	8	20,0%	3	15,0%	12	14,5%	1	20,0%
	<i>No info</i>	0	0,0%	0	0,0%	3	15,0%	4	4,8%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

La resta d'activitats quotidianes explorades en el qüestionari presenten diferències en la freqüència de la seva realització segons les diverses tipologies dels edificis en les que viuen les persones entrevistades (Taula 34):

- *Visitar amics i parents.* El percentatge més elevat dels entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (44,0%), dels habitatges unifamiliars d'aquesta mateixa zona (35,0%) i dels habitatges unifamiliars del carrer Ample (49,4%) comenten

que els visiten de tant en tant. En canvi els dels habitatges de gran volum del carrer Ample (42,5%) i dels habitatges de nova construcció de Sauleda (60,0%) comenten que els visiten sovint.

- *Realitzar aficions sol/a.* Mentre que només els entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda expliquen amb el percentatge més elevat que mai realitzen aficions sols (40,0%), en els altres tipus d'edificacions contesten amb més freqüència que ho fan sovint.
- *Cuidar infants.* Més de les tres quartes parts dels entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (78,0%), dels habitatges de gran volum del carrer Ample (75,0%) i dels habitatges unifamiliars del carrer Ample (56,6%) comenten que mai tenen cura d'infants. En canvi, el 45,0% dels entrevistats dels habitatges unifamiliars de Sauleda i el 60,0% dels residents en els habitatges de nova construcció de Sauleda declaren que tenen sovint cura de mainada.

Taula 34. Activitats que porten a terme les persones grans, segons el tipus d'edificació

		Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
Visitar amics o parents	<i>Mai</i>	14	28,0%	8	20,0%	5	25,0%	23	27,7%	0	0,0%
	<i>De tant en tant</i>	22	44,0%	15	37,5%	7	35,0%	41	49,4%	2	40,0%
	<i>Sovint</i>	14	28,0%	17	42,5%	6	30,0%	18	21,7%	3	60,0%
	<i>No info</i>	0	0,0%	0	0,0%	2	10,0%	1	1,2%	0	0,0%
Aficions sol/a	<i>Mai</i>	20	40,0%	6	15,0%	3	15,0%	15	18,1%	0	0,0%
	<i>De tant en tant</i>	13	26,0%	5	12,5%	4	20,0%	16	19,3%	1	20,0%
	<i>Sovint</i>	16	32,0%	29	72,5%	10	50,0%	50	60,2%	4	80,0%
	<i>No info</i>	1	2,0%	0	0,0%	3	15,0%	2	2,4%	0	0,0%
Cuidar infants	<i>Mai</i>	39	78,0%	30	75,0%	5	25,0%	47	56,6%	2	40,0%
	<i>De tant en tant</i>	4	8,0%	3	7,5%	3	15,0%	10	12,0%	0	0,0%
	<i>Sovint</i>	7	14,0%	7	17,5%	9	45,0%	24	28,9%	3	60,0%
	<i>No info</i>	0	0,0%	0	0,0%	3	15,0%	2	2,4%	0	0,0%
Activitats d'esbarjo	<i>Mai</i>	38	76,0%	28	70,0%	7	35,0%	46	55,4%	2	40,0%
	<i>De tant en tant</i>	11	22,0%	7	17,5%	4	20,0%	21	25,3%	2	40,0%
	<i>Sovint</i>	1	2,0%	5	12,5%	7	35,0%	13	15,7%	1	20,0%
	<i>No info</i>	0	0,0%	0	0,0%	2	10,0%	3	3,6%	0	0,0%
Ajuda a altres	<i>Mai</i>	35	70,0%	23	57,5%	5	25,0%	49	59,0%	1	20,0%
	<i>De tant en tant</i>	7	14,0%	9	22,5%	6	30,0%	16	19,3%	2	40,0%

persones	<i>en tant</i>										
	<i>Sovint</i>	7	14,0%	8	20,0%	6	30,0%	14	16,9%	1	20,0%
	<i>No info</i>	1	2,0%	0	0,0%	3	15,0%	4	4,8%	1	20,0%
Quedar-se a casa	<i>Mai</i>	11	22,0%	4	10,0%	8	40,0%	21	25,3%	2	40,0%
	<i>De tant en tant</i>	12	24,0%	9	22,5%	6	30,0%	15	18,1%	1	20,0%
	<i>Sovint</i>	27	54,0%	27	67,5%	4	20,0%	45	54,2%	2	40,0%
	<i>No info</i>	0	0,0%	0	0,0%	2	10,0%	2	2,4%	0	0,0%
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

- *Activitats d'esbarjo.* Més de les tres quartes parts dels entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (76,0%), dels habitatges de gran volum del carrer Ample (70,0%) i més de la meitat dels residents dels habitatges unifamiliars del carrer Ample (55,4%) comenten que mai no realitzen activitats d'esbarjo. En els habitatges unifamiliars de Sauleda i en els edificis de nova construcció d'aquesta mateixa zona no passa el mateix. Per a la primera tipologia d'edificacions, els percentatges de no fer mai activitats d'esbarjo o fer-ne sovint són iguals (35,0%). Per a la segona tipologia, els entrevistats dels edificis de nova construcció declaren amb el mateix percentatge no fer-ho mai, o fer-ho de tant en tant (40,0%).
- *Ajudes a altres persones.* Més de la meitat dels entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (70,0%), dels habitatges de gran volum del carrer Ample (57,5%) i dels habitatges unifamiliars del carrer Ample (59,0%) comenten que mai no ajuden a d'altres persones. En els habitatges unifamiliars de Sauleda i en els edificis de nova construcció d'aquesta mateixa zona no passa el mateix. En els habitatges unifamiliars de Sauleda, els percentatges d'ajudar de tant en tant o sovint a d'altres persones són iguals (30,0%). En el segon cas, els entrevistats dels edificis de nova construcció declaren amb el mateix percentatge no fer-ho mai o fer-ho sovint (40,0%).
- *Quedar-se a casa.* Més de la meitat dels entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (54,0%), dels habitatges de gran volum del carrer Ample (67,5%) i dels habitatges unifamiliars del carrer Ample (54,2%) comenten que sovint es queden a casa seva. En els habitatges unifamiliars de Sauleda i en els edificis de nova construcció d'aquesta mateixa zona, un altre cop, no passa el mateix. Els entrevistats dels habitatges unifamiliars de Sauleda, contesten amb un percentatge més elevat que mai es queden a casa (40%), seguit de la



resposta de tant en sant (30,0%) i finalment, de la resposta sempre (20,0%). En el cas dels entrevistats dels edificis de nova construcció declaren amb el mateix percentatge no quedar-s'hi mai o sovint (40,0%).

A més del llistat que comprenia aquestes activitats es va presentar l'opció oberta de poder-ne d'afegir d'altres. La majoria de les persones entrevistades més joves de 80 anys (124 de 141) no van afegir cap activitat davant la pregunta sobre **quines altres activitats fa a la vida diària**. Les respostes de les 17 persones que sí que van contestar suggereixen que les principals activitats són:

- Activitats d'oci. Set de les persones entrevistades han afegit alguna activitat que es pot considerar d'oci i que inclou des d'activitats més individuals, com ara: *passar el temps a l'ordinador; fer "sudokus"; fer ganxet i puzles; fins a d'altres més grupals com ara: ballar country i balls de saló; ballar regularment.*
- Activitats culturals. Algunes persones (4) han afegit que fan altres activitats culturals com podem veure en els exemples següents: *cantar a la coral; fer recitals de poesia en un programa de ràdio que és el racó poètic.*
- Activitats de voluntariat i col·laboració en entitats. Dues persones expliquen que fan tasques de col·laboració, en un cas, *fent receptes de cuina al butlletí de l'Esplai* i *col·laborant a la revista "Palafrugell"*, i en l'altre, *fent el voluntariat de parelles lingüístiques.*

D'altres activitats que han estat mencionades tan sols per una persona són: *anar a la perruqueria; ajudar en la feina del fill que fa de mecànic i fer un curs d'informàtica.*

De les persones de 80 anys i més entrevistades, nou han afegit **d'altres activitats**, no excloents, que realitzen:

- Activitats d'oci. Hi ha quatre persones que han afegit algunes activitats d'oci com ara: *fer servir l'ordinador, cuinar, escoltar música i llegir; fer jeroglífics.*
- Manualitats. Tres de les persones entrevistades han respòs que fan algunes activitats manuals, que van des de: *fer puntes de coixí, fer mobles de fusta o pintar quaderns.*
- Activitats per la promoció de la salut. Tres persones més han assenyalat que fan diverses activitats, com *tallers de memòria, teràpia de rehabilitació a casa i exercicis*

recomanats per la seva doctora.

Altres activitats que només ha comentat una persona són: *anar al metge a Palamós i donar classes de catequesi.*

Pel què fa a la **satisfacció amb la forma que ocupa el seu temps actualment** (Taula 35), recordem que s'ha mesurat amb una escala de 5 punts i amb una d'11 punts (excepte en dos casos), en funció de si els entrevistats eren menors de 80 anys (escala d'11 punts) o majors de 80 anys (escala de 5 punts). En tots dos casos, a la Taula 35, s'observa que els entrevistats estan força satisfets, essent els resultats per sexe i edat força similars per als majors de 80 anys i més dispars per als menors de 80 anys.

Taula 35. Satisfacció amb la forma d'ocupar el temps,  
segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Escala 5 punts	3,97		3,96		3,99		3,83		4,05	
Escala 11 punts	7,23		8,17		6,61		5,33		7,44	
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Tot seguint l'ordre de les preguntes que es van fer en el qüestionari, a continuació i a través d'una pregunta oberta, es va plantejar als entrevistats si **hi ha alguna activitat que voldrien fer i no poden** (formulada només als menors de 80 anys). Observem que en molts casos no han respost a la pregunta (54) o bé diuen que no hi ha cap activitat que voldrien fer i no poden (25). Alguns, fins i tot, asseguren que els falta temps per poder fer tot el que volen, tal com veiem a l'exemple següent en el que un veí afirma que *està molt satisfet, i diu que li falta temps*. Hi ha dues persones que expliquen que hi ha moltes activitats que els agradaria fer, i per diferents motius (salut i cura d'un familiar) no poden fer-les, tal com veiem en l'exemple següent, aportat per una d'elles: *hi ha moltíssimes activitats que li agradaria fer però no les pot fer degut a que té problemes de salut*.

Les respostes de la resta de persones entrevistades que han contestat aquesta qüestió (60) suggereixen les activitats següents:

- Activitats físiques. Hi ha 19 persones que assenyalen l'àmbit de l'activitat física com un dels primers en el què es veuen limitats degut, generalment, a motius de salut o de falta d'autonomia. Les principals activitats físiques que s'han mencionat són: a) la natació i/o la gimnàstica (*li agradaria fer gimnàstica o piscina, però ara no pot per què recentment ha estat operat del cor*); b) anar a caminar o d'excursió (*sortir a caminar però hi ha moltes escales i ella té mal de genolls i problemes de respiració i això la condiona a sortir poc al carrer*); i c) practicar algun esport (*havia jugat a futbol amb el Palafrugell i que li agradaria seguir-hi jugant*).
- Activitats d'oci. Un conjunt de veïns i veïnes (13) parlen de diferents activitats d'oci que els agradaria fer i no poden per diferents motius. Dins aquestes activitats s'inclouen exemples com: viatjar (*li agradaria viatjar, anar a la Meca, però no ho pot fer per la seva situació econòmica*), ballar, jugar a la petanca, i practicar ioga o cantar havaneres.
- Activitats culturals i artístiques. Un altre conjunt de persones (11) expliquen que hi ha diverses activitats culturals i artístiques, com ara anar al cinema o al teatre, tocar instruments musicals, pintar o llegir i escriure, que els hi agradaria fer i no poden: anar al teatre (*hi aniria si fos més a prop*); o llegir i escriure (*perquè no pot per la vista*).
- Activitats a la natura. Hi ha persones (10) que diuen que els agradaria poder fer activitats a la natura que inclouen: a) anar al bosc, com explica l'exemple següent: *li agradava anar al bosc però va coix i no pot fer-ho*; b) anar a pescar i a caçar, *li agradava anar a pescar però per un accident de trànsit que va patir fa 35 anys, va coix i no pot fer-ho*; c) tenir un hort, *li agradaria tenir un hort*; i d) anar a la platja, *li agradaria poder anar a la platja i nedar*.
- Costura. Alguns participants (7 dones) han contestat que els agradaria poder fer activitats relacionades amb la costura, tal com veiem en els exemples que presentem a continuació: *cosir però no pot perquè li fan mal les mans*; *ganxet i mitja però no ho pot fer perquè ha perdut la vista*.
- Activitats domèstiques. Alguns dels entrevistats (4) assenyalen que els agradaria poder fer algunes de les tasques domèstiques com ara: *netejar bé la casa i pintar-la*; o *fer les feines de casa com planxar*.
- Relacions interpersonals. Hi ha tres persones que han fet referència a que els

agradaria tenir més amistats, com podem veure en dos exemples en els que dues veïnes expliquen que troben a faltar amistats; i també els agradaria sortir amb amigues però no en tenen.

- Cura d'altres persones. Dues persones han explicat que els hi agradaria poder cuidar a gent gran en un cas, i ser voluntària amb Càritas a l'Hospital de dia en l'altre.
- Activitats laborals. Dues persones més destaquen que voldrien poder seguir treballant o fer alguna activitat i fer de paleta (canviar les llums, pintar parets, arreglar coses).

D'altres aspectes que s'han recollit en relació a les activitats que voldrien fer però no poden, són els següents: *participar a "tarrabastal" venda de mobles de 2a mà (1); voldria anar a la mesquita però no ho pot fer per problemes de desplaçament (1); anar amb moto (1); li agradaria agafar el cotxe i conduir (1).*

Respecte al **coneixement de les associacions i entitats** del municipi, s'observa que les tres associacions de les que els entrevistats tenen més coneixement són el Centre Fraternal (87,4%), el Casal Sant Jordi (76,8%) i L'Esplai (74,7%) (Taula 36).

- *Centre Fraternal.* Els homes declaren més freqüentment que les dones que coneixen aquest centre. Per edat, els més joves de 80 anys representen un percentatge més elevat que els més grans.
- *Casal Sant Jordi.* Els homes expressen més amb més freqüència que les dones que coneixen aquest casal. Per edat, els més joves de 80 anys representen un percentatge més elevat que els més grans.

Taula 36. Coneixement d'associacions i entitats del municipi, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Consell de Gent Gran	119	60,1%	54	65,9%	65	56,0%	91	64,5%	28	49,1%
Associació veïns La Sauleda	122	61,6%	53	64,6%	69	59,5%	92	65,2%	30	52,6%
Associació esportiva	86	43,4%	49	59,8%	37	31,9%	71	50,4%	15	26,3%
Casal Sant Jordi	152	76,8%	66	80,5%	86	74,1%	113	80,1%	39	68,4%
L'Esplai	148	74,7%	62	75,6%	86	74,1%	108	76,6%	40	70,2%
Can Genís	130	65,7%	59	72,0%	71	61,2%	102	72,3%	28	49,1%
Associació Política	49	24,7%	26	31,7%	23	19,8%	44	31,2%	5	8,8%
Associació	62	31,3%	23	28,0%	39	33,6%	52	36,9%	10	17,5%

Voluntariat										
Associació religiosa	64	32,3%	26	31,7%	38	32,8%	49	34,8%	15	26,3%
Centre Fraternal	173	87,4%	77	93,9%	96	82,8%	126	89,4%	47	82,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

- *L'Esplai*. Els homes i les dones presenten un percentatge similar pel que fa al coneixement d'aquesta entitat. Per edat, els més joves de 80 anys representen un percentatge lleugerament superior que els més grans.

Entre les associacions i entitats explorades menys conegudes pels participants trobem les associacions religioses (un 32,3% expressen conèixer-les), de voluntariat (31,3%) i, en darrer lloc, les polítiques (24,7%). Per sexe, les dones comenten més freqüentment que els homes que coneixen associacions polítiques i associacions religioses, en canvi els homes declaren més freqüentment conèixer associacions de voluntariat que les dones. Per edat, s'observa que els més joves comenten més freqüentment que coneixen els tres tipus d'associacions i entitats. La diferència més gran entre els dos grups d'edat es dona en les associacions polítiques (el percentatge dels més joves és de 31,2% i el dels més grans és del 8,8%).

Per tipologia d'edificis, (Taula 37) les tres entitats i associacions que els entrevistats de la majoria d'ells coneixen amb un percentatge més elevat són el Centre Fraternal, el Casal Sant Jordi i l'Esplai. Majoritàriament, en totes les agrupacions d'edificis el centre que es coneix més és el Centre Fraternal. El coneixement de les altres dues entitats varia segons el tipus d'edificis. En els habitatges de gran volum del carrer Ample i en els habitatges unifamiliars de Sauleda els participants declaren conèixer amb més freqüència el Casal Sant Jordi (77,5% i 80,0% respectivament) i en segon lloc l'Esplai (70,0% i 60,0% respectivament), en els habitatges unifamiliars del carrer Ample els participants coneixen més freqüentment l'Esplai (90,4%) i, en segon lloc el Casal Sant Jordi (80,7%), i en els edificis de nova construcció de Sauleda el percentatge de coneixement de les tres entitats és el mateix (80,0%). En el cas dels entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda, declaren en una major freqüència que coneixen l'Associació de Veïns La Sauleda (76,0%) i, en segon lloc, el Casal Sant Jordi amb un 68,0%.

Les associacions de les què es té menys coneixement també varia segons els diferents tipus d'edificis. Les associacions polítiques i de voluntariat són les menys conegudes

pels entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (8,0% i 12,0% respectivament), els habitatges unifamiliars de Sauleda (35,0% i 40,0% respectivament) i els habitatges unifamiliars del carrer Ample (30,1% i 38,6% respectivament). En els habitatges de nova construcció de Sauleda el percentatge menys elevat correspon a les associacions de voluntariat (20,0%).

Pel què fa als habitatges de gran volum del carrer Ample les associacions menys conegudes són les associacions polítiques (27,5%) i les associacions religioses (22,5%).

Taula 37. Coneixement d'associacions i entitats del municipi, segons el tipus d'edificació

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge
Consell de Gent Gran	27	54,0%	23	57,5%	11	55,0%	55	66,3%	3	60,0%
Associació veïns La Sauleda	38	76,0%	24	60,0%	11	55,0%	46	55,4%	3	60,0%
Associació esportiva	12	24,0%	17	42,5%	10	50,0%	45	54,2%	2	40,0%
Casal Sant Jordi	34	68,0%	31	77,5%	16	80,0%	67	80,7%	4	80,0%
L'Esplai	29	58,0%	28	70,0%	12	60,0%	75	90,4%	4	80,0%
Can Genís	23	46,0%	26	65,0%	13	65,0%	65	78,3%	3	60,0%
Associació Política	4	8,0%	11	27,5%	7	35,0%	25	30,1%	2	40,0%
Associació Voluntariat	6	12,0%	15	37,5%	8	40,0%	32	38,6%	1	20,0%
Associació religiosa	11	22,0%	9	22,5%	9	45,0%	33	39,8%	2	40,0%
Centre Fraternal	38	76,0%	35	87,5%	16	80,0%	80	96,4%	4	80,0%

En relació a la **participació en aquestes mateixes associacions i entitats** del municipi explorades, s'observa que les dues associacions a les què els entrevistats hi assisteixen amb més freqüència són el Centre Fraternal (26,8%) i L'Esplai (20,2%) (Taula 38).

Per sexe, els homes expliquen més freqüentment que les dones que van al Centre Fraternal (45,5% i 18,8% respectivament), en canvi les dones obtenen un percentatge superior en la participació a l'Esplai (29,1% i 24,2% respectivament).

Per edat, els més joves de 80 anys mostren percentatges superiors en la participació als dos centres (32,5% al Fraternal i 29,6% a l'Esplai) que el grup de 80 anys i més (25,5% i 20,0% respectivament).

Les entitats amb un percentatge de participació inferior són les associacions religioses (7,1%), les associacions esportives (6,6%) i les polítiques (2,5%). En aquesta darrera no hi ha cap persona de 80 anys i més que hi participi.

Taula 38. Participació en associacions i entitats del municipi, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Consell de Gent Gran	33	16,7%	16	29,6%	17	26,2%	26	28,6%	7	25,0%
Associació veïns La Sauleda	36	18,2%	19	35,8%	17	24,6%	24	26,1%	12	40,0%
Associació esportiva	13	6,6%	8	16,3%	5	13,5%	11	15,5%	2	13,3%
Casal Sant Jordi	19	9,6%	6	9,1%	13	15,1%	12	10,6%	7	17,9%
L'Esplai	40	20,2%	15	24,2%	25	29,1%	32	29,6%	8	20,0%
Can Genís	19	9,6%	10	16,9%	9	12,7%	14	13,7%	5	17,9%
Associació Política	5	2,5%	2	7,7%	3	13,0%	5	11,4%	0	0,0%
Associació Voluntariat	17	8,6%	7	30,4%	10	25,6%	13	25,0%	4	40,0%
Associació religiosa	14	7,1%	4	15,4%	10	26,3%	10	20,4%	4	26,7%
Centre Fraternal	53	26,8%	35	45,5%	18	18,8%	41	32,5%	12	25,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Tenint en compte la tipologia d'edificis (Taula 39), la participació dels entrevistats en les diferents entitats i associacions explorades varia força. Les persones que resideixen a les zona del carrer Ample declaren més freqüentment que participen a l'Esplai (habitatges de gran volum el 20,0% i les habitatges unifamiliars el 22,9%), les que resideixen en els habitatges de gran volum de Sauleda tenen un percentatge major de la seva participació en l'Associació de veïns La Sauleda (44,0%), els que viuen en els habitatges unifamiliars de Sauleda participen amb un major percentatge en associacions de voluntariat (25,0%) i els participants dels habitatges de nova construcció de Sauleda comenten amb el mateix percentatge que participen en el Consell de Gent Gran i Can Genís (40,0%).

Taula 39. Participació en associacions i entitats del municipi, segons el tipus d'edificació

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
Consell de Gent Gran	7	14,0%	7	17,5%	4	20,0%	13	15,7%	2	40,0%
Associació veïns La Sauleda	22	44,0%	7	17,5%	3	15,0%	3	3,6%	1	20,0%
Associació esportiva	2	4,0%	2	5,0%	2	10,0%	6	7,2%	1	20,0%
Casal Sant Jordi	5	10,0%	6	15,0%	3	15,0%	5	6,0%	0	0,0%
L'Esplai	9	18,0%	8	20,0%	3	15,0%	19	22,9%	1	20,0%
Can Genís	2	4,0%	3	7,5%	2	10,0%	10	12,0%	2	40,0%
Associació Política	1	2,0%	1	2,5%	2	10,0%	1	1,2%	0	0,0%
Associació Voluntariat	0	0,0%	3	7,5%	5	25,0%	10	12,0%	0	0,0%
Associació religiosa	2	4,0%	2	5,0%	3	15,0%	7	8,4%	0	0,0%
Centre Fraternal	8	16,0%	11	27,5%	6	30,0%	28	33,7%	0	0,0%



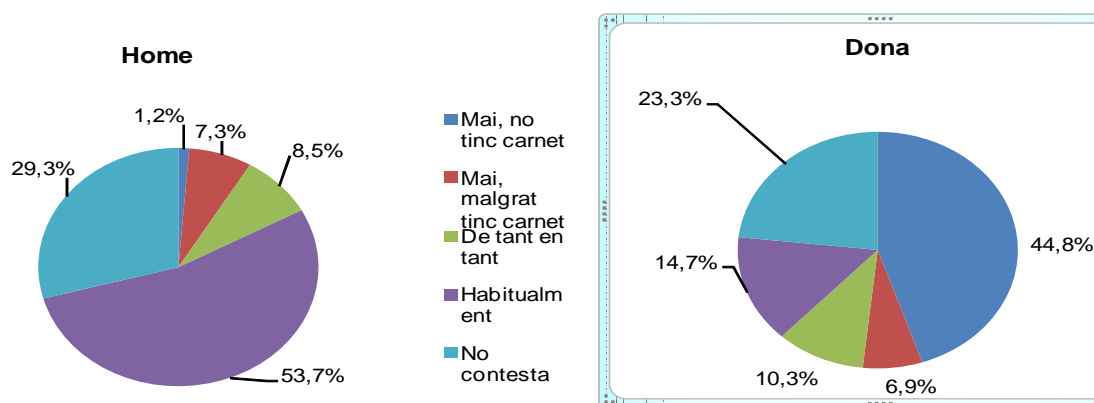
## BLOC D: AUTONOMIA EN LES SEVES ACTIVITATS QUOTIDIANES

En aquest bloc s'exploren diferents aspectes de l'autonomia de les persones grans: la conducció del cotxe (aspecte explorat només en les persones més joves de 80 anys), la dependència per realitzar activitats quotidianes, coneixement de la Llei de la dependència, tasques de la vida quotidiana en les que rep ajuda si s'escau i a qui avisarien en cas de necessitar ajuda.

Pel què fa a la **freqüència de la conducció**, s'observa que força persones comenten que agafen el cotxe (40,4%): el 30,8% ho fan habitualment i el 9,6% ocasionalment. El 33,9% no condueixen mai (el 26,8% perquè no tenen carnet i el 7,1% no ho ha fet mai, malgrat tenir carnet).

Per sexe, (Gràfica 5) els homes condueixen habitualment amb molta més freqüència que les dones. En coherència, les dones declaren més freqüentment que els homes que no tenen carnet de conduir.

Gràfica 5. Freqüència de conducció, segons sexe

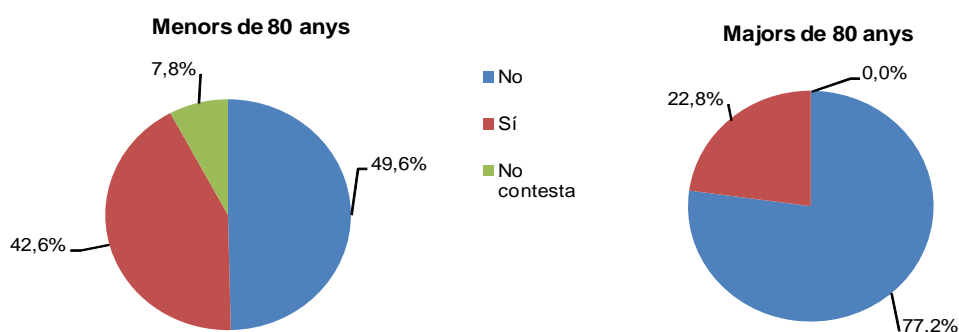


Respecte al **coneixement de la Llei de la dependència** (Taula 40), més de la meitat (57,6%) dels entrevistats contesten que no en tenen coneixement, i el 36,9% expliquen que sí que la coneixen. Per sexe, els percentatges d'homes i dones són molt similars. Per edat, les persones de 80 anys i més (77,2%) comenten amb un percentatge molt superior al dels més joves (49,6%) que no en tenen coneixement.

Taula 40. Coneixement de la Llei de Dependència,  
segons sexe

	TOTAL		Home		Dona	
No	114	57,6%	47	57,3%	67	57,8%
Sí	73	36,9%	28	34,1%	45	38,8%
No contesta	11	5,6%	7	8,5%	4	3,4%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

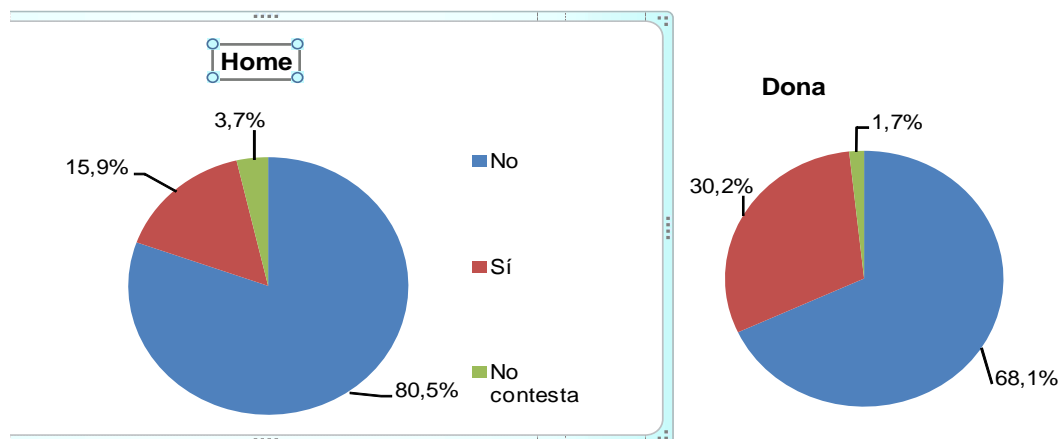
Gràfica 6. Coneixement de la Llei de Dependència,  
segons edat



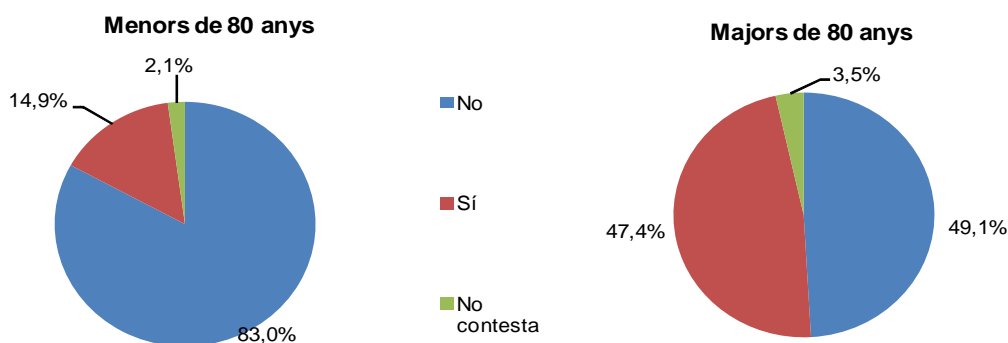
En relació a la pregunta sobre si hi ha **activitats que no pot realitzar sense ajuda d'algu altre**, el 73,2% dels entrevistats comenten que no necessiten a ningú per portar a terme les activitats de la vida quotidiana. Un 80,5% dels homes i un 68,1% de les dones fan aquesta mateixa afirmació. Per edat, els que responen negativament són el 83,0% dels més joves de 80 anys i el 49,1% dels que tenen 80 anys i més.

El 24,2% dels participants contesten que sí que necessiten que algú els ajudi a realitzar alguna activitat quotidiana. En aquest cas, les dones tenen un percentatge (30,3%) molt superior al dels homes (15,9%). Segons l'edat, les persones de 80 anys i més declaren més freqüentment (47,4%) que necessiten algú, en comparació amb els més joves (14,9%) (Gràfica 7).

Gràfica 7. Existència d'activitats que no es poden realitzar sense ajuda, segons sexe



Gràfica 8. Existència d'activitats que no es poden realitzar sense ajuda, segons edat



En relació a l'autonomia o dependència per realitzar les diferents activitats quotidianes explorades en el qüestionari, es pot observar a la Taula 41 que més de la meitat dels entrevistats les poden realitzar totes sense ajuda, sigui sense o amb alguna dificultat.

Taula 41. Autonomia o dependència per realitzar diferents activitats quotidianes

	Sense cap dificultat	Amb dificultat	TOTAL
Pot aixecar-se, seure's o anar al llit?	64,6%	5,6%	70,2%
Pot banyar-se o dutxar-se?	61,1%	5,6%	66,7%
Pot caminar per casa?	64,1%	7,1%	71,2%
Pot vestir-se o despullar-se?	63,1%	6,1%	69,2%
Anar al lavabo?	64,1%	5,6%	69,7%
Pot cuinar?	57,1%	3,0%	60,1%
Pot fer les tasques de casa?	52,0%	2,5%	65,5%
Pot menjar sol/a?	68,7%	2,0%	70,7%
Utilitza el telèfon?	67,2%	0,5%	67,7%

Sortir al carrer?	60,6%	3,5%	64,1%
Utilitza el transport públic	56,6%	1,5%	58,1%
Pot fer compres	53,5%	1,5%	55,0%
Pot pujar i baixar escales?	58,1%	8,6%	66,7%
Controlar els seus diners?	59,6%	2,0%	61,6%
Fer encàrrecs?	53,0%	2,5%	55,5%
Fer viatges?	54,0%	1,0%	55,0%
Orientar-se	67,2%	0,5%	67,7%

Les activitats que més participants declaren que poder fer amb autonomia són: caminar per casa (71,2%), menjar sol/a (70,7%) i aixecar-se, asseure's o anar al llit (70,2%). D'altres entrevistats comenten que no fan algunes de les activitats explorades malgrat les poden fer. Són les següents: cuinar (2,5%), tasques de la llar (3,5%), utilitzar el telèfon (1,0%), utilitzar el transport públic (4,5%), fer les compres (2,0%), controlar els seus diners (4,0%), fer encàrrecs (1,0%) i fer viatges (8,6%).

Per altra banda, els entrevistats comenten que tenen més dependència (les poden fer només amb ajuda o no les poden fer) per realitzar algunes activitats quotidianes estudiades. Observem a la Taula 42 amb un percentatge més elevat: fer encàrrecs (15,7%), fer les compres (15,2%) i les tasques de la llar (13,7%). Amb un percentatge inferior trobem el poder cuinar (8,6%) i sortir al carrer (8,0%).

Taula 42. Dependència per realitzar activitats quotidianes

	Només amb ajuda	No ho pot fer	TOTAL
Pot aixecar-se, seure's o anar al llit?	1,5%	0,5%	2,0%
Pot banyar-se o dutxar-se?	4,0%	1,5%	5,5%
Pot caminar per casa?	1,0%	0,0%	1,0%
Pot vestir-se o despullar-se?	2,0%	1,0%	3,0%
Anar al lavabo?	1,0%	0,5%	1,5%
Pot cuinar?	3,0%	5,6%	8,6%
Pot fer les tasques de casa?	6,6%	7,1%	13,7%
Pot menjar sol/a?	0,0%	5,1%	5,1%
Utilitza el telèfon?	2,0%	1,5%	3,5%
Sortir al carrer?	4,5%	3,5%	8,0%
Utilitza el transport públic	5,1%	2,0%	7,1%
Pot fer compres	5,6%	9,6%	15,2%
Pot pujar i baixar escales?	3,0%	2,5%	5,5%
Controlar els seus diners?	3,0%	3,0%	6,0%
Fer encàrrecs?	7,1%	8,6%	15,7%
Fer viatges?	2,0%	5,1%	7,1%
Orientar-se	1,5%	1,5%	3,0%

Tenint en compte l'edat, a la Taula 43 podem observar com les persones de 80 anys i més pateixen un important increment de la seva dependència. Tot i que en totes les activitats explorades el percentatge de dependència és molt superior, destaquem aquelles quatre que la diferència, entre grups d'edat, és superior.

- (a) Tasques de la llar. El 9,9% de les persones més joves de 80 anys necessiten ajuda o no poden fer les tasques de la llar, enfront al 22,8% de les persones de 80 anys i més (12,9 punts de diferència).
- (b) Fer les compres. El 10% de persones més joves de 80 anys expliquen que necessiten ajuda o no poden fer les compres, davant del 28,1% de les persones de 80 anys i més (18,1 punts de diferència).
- (c) Fer encàrrecs. El 7,1% de persones més joves de 80 anys expliquen que necessiten ajuda o no poden fer-los, davant del 36,9% de les persones de 80 anys i més (diferència de 29,8 percentuals).
- (d) Fer viatges. El 2,1% de persones més joves de 80 anys expliquen que no poden fer viatges, davant del 19,3% de les persones de 80 anys i més que diuen que necessiten ajuda o no poden fer-los (diferència 17,2%).

Taula 43. Dependència per realitzar activitats quotidianes, segons edat

	Persones més joves de 80 anys			Persones de 80 anys i més		
	Només amb ajuda	No ho pot fer	TOTAL	Només amb ajuda	No ho pot fer	TOTAL
Aixecar-se, seure's o anar al llit?	0,7%	0,0%	0,7%	3,5%	1,8%	5,3%
Banyar-se o dutxar-se?	2,1%	1,4%	3,5%	8,8%	1,8%	10,6%
Caminar per casa?	0,0%	0,0%	0,0%	3,5%	0,0%	3,5%
Vestir-se o despullar-se?	0,7%	0,7%	1,4%	5,3%	1,8%	7,1%
Anar al lavabo?	0,7%	0,0%	0,7%	1,8%	1,8%	3,6%
Cuinar?	1,4%	3,5%	4,9%	7,0%	10,5%	17,5%
Fer les tasques de casa?	3,5%	6,4%	9,9%	14,0%	8,8%	22,8%
Menjar sol/a?	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	1,8%	3,6%
Utilitzar el telèfon?	1,4%	0,0%	1,4%	3,5%	5,3%	8,8%
Sortir al carrer?	1,4%	2,8%	4,2%	12,3%	5,3%	17,6%
Utilitzar el transport públic?	2,8%	0,7%	3,5%	10,5%	5,3%	15,8%
Fer compres?	4,3%	5,7%	10,0%	8,8%	19,3%	28,1%
Pujar i baixar escales?	0,7%	2,1%	2,8%	8,8%	3,5%	12,3%
Controlar els seus diners?	0,7%	2,1%	2,8%	8,8%	5,3%	14,1%
Fer encàrrecs?	1,4%	5,7%	7,1%	21,1%	15,8%	36,9%
Fer viatges?	0,0%	2,1%	2,1%	7,0%	12,3%	19,3%
Orientar-se?	0,7%	1,4%	2,1%	3,5%	1,8%	5,3%

En el qüestionari es va plantejar la qüestió **sobre qui avisarien en cas de necessitat urgent d'ajuda**. Es va presentar un llistat amb set opcions de resposta (una persona amb qui conviu, un veí, Serveis Socials, etc.) i una darrera opció “d’altres”, on els entrevistats podien afegir diferents persones o serveis amb qui contactarrien i que no estaven a la llista inicial.

A la Taula 44, s’observa que més de la meitat d’entrevistats (52,0%) comenten com a **primera opció** que avisarien als fills o filles, el 20,2% avisarien a la persona amb qui viu en el domicili i el 10,6% han escollit la opció *d’altres*.

Segons sexe, les dones contesten amb un percentatge superior que els homes que avisarien a algun fill o filla (56,0% de les dones enfront al 46,3% d’homes) o a altres persones (17,5% de dones davant de 4,3% d’homes). Contràriament, els homes expliquen amb un major percentatge (28,0%) que avisarien a alguna persona amb qui conviu.

Per edat, els més joves de 80 anys contesten amb més freqüència que avisarien algun fill o filla que els més grans (53,2% davant dels 49,1% dels més grans) o a alguna persona que conviu amb ells (22,0% enfront al 15,8% dels més grans). En canvi, els més grans contesten amb un percentatge molt superior que els primers que avisarien a *altres persones* (17,5% davant del 4,3% dels més joves).

Taula 44. A qui avisaria davant d’una necessitat urgent? (resposta en primera opció), segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Alguna persona amb qui conviu	40	20,2%	23	28,0%	17	14,7%	31	22,0%	9	15,8%
A algun fill/a	103	52,0%	38	46,3%	65	56,0%	75	53,2%	28	49,1%
A algun altre familiar	15	7,6%	6	7,3%	9	7,8%	11	7,8%	4	7,0%
A algun veí/na	12	6,1%	6	7,3%	6	5,2%	8	5,7%	4	7,0%
Altres	16	8,1%	6	4,3%	10	17,5%	6	4,3%	10	17,5%
No contesta	12	6,1%	3	3,7%	9	7,8%	10	7,0%	2	3,6%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Per altra banda, com podem observar a la Taula 45, el 49,0% no respon a la pregunta de qui avisarien en segon lloc (com a **segona opció**) en cas de necessitat urgent. Els que sí que han contestat a aquesta qüestió, assenyalen amb un 19,2% a *altres*, el 11,6% a algun fill o filla i en tercer lloc amb un 10,1% algun veí o veïna.

Taula 45. A qui avisaria davant d'una necessitat urgent? (resposta en 2a opció), segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Alguna persona amb qui conviu	1	0,5%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,7%	0	0,0%
A algun fill/a	23	11,6%	14	17,1%	9	7,8%	18	12,8%	5	8,8%
A algun altre familiar	19	9,6%	6	7,3%	13	11,2%	15	10,6%	4	7,0%
A algun veí/na	20	10,1%	7	8,5%	13	11,2%	9	6,4%	11	19,3%
Altres	38	19,2%	17	12,1%	21	36,8%	29	20,6%	9	15,8%
No contesta	97	49,0%	38	46,3%	59	50,9%	11	7,8%	28	49,1%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Per sexe, les dones contesten amb més freqüència que els homes que avisarien a *altres* (36,8% de dones enfront al 12,1% dels homes), a algun veí o veïna (11,2% de dones davant del 8,5% dels homes) i a algun altre familiar (11,2% de dones davant del 7,3% dels homes). Els homes, en canvi, prefereixen avisar als fills o filles (17,1% d'homes enfront al 7,8% de les dones).

Per edat, els més joves de 80 anys comenten que avisarien a *altres* (20,6% davant del 15,8% de persones de 80 anys i més), algun fill o filla (12,8% davant del 8,8% de persones de 80 anys i més) i algun altre familiar (10,6% davant del 7,0% de persones de 80 anys i més). Contràriament, les persones de 80 anys i més preferirien avisar a algun veí o veïna (19,3% enfront 6,4%).

L'opció de resposta *altres*, és una opció oberta, en la que els entrevistats manifesten la persona o entitat que avisarien en cas d'urgència i que no es troba en la llista. Les respostes dels participants del col·lectiu de persones més joves de 80 anys, suggereixen que avisarien a:

- Altres serveis d'emergències. Un conjunt important de persones (25) han especificat que en cas urgent d'ajuda avisarien a diferents serveis, com podem veure en els exemples següents: *la Creu Roja, l'ambulància, el 112, el 061, la teleassistència, el Centre d'Atenció Primària, el Centre d'Atenció Primària i els serveis sanitaris*.
- D'altres familiars. Força participants (23) han contestat que avisarien a d'altres familiars que generalment són *germans i germanes*, però també s'han mencionat *els néts i nètes, els cunyats i cunyades, la jove, els nebots, el gendre*, o d'altres

familiars que viuen en municipis de la comarca del Baix Empordà.

- Tan sols una persona ha respòs que avisaria a *una senyora que l'ajuda amb la neteja*.

Les respostes de les persones de 80 anys i més davant la pregunta sobre **quines altres persones avisaria davant una necessitat urgent d'ajuda** suggereixen que avisarien a:

- Altres serveis d'emergències. Un conjunt de persones (9) han contestat que avisarien a diferents serveis: *avisaria l'ambulància, emergències, la Creu Roja, Servei de Teleassistència o trucar al 112*.
- D'altres familiars. Algunes persones (7) han afegit que avisarien familiars com: *la jove i el gendre, els néts, germans i cunyats, la família de la dona o nebots*.
- Una persona ha contestat que avisaria a *una persona a qui li paga*.

El **temps aproximat d'arribada** de la persona que avisarien en cas de necessitat urgent que obté un percentatge més elevat (67,7%) entre els entrevistats és l'interval de menys de 15 minuts. Per sexe els resultats són molt similars. Si tenim en compte l'edat, la majoria (83,0%) de les persones més joves de 80 anys expliquen que tardarien menys d'un quart d'hora en arribar. Pel que fa a les persones de 80 anys i més, més de la meitat (66,7%) no responen a la pregunta. La majoria (29,8%) dels que sí que la contesten també opinen que arribarien en menys de 15 minuts (Taula 46).

Taula 46. Temps que tardaria en arribar l'ajuda, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Menys de 15 minuts	134	67,7%	57	69,5%	77	66,4%	117	83,0%	17	29,8%
Entre 15 i 30 minuts	7	3,5%	3	3,7%	4	3,4%	5	3,5%	2	3,5%
Més de 30 minuts	5	2,5%	1	1,2%	4	3,4%	5	3,5%	0	0,0%
No contesta	52	26,3%	21	25,6%	31	26,7%	14	9,9%	38	66,7%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Davant la pregunta oberta sobre **quines són les coses en les que pensa que necessitarà ajuda més endavant** (formulada només als menors de 80 anys), 33 persones han contestat que no ho saben o no volen ni pensar-hi perquè prefereixen pensar en el present. La resta de respostes fan referència als àmbits següents:



- Assistència a domicili: Tasques domèstiques i cura de la persona. Una part important de les persones entrevistades que han contestat aquesta pregunta (39) pensen que més endavant necessitaran ajuda a domicili, tant per poder realitzar les tasques de la llar (*ajuda per poder fer la neteja i cuinar, fer gestions, fer la compra o conduir*) com per poder atendre a persones malaltes o dependents (*una persona que l'ajudés a vestir-se*).
- Habitatge. Diferents persones (14) fan referència a diversos aspectes relacionats amb l'habitatge. En alguns casos pensen que necessitaran un ascensor o algunes reformes a l'habitatge per tal d'adaptar-lo a les seves necessitats. D'altres casos, com ho és l'exemple que presentem tot seguit, creuen que necessitaran anar a una residència: *quan no es pugui valdre per si mateixa anirà a la residència de la gent gran.*
- Ajuda per la mobilitat. Hi ha set persones que creuen que necessitaran alguna ajuda en temes relacionats amb la mobilitat, com ara: *transport per tornar d'urgències (de l'Hospital de Palamós) o ajuda per moure's pel poble, per tant li aniria bé un autobús que es mogui pel poble.*
- Ajudes econòmiques. Tres persones indiquen que necessitaran ajudes a nivell econòmic: *pot necessitar ajuda econòmica per anar a la residència.*
- Companyia. També tres persones expliquen que necessitaran companyia o acompanyament per a realitzar les activitats diàries: *necessitaria companyia.*
- Aspectes familiars. Dues persones assenyalen que necessitaran ajuda en l'àmbit familiar, en un cas *necessitaria ajuda per la cura d'una filla amb problemes de salut mental* i en l'altre *necessitaria ajuda per quan hagi de marxar d'aquí a un lloc més tranquil, més a prop de Barcelona al costat de la filla i la néta.*

Altres aspectes que s'han comentat són: *necessitaria algun tipus d'ajuda si el dia de demà la seva filla no es pot fer càrrec d'ella (1) i ajuda psicològica (1).*

El fet de **pagar algun tipus d'ajuda que en el futur puguin necessitat suposaria un problema econòmic** (Taula 47) és una qüestió que la responen el 72,7% dels entrevistats. Un elevat percentatge (49,5%) respon afirmativament, i el 23,2% contesta que no suposaria cap problema.

Per sexe, les dones contesten amb més freqüència que els homes que rebre ajuda els suposaria un problema econòmic (56,0% de les dones enfront al 40,2% dels homes), mentre que ells contesten de forma negativa amb un percentatge força més elevat que les dones (30,5% davant del 18,1% de les dones). Per edats, els percentatges es distribueixen de forma similar.

Taula 47. Pagar ajudes pot ser un problema econòmic?, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
No	46	23,2%	25	30,5%	21	18,1%	32	22,7%	14	24,6%
Sí	98	49,5%	33	40,2%	65	56,0%	68	48,2%	30	52,6%
No contesta	54	27,3%	24	29,3%	30	25,9%	41	29,1%	13	22,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Respecte al tema de si **passa moltes estones sol/a a casa seva** (Taula 48), gairebé la meitat dels entrevistats responen que estan sols *poques estones* al dia (40,8%), i molts no estan sols *mai* (25,3%). Per sexe, els homes responen aquestes dues opcions més freqüentment que les dones. Contràriament les dones responen amb més freqüència que els homes que *sovint* estan soles o *que sempre* o *quasi sempre* estan soles. Per edat, els més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que estan *poques estones* sols/es. En canvi, les persones de 80 anys i més contesten amb més freqüència que *sempre* o *quasi sempre* estan sols.

Taula 48. Freqüència d'estar sol, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Sempre o quasi sempre	30	15,2%	7	8,5%	23	19,8%	17	12,1%	13	22,8%
Sovint	32	16,2%	6	7,3%	26	22,4%	24	17,0%	8	14,0%
Poques estones	81	40,8%	38	46,4%	43	37,1%	60	42,6%	21	36,8%
Mai	50	25,3%	29	35,4%	21	18,1%	36	25,5%	14	24,6%
No contesta	5	2,5%	2	2,4%	3	2,6%	4	2,8%	1	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

En relació a la **freqüència de les relacions que mantenen** amb els diferents col·lectius explorats, molts dels entrevistats parla o passa l'estona de forma *diària* amb els seus fills i filles (73,7%), les joves o gendres (46,0%), els néts (49,5%), els amics (37,4%), veïns/es (57,6%) i coneguts (48,0%).

- *Amb els fills i filles (Taula 49).* Per sexe, les dones expliquen amb més freqüència que els homes que parlen amb els seus fills i filles de forma *diària* o *setmanalment*. En canvi, ells contesten més freqüentment que les dones que els veuen *mensualment* o *mai*. Per edat, els més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que els més grans que parlen amb els seus fills i filles *setmanalment* o *mai*. Els de 80 anys i més contesten més freqüentment que els més joves que els veuen *mensualment* (7,0% davant del 2,8% dels més joves).

Taula 49. Freqüència amb què es relacionen amb altres persones, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Diàriament	146	73,7%	58	70,7%	88	75,9%	104	73,8%	42	73,7%
Setmanalment	18	9,1%	7	8,5%	11	9,5%	15	10,6%	3	5,3%
Mensualment	8	4,0%	5	6,1%	3	2,6%	4	2,8%	4	7,0%
Mai	2	1,0%	2	2,4%	0	0,0%	2	1,4%	0	0,0%
No en té	13	6,6%	6	7,3%	7	6,0%	10	7,1%	3	5,3%
No contesta	11	5,6%	4	4,9%	7	6,0%	6	4,3%	5	8,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

- *Amb els gendres i les joves (Taula 50).* Per sexe, les dones expliquen amb més freqüència que els homes que parlen amb els gendres o joves *setmanalment*. En canvi, ells contesten més freqüentment que les dones que els veuen *diàriament*, *mensualment* o *mai*. Per edat, els més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que els més grans que parlen amb els seus gendres o joves *diàriament* o *setmanalment*. Els de 80 anys i més contesten amb un major percentatge que els més joves que els veuen *mensualment* o *mai*.

Taula 50. Freqüència amb el són visitats per joves i gendres, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Diàriament	91	46,0%	38	46,3%	53	45,7%	68	48,2%	23	40,4%
Setmanalment	51	25,8%	19	23,2%	32	27,6%	39	27,7%	12	21,1%
Mensualment	20	10,1%	9	11,0%	11	9,5%	10	7,1%	10	17,5%
Mai	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	4	2,8%	2	3,5%
No en té	17	8,6%	8	9,8%	9	7,8%	13	9,2%	4	7,0%
No contesta	13	6,6%	5	6,1%	8	6,9%	7	5,0%	6	10,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

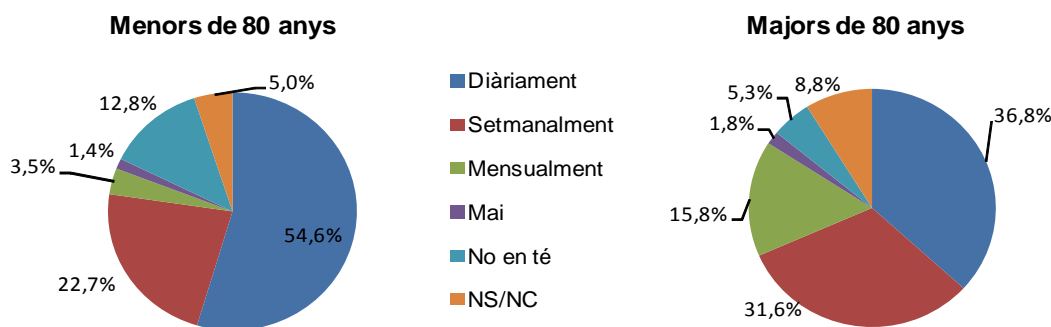
- *Amb els néts i netes (Taula 51).* Per sexe, les dones expliquen amb més freqüència que els homes que parlen amb els seus néts *setmanalment* o

*mensualment*. En canvi, ells contesten més freqüentment que les dones que els veuen *diàriament* o *mai*. Per edat, els més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que els més grans que parlen amb els seus néts *diàriament*. Els de 80 anys i més contesten amb un major percentatge que els veuen *setmanalment* o *mensualment* (Gràfica 9).

Taula 51. Freqüència amb què són visitats pels néts, segons sexe

	TOTAL		Home		Dona	
Diàriament	98	49,5%	43	52,4%	55	47,4%
Setmanalment	50	25,3%	15	18,3%	35	30,2%
Mensualment	14	7,1%	5	6,1%	9	7,8%
Mai	3	1,5%	2	2,4%	1	0,9%
No en té	21	10,6%	12	14,6%	9	7,8%
No contesta	12	6,1%	5	6,1%	7	6,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Gràfica 9. Freqüència amb què són visitats pels néts, segons edat



- *Amb els amics i amigues* (Taula 52). Per sexe, les dones expliquen amb més freqüència que els homes que parlen amb els seus amics i amigues *setmanalment*, *mensualment* o *mai*. En canvi, ells contesten més freqüentment que les dones que els veuen *diàriament*. Per edat, els més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que els més grans que parlen amb els seus amics i amigues *setmanalment*, *mensualment*. Els de 80 anys i més contesten amb un major percentatge que els més joves que els veuen *diàriament* o *mai* (Taula 52).

Taula 52. Freqüència amb què són visitats pels amics, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Diàriament	74	37,4%	40	48,8%	34	29,3%	46	32,6%	28	49,1%

Setmanalment	64	32,3%	25	30,5%	39	33,6%	52	36,9%	12	21,1%
Mensualment	23	11,6%	7	8,5%	16	13,8%	19	13,5%	4	7,0%
Mai	12	6,1%	4	4,9%	8	6,9%	8	5,7%	4	7,0%
No en té	16	8,1%	4	4,9%	12	10,3%	9	6,4%	7	12,3%
No contesta	9	4,5%	2	2,4%	7	6,0%	7	5,0%	2	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

- *Amb els veïns o veïnes* (Taula 53). Per sexe, les dones expliquen amb més freqüència que els homes que parlen amb els seus veïns i veïnes *setmanalment* i/o *mensualment*. En canvi, ells contesten més freqüentment que les dones que els veuen *diàriament* o *mai*. Per edat, els més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que els més grans que parlen amb els seus veïns i veïnes *diàriament*, mentre que els de 80 anys i més contesten amb un major percentatge que els veuen *setmanalment*, *mensualment* o *mai* (Taula 53).

Taula 53. Freqüència amb què són visitats pels veïns o veïnes, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Diàriament	114	57,6%	49	59,8%	65	56,0%	86	61,0%	28	49,1%
Setmanalment	50	25,3%	20	24,4%	30	25,9%	34	24,1%	16	28,1%
Mensualment	10	5,1%	3	3,7%	7	6,0%	5	3,5%	5	8,8%
Mai	16	8,1%	7	8,5%	9	7,8%	11	7,8%	5	8,8%
No en té	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	1	0,7%	1	1,8%
No contesta	6	3,0%	2	2,4%	4	3,4%	4	2,8%	2	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

- *Amb els coneguts o conegudes* (Taula 54). Per sexe, les dones expliquen amb més freqüència que els homes que parlen amb els seus coneguts/des *setmanalment*, *mensualment* o *mai*. En canvi, ells contesten més freqüentment que les dones que els veuen *diàriament*. Per edat, els més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que els més grans que parlen amb els seus coneguts/des *diàriament* i *setmanalment*. Els de 80 anys i més contesten amb un major percentatge que els més joves que no els veuen *mai* (Taula 54).

Taula 54. Freqüència amb què són visitats pels coneguts, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Diàriament	95	48,0%	46	56,1%	49	42,2%	72	51,1%	23	40,4%
Setmanalment	57	28,8%	22	26,8%	35	30,2%	42	29,8%	15	26,3%
Mensualment	11	5,6%	3	3,7%	8	6,9%	8	5,7%	3	5,3%
Mai	14	7,1%	3	3,7%	11	9,5%	8	5,7%	6	10,5%

No en té	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	1	0,7%	1	1,8%
No contesta	19	9,6%	7	8,5%	12	10,3%	10	7,1%	9	15,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Per altra banda, s'observa que els entrevistats parlen o es veuen amb els altres familiars (Taula 55) amb una freqüència *setmanal* (33,8%), *mensualment* (28,3%) i, per últim, *diàriament* amb un 16,7%. Segons sexe, les dones expliquen amb més freqüència que els homes que parlen amb els altres familiars de forma *diària* o *mai*. En canvi, ells contesten més freqüentment que les dones que els veuen *setmanalment* o *mensualment*. Per edat, els més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que els més grans que parlen amb els seus altres familiars *setmanalment* i *mensualment*, mentre que els de 80 anys i més contesten amb un major percentatge que els veuen *diàriament* o *mai*.

Taula 55. Freqüència amb què són visitats per altres familiars, segons sexe i edat

	<b>TOTAL</b>		<b>Home</b>		<b>Dona</b>		<b>Menors de 80 anys</b>		<b>80 anys i més</b>	
Diàriament	33	16,7%	13	15,9%	20	17,2%	20	14,2%	13	22,8%
Setmanalment	67	33,8%	30	36,6%	37	31,9%	50	35,5%	17	29,8%
Mensualment	56	28,3%	24	29,3%	32	27,6%	42	29,8%	14	24,6%
Mai	18	9,1%	5	6,1%	13	11,2%	11	7,8%	7	12,3%
No en té	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	5	3,5%	1	1,8%
No contesta	18	9,1%	7	8,5%	11	9,5%	13	9,2%	5	8,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

## BLOC E: SALUT

En aquest bloc s'han explorat diferents aspectes relacionats amb la salut: Formes d'assistència sanitària, Estat de salut, Visites al metge i a la infermera, Visites a domicili del metge i de la infermera, Ingress a l'hospital, Freqüència d'ingressos a l'hospital, Problemes de convalescència, Dificultats visuals, Dificultats a l'oïda, Utilització d'ajuda per caminar (bastó, crosses o caminador), Ús de cadira de rodes i Consum de medicaments sense prescripció mèdica.

Pel que fa a les **formes d'assistència sanitària** (Taula 56), la majoria d'entrevistats (94,4%) declaren que compten amb la seguretat social i en un 12,1% dels casos també tenen una mútua privada. Els percentatges segons sexe són força similars. Segons edat, es pot veure a la Taula 56, que mentre el 93,6% dels més joves de 80 anys té seguretat social (80,1% seguretat social i el 13,5% té seguretat social i mútua privada), només el 45,7% dels més grans declara tenir-ne (40,4% seguretat social i el 5,3% té seguretat social i mútua privada). Els entrevistats de 80 anys i més expliquen de forma més freqüent (26,3%) que tan sols tenen mútua privada (enfront el 2,1% dels més joves).

Taula 56. Formes d'assistència sanitària, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Seguretat Social	163	82,3%	66	80,5%	97	83,6%	113	80,1%	23	40,4%
Mútua privada (societat mèdica)	4	2,0%	1	1,2%	3	2,6%	3	2,1%	15	26,3%
Seguretat Social+Mútua Privada	24	12,1%	12	14,6%	12	10,3%	19	13,5%	3	5,3%
Seguretat social + altres	1	0,5%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,7%	6	10,5%
No contesta	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	5	3,5%	10	17,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Molts entrevistats declaren que **el seu estat de salut** (Taula 57) és bo (31,8%) o normal (29,8%). Els percentatges inferiors se situen en els extrems: molt bona salut el 9,6% o molt dolenta el 3,5%. Per sexe, els homes expliquen més freqüentment que les dones tenir molt bona salut (11,0% davant del 8,6% de les dones), bona salut (34,1% davant del 30,2% de les dones) o normal (35,4% davant del 25,9% de les dones).

Contràriament les dones manifesten amb més freqüència tenir una mala salut (24,1% davant del 12,2% dels homes) o molt dolenta (4,3% davant del 2,4% dels homes). Per edat, són les persones de 80 anys i més aquelles que contesten amb un percentatge superior que tenen una salut dolenta (28,1% davant del 15,6% dels més joves) o molt dolenta (7,0% davant del 2,1% dels més joves).

Taula 57. Salut autopercebuda, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Molt bona	19	9,6%	9	11,0%	10	8,6%	15	10,6%	4	7,0%
Bona	63	31,8%	28	34,1%	35	30,2%	45	31,9%	18	31,6%
Normal	59	29,8%	29	35,4%	30	25,9%	48	34,0%	11	19,3%
Dolenta	38	19,2%	10	12,2%	28	24,1%	22	15,6%	16	28,1%
Molt dolenta	7	3,5%	2	2,4%	5	4,3%	3	2,1%	4	7,0%
No contesta	12	6,1%	4	4,9%	8	6,9%	8	5,7%	4	7,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

De les persones més joves de 80 anys que han fet alguna **observació respecte de la seva salut**, cinc persones declaren gaudir d'una bona salut en general (*té molt bona salut, fa anys que no va al metge*). La resta d'entrevistats menors de 80 anys declaren tenir diferents problemàtiques que afecten la seva salut. Les hem dividit en les categories no excloents que tot seguit presentem.

- Problemes d'ossos i articulacions. La gran majoria (46) de les observacions respecte de la salut recollides en les entrevistes es relacionen amb problemes dels ossos i articulacions. *Dolors a les cervicals, artrosis i dolor en les articulacions, problemes a l'esquena i lumbàlgia*, en són alguns exemples.
- Problemes cardio-vasculars. Moltes persones (28) que exposen observacions sobre la seva salut expliquen que pateixen problemes cardiovasculars: tant coronaris com aquells relacionats amb la circulació arterial com el colesterol, varius, la pressió i embòlies. Vegem-ne alguns exemples: *arítmies i problemes cardiovasculars crònics (una vàlvula no tanca bé), té tensió alta, problemes de cor i va tenir una embòlia*.
- Càncer. Un conjunt de persones comenten que han patit càncer en el passat (7), o que actualment estan rebent tractament (5) per combatre la malaltia: *li van diagnosticar un càncer fa un any, està en tractament de quimioteràpia*.



- Diabetis. Diferents persones (10) manifesten que tenen diabetis i que han de controlar-se periòdicament el sucre *Diabetis controlada, vigilant el sucre*.
- Problemes de depressió. Algunes persones (6) expliquen que tenen depressió tal com podem observar en aquests exemples: *Ha tingut 3 depressions i ara se sent recaure; depressió i es medica*.
- Pròstata. Algunes persones (5), comenten que tenen problemes de pròstata i que han d'anar a fer revisions periòdicament: *Ha de fer una revisió de la pròstata*.
- Problemes d'oftalmologia. Cinc persones expliquen que tenen problemes als ulls: dues pateixen cataractes, una altra un "derrame" a l'ull a causa de la diabetis, una altra té afectat l'ull dret i l'altra glaucoma.

D'altres problemes de salut que comenten els entrevistats són: vertigen (4); problemes respiratoris (4); problemes de vesícula (3); hèrnies (3); tiroides (2); osteoporosi (2); àcid úric (2). Hi ha diverses malalties que els ha comentat tan sols una persona, com és el cas de la fibromialgia, la Síndrome de Lupus i el Parkinson, entre d'altres.

Pel que fa a les intervencions quirúrgiques, molts entrevistats (21) declaren haver-ne tingut. Les més freqüents que trobem són les operacions en les articulacions (8), sobretot col·locació de pròtesi en el genolls i cataractes (6).

De les diferents persones del col·lectiu de persones de 80 i més que han fet alguna *observació respecte de la seva salut*, tan sols dues persones declaren gaudir d'una bona salut en general, o amb dolències lleus (*considera que la seva salut es bona en general*). Dues persones, tot i que expliquen que pateixen importants problemes de salut fins el punt de no poder realitzar cap activitat per elles mateixes, no especifiquen quins són aquests problemes. Les respostes de la resta d'entrevistats de 80 anys i més suggereixen diferents problemàtiques que afecten de forma moderada la seva salut.

- Problemes d'ossos i articulacions. El conjunt més nombrós (19) de les observacions respecte de la salut recollides en les entrevistes es relacionen amb problemes dels ossos i articulacions. Sentir dolor en general, problemes a l'esquena i artrosi són alguns exemples tal com veiem en les cites següents: *Dolor, problemes a l'esquena, dolor al braç, i artrosi amb problemes al genoll*.

- Problemes cardio-vasculars. Moltes persones (14) que exposen observacions sobre la seva salut expliquen que pateixen problemes cardiovasculars: tant coronaris com aquells relacionats amb la circulació arterial com el colesterol, la pressió i embòlies. Vegem-ne alguns exemples: *colesterol i tensió alta; Ha patit un infart.*
- Problemes respiratoris. Algunes persones (9) expliquen que tenen problemes respiratoris com *bronquitis, s'ofega a les nits, edema pulmonar i aneurisma.*
- Hèrnies. Algunes persones (4) expliquen que tenen una o varies hèrnies, tal com podem veure en l'exemple *té 3 hèrnies discals.*
- Depressió. Quatre persones de les entrevistades comenten que pateixen o han patit recentment de depressió, tal com podem veure en els exemples següents: *depressió lleu; depressió per cuidar del marit malalt d'Alzheimer.*
- Càncer en el passat. Tres persones declaren que van patir càncer: *operació de colon als 57 anys; va tenir un càncer de pell; i va tenir un tumor al pàncrees.*
- Problemes relacionats amb l'oftalmologia. Tres persones més comenten que tenen problemàtiques relacionades amb els ulls: dues tenen cataractes i una altra *pèrdua total de visió d'un ull.*
- Marejos i vertigen. Tres persones comenten que pateixen de marejos i vertigen. Vegem-ne un exemple *marejos (per el sucre i la tensió alta).*
- Diabetis. Tres persones expliquen també que són diabètiques: *sucre; diabètic.*
- Altres malalties. D'altres malalties que declaren tenir els entrevistats amb menys freqüència són: *anèmia (2), al·lèrgies (2), la columna desviada (1), sordesa per el timpà perforat (1), principis d'Alzheimer (1) i llagues (1).*
- Intervencions quirúrgiques en el passat. Tot i que una de les persones entrevistades comenta que *s'ha sotmès a moltes operacions*, sense especificar quin va ser el motiu, la majoria d'elles (13) expliquen quines intervencions han patit en el passat: a) operacions en els ulls: cataractes (6) i altres operacions oculars (2); b) Operació extremitats inferiors (4); c) Operació de matriu (1); d) pròstata (1) i e) una vàlvula del cor (1).

La **freqüència de les visites mèdiques** dels entrevistats és molt espaiada (Taula 58): més de la meitat dels entrevistats (58,6%) van al metge cada tres mesos o més i el 19,7% dels participants no hi van mai. Per sexe, les dones contesten més freqüentment

que no hi van mai (21,6% enfront al 17,1% dels homes), i els homes comenten amb més freqüència que hi van cada tres mesos o més. Segons l'edat, les persones de 80 anys i més manifesten amb més freqüència que els més joves, que van al metge *un cop al mes* (10,5% enfront al 4,3% dels *cada dos o tres mesos* (12,3% enfront al 9,2% dels més joves) o *cada més de tres mesos* (59,6% enfront al 58,2% dels més joves).

Taula 58. Freqüència de visites al metge, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Mai	39	19,7%	14	17,1%	25	21,6%	29	20,6%	10	17,5%
Un cop a la setmana	1	0,5%	1	1,2%	0	0,0%	1	0,7%	0	0,0%
Cada 15 dies	4	2,0%	1	1,2%	3	2,6%	4	2,8%	0	0,0%
Un cop al mes	12	6,1%	3	3,7%	9	7,8%	6	4,3%	6	10,5%
Cada 2 o tres mesos	20	10,1%	8	9,8%	12	10,3%	13	9,2%	7	12,3%
3 de tres mesos	116	58,6%	52	63,4%	64	55,2%	82	58,2%	34	59,6%
NS/NC	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	6	4,3%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

La freqüència de les visites a l'infermer/a dels entrevistats també és molt espaiada (Taula 59): molts entrevistats (40,9%) no van a la infermera mai i el 27,8% hi va cada més de tres mesos. Per sexe, els percentatges són molt similars. Segons edat, les persones de 80 anys i més manifesten amb més freqüència que els més joves que van a la infermera *un cop cada mes* (12,3% enfront al 7,8% dels més joves) o *cada més de tres mesos* (35,1% enfront al 24,8% dels més joves). Les persones més joves de 80 anys manifesten amb més freqüència que els més grans, que no van a la infermera mai (43,3% enfront al 35,1% dels més grans) o *cada dos o tres mesos* (17,0% enfront al 14,0% dels més grans).

Taula 59. Freqüència de visites a l'infermer/a, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Mai	81	40,9%	33	40,2%	48	41,4%	61	43,3%	20	35,1%
Un cop a la setmana	2	1,0%	0	0,0%	2	1,7%	2	1,4%	0	0,0%
Cada 15 dies	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	1	0,7%	1	1,8%
Un cop al mes	18	9,1%	7	8,5%	11	9,5%	11	7,8%	7	12,3%
Cada 2 o tres mesos	32	16,2%	14	17,1%	18	15,5%	24	17,0%	8	14,0%
3 de tres mesos	55	27,8%	24	29,3%	31	26,7%	35	24,8%	20	35,1%
No contesta	8	4,0%	3	3,7%	5	4,3%	7	5,0%	1	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Pel que fa a les **visites a domicili del metge o l'infermer/a**, com podem veure a la Taula 60, la gran majoria de participants responen que no hi han anat mai (94,4% en el cas del metge i 93,4% en el cas de la infermera).

Taula 60. Visites a domicili del metge i infermer/a

	Visites a domicili del metge		Visites a domicili de la infermera	
	TOTAL		TOTAL	
Mai	187	94,4%	185	93,4%
De 2 a 5 vegades	4	2,0%	2	1,0%
De 5 a 10 vegades	1	0,5%	2	1,0%
Més de 10 vegades	1	0,5%	2	1,0%
No contesta	5	2,5%	7	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

Taula 61. Visites a domicili del metge, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Mai	187	94,4%	76	92,7%	111	95,7%	134	95,0%	53	93,0%
De 2 a 5 vegades	4	2,0%	3	3,7%	1	0,9%	3	2,1%	1	1,8%
De 5 a 10 vegades	1	0,5%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	1	1,8%
Més de 10 vegades	1	0,5%	1	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,8%
No contesta	5	2,5%	2	2,4%	3	2,6%	4	2,8%	1	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Taula 62. Visites a domicili de l'infermer/a, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Mai	185	93,4%	76	92,7%	109	94,0%	133	94,3%	52	91,2%
De 2 a 5 vegades	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	1	0,7%	1	1,8%
De 5 a 10 vegades	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	0	0,0%	2	3,5%
Més de 10 vegades	2	1,0%	1	1,2%	1	0,9%	2	1,4%	0	0,0%
No contesta	7	3,5%	3	3,7%	4	3,4%	5	3,5%	2	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

En relació a la qüestió de si **han estat ingressats a l'hospital** durant el present any, la gran majoria (83,8%) dels entrevistats comenten que no ho han estat i només el 13,1% declaren que sí que ho ha estat. Els percentatges segons sexe i edat són similars (Taula 63).

Taula 63. La persona gran ha estat ingressada?, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
No	166	83,8%	68	82,9%	98	84,5%	119	84,4%	47	82,5%
Sí	26	13,1%	11	13,4%	15	12,9%	17	12,1%	9	15,8%
No contesta	6	3,0%	3	3,7%	3	2,6%	5	3,5%	1	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Dels que han estat ingressats, el 73,1% només ho ha estat una vegada, el 11,5% dues vegades i el mateix percentatge tres vegades (Taula 64). Per sexe, els homes han estat ingressats dues vegades amb un percentatge superior que les dones i elles han estat ingressades tres vegades amb un percentatge superior als homes. Per edat, les persones de 80 anys i més han estat ingressades (una vegada) amb més freqüència que les més joves.

Taula 64. Nombre de vegades que la persona gran ha estat ingressada, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Una vegada	19	73,1%	8	72,7%	11	73,3%	12	70,6%	7	77,8%
Dues vegades	3	11,5%	2	18,2%	1	6,7%	2	11,8%	1	11,1%
Tres vegades	3	11,5%	1	9,1%	2	13,3%	2	11,8%	1	11,1%
No contesta	1	3,8%	0	0,0%	1	6,7%	1	5,9%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

De les persones que han estat hospitalitzades (Taula 65), el 73,1% no han tingut problemes per fer la convalescència quan han retornat al domicili i el 23,1% sí que n'ha tingut (27,3% dels homes i 20% de les dones). Segons l'edat, els més joves de 80 anys comenten amb un major percentatge que no han tingut cap problemàtica (82,4% davant del 55,6% dels més grans), en canvi els més grans han tingut algun problema (44,4% enfront el 11,8% dels més joves).

Taula 65. Problemes per fer la convalescència, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
No	19	73,1%	8	72,7%	11	73,3%	14	82,4%	5	55,6%
Sí	6	23,1%	3	27,3%	3	20,0%	2	11,8%	4	44,4%
No contesta	1	3,8%	0	0,0%	1	6,7%	1	5,9%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Els entrevistats més joves de 80 anys expliquen que després de l'ingrés van necessitar que algú en tingués cura. Van solucionar aquest problema contractant un servei privat.

Alguns dels entrevistats de 80 anys i més expliquen que **durant aquest any han estat ingressats a l'hospital**. En la Taula 66 relacionem els motius de l'ingrés, si van tenir problemes o no per fer la convalescència quan va retornar al seu domicili i, en cas afirmatiu, com els van solucionar. En la majoria dels casos que comenten que han estat

ingressats a l'hospital, no han tingut problemes quan van tornar a casa, al llarg dels dies es van recuperar bé, o van trobar solucions per a fer front a les diferents problemàtiques amb què es van trobar. Tan sols en un cas, a la persona li va costar recuperar-se.

Taula 66. Relació dels motius d'ingrés, problemes durant la convalescència i com els han solucionat les persones de 80 anys i més

MOTIUS DE L'INGRÉS	PROBLEMES EN LA CONVALESCÈNCIA	COM ELS HA SOLUCIONAT
<b>Problemes respiratoris</b>	No es troba gaire bé.	Li costa recuperar-se com altres vegades.
<b>Pneumònia</b>	Ha tingut problemes de memòria. Va patir amnèsia.	El problema de la memòria s'ha anat solucionant amb el pas del temps.
<b>No podia caminar</b>	Cap	Sense informació
<b>Operació de cataractes (2casos)</b>	Sense informació	Sense informació
<b>Operació de l'espatlla</b>	Sense informació	Sense informació
<b>Va tenir un infart</b>	No podia pujar les escales de casa seva per anar a l'habitació	Han traslladat el llit al menjador
<b>Dificultats en els bronquis</b>	Sense informació	Sense informació

A continuació, presentem una taula (Taula 67) amb el resum de les observacions relatives a la salut que s'han recollit en el col·lectiu dels menors de 80 anys i en els de 80 anys i més.

Taula 67. Resum de les observacions relatives a la salut, segons l'edat

OBSERVACIONS RELATIVES A LA SALUT	MENORS DE 80 ANYS	80 ANYS I MÉS
<b>Gaudir d'una bona salut en general</b>	5	2
<b>Molt mal estat de salut en general</b>	-	2
<b>Problemes ossos i articulacions</b>	46	19
<b>Problemes cardio-vasculars</b>	28	14
<b>Problemes respiratoris</b>	-	9
<b>Càncer</b>	5 han patit la malaltia en el passat. 5 actualment estan rebent tractament	3 han patit la malaltia en el passat
<b>Diabetis</b>	10	3
<b>Problemes de depressió</b>	6	4
<b>Pròstata</b>	5	-

<b>Problemes d'oftalmologia</b>	5	3
<b>Operacions quirúrgiques</b>	21	13
<b>Altres malalties</b>	23	15

En la taula anterior s'observa, d'entrada, que els més joves de 80 anys fan observacions de la seva salut amb molta més freqüència que els més grans. En totes les problemàtiques que s'han recollit a partir de les declaracions dels participants, hi ha molts més casos de persones més joves de 80 anys que de més grans, llevat de dues excepcions, en les que només hi ha comentaris de persones de 80 anys i més: el primer d'ells, és el mal estat de salut en general i, l'altre, els problemes respiratoris. Per altra banda, destaquem que només entre el col·lectiu dels més joves apareixen problemes de pròstata i que declarin que en l'actualitat estant rebent tractament pel càncer.

Pel que fa a les **dificultats visuals**, la majoria dels entrevistats (89,9%) declara tenir-ne i el 8,1% no en té (Taula 68). El percentatge de dones que informen tenir problemes visuals és més elevat en comparació amb els homes. Segons edat, sorprèn que les persones de 80 anys i més declarin més freqüentment que els més joves que no tenen dificultats.

Taula 68. Presència dificultats visuals,  
segons sexe i edat

	<b>TOTAL</b>		<b>Home</b>		<b>Dona</b>		<b>Menors de 80 anys</b>		<b>80 anys i més</b>	
No	16	8,1%	8	9,8%	8	6,9%	8	5,7%	8	14,0%
Sí	178	89,9%	72	87,8%	106	91,4%	129	91,5%	49	86,0%
No contesta	4	2,0%	2	2,4%	2	1,7%	4	2,8%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

D'entre els que han explicat que tenen problemes de visió, més de la meitat comenten que han d'utilitzar sempre ulleres (56,7%), un conjunt les utilitza només per llegir (19,1%), o tant per llegir com per mirar de lluny (16,3%) (Taula 69).

Taula 69. Utilització de les ulleres en cas de dificultats visuals,  
segons sexe i edat

	<b>TOTAL</b>		<b>Home</b>		<b>Dona</b>		<b>Menors de 80 anys</b>		<b>80 anys i més</b>	
Utilitza sempre ulleres	101	56,7%	44	61,1%	57	53,8%	76	58,9%	25	51,0%
Per llegir (d'aprop)	34	19,1%	12	16,7%	22	20,8%	23	17,8%	11	22,4%
Per lluny	6	3,4%	2	2,8%	4	3,8%	3	2,3%	3	6,1%

Tant per llegir, com de lluny	29	16,3%	9	12,5%	20	18,9%	22	17,1%	7	14,3%
Altres	7	3,9%	4	5,6%	3	2,8%	4	3,1%	3	6,1%
Utilitza sempre ulleres + altres	1	0,6%	1	1,4%	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%
No contesta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Pel que fa a la presència de **problemàtiques a l'oïda** (Taula 70), el 66,2% dels participants expliquen que no en tenen cap i el 31,3% sí que en tenen: el 16,7% hi sent regular i el 14,6% hi sent malament. Per sexe, les dones declaren amb més freqüència (71,6%) que els homes (58,5%) que no pateixen cap problemàtica, mentre que els homes expliquen amb un 20,7% que hi senten regular o hi senten malament (18,3%) (el percentatge de les dones és de 13,8% i 12,1% respectivament). Segons l'edat, els més joves de 80 anys comenten més freqüentment que no tenen problemes d'oïda (73,0% enfront el 49,1% dels més grans), en canvi els de 80 anys i més manifesten més freqüentment que hi senten de forma regular (24,6% davant del 13,5% dels més joves) o malament (24,6% davant del 10,6% dels més joves)

Taula 70. Presència dificultats auditives, segons sexe i edat

	<b>TOTAL</b>		<b>Home</b>		<b>Dona</b>		<b>Menors de 80 anys</b>		<b>80 anys i més</b>	
No	131	66,2%	48	58,5%	83	71,6%	103	73,0%	28	49,1%
Hi sento regular	33	16,7%	17	20,7%	16	13,8%	19	13,5%	14	24,6%
Hi sento malament	29	14,6%	15	18,3%	14	12,1%	15	10,6%	14	24,6%
No contesta	5	2,5%	2	2,4%	3	2,6%	4	2,8%	1	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Respecte a la utilització **d'alguna ajuda per caminar (bastó, crosses o caminador)** (Taula 71) el percentatge més elevat d'entrevistats (79,8%) no n'utilitza i el 17,1% (13,6% sempre i 3,5% alguna vegada) sí que en fa servir. Per sexe, els homes expliquen amb més freqüència que no utilitzen cap tipus d'ajuda i elles comenten amb un percentatge major que n'utilitzen sempre. Per edat, els que comenten amb un percentatge més elevat que no n'utilitzen cap són els joves. Els més grans expliquen amb més freqüència que n'utilitzen sempre o alguna vegada.



Taula 71. Ús bastó, crosses o caminador,  
segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
No	158	79,8%	67	81,7%	91	78,4%	124	87,9%	34	59,6%
Alguna vegada	7	3,5%	1	1,2%	6	5,2%	4	2,8%	3	5,3%
Sempre	27	13,6%	10	12,2%	17	14,7%	8	5,7%	19	33,3%
No contesta	6	3,0%	4	4,9%	2	1,7%	2	1,4%	1	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Pel que fa a la utilització de **cadira de rodes**, la gran majoria dels entrevistats (94,4%) declara no utilitzar-ne (Taula 72). No s'observen diferències destacables per sexe ni edat.

Taula 72. Ús cadira de rodes,  
segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
No	187	94,4%	76	92,7%	111	95,7%	133	94,3%	54	94,7%
A vegades	2	1,0%	2	2,4%	0	0,0%	1	0,7%	1	1,8%
Sí, habitualment	1	0,5%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,7%	0	0,0%
No contesta	8	4,0%	4	4,9%	4	3,4%	2	1,4%	2	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Pel que fa al **consum d'altres medicaments no prescrits pel metge**, la majoria dels entrevistats explica que no consumeixen medicaments sense la prescripció mèdica (Taula 73). Només el 3,5% dels participants manifesta que sí que pren medicació sense que li hagi receptat el metge. Es refereixen bàsicament a complementos vitamínics i homeopatia.

Les dones amb més freqüència que els homes, i els més joves de 80 anys més que els més grans, expliquen que prenen medicaments sense que el metge els ho hagi recomanat.

Taula 73. Consum d'altres medicaments,  
segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
No	184	92,9%	76	92,7%	108	93,1%	128	90,8%	56	98,2%
Sí	7	3,5%	2	2,4%	5	4,3%	6	4,3%	1	1,8%
No contesta	7	3,5%	4	4,9%	3	2,6%	2	1,4%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

## BLOC F: SERVEIS EXISTENTS I LA SEVA QUALITAT

En aquest bloc s'exploren aspectes relacionats amb els serveis existents en el municipi: serveis públics del municipi (coneixement, utilització i satisfacció), Utilització de serveis no públics, Necessitat d'ajuda que no li hagin pogut proporcionar els seus familiars i Organització per part de l'Ajuntament de serveis específics per a la gent gran que viu sola.

Per estudiar els diferents **serveis públics que hi ha al municipi**, s'ha explorat el coneixement, la utilització i la satisfacció que els entrevistats tenen sobre ells. Tal com es pot observa a la Taula 74, els entrevistats coneixen la majoria dels serveis explorats, tot i que no els han utilitzat per sí mateixos. És el cas dels Serveis Socials (59,1%), del Servei de Teleassistència (60,1%), del centre de dia (77,8%), de les residències de gent gran (79,8%), de l'hospital de dia (60,6%), del Centre Gent Gran de Palamós (63,1%) i de les activitats per a la gent gran (49,0%).

Tan sols en un dels serveis, el Centre d'Atenció Primària, el percentatge més elevat correspon a que els entrevistats *l'han utilitzat* (92,4%). Els serveis menys utilitzats són el Centre de dia i l'Hospital de dia. El fet que el percentatge d'utilització de l'hospital de dia sigui més elevat respecte del centre de dia, quan la dimensió del primer d'aquests recursos és molt més petita, fa pensar que alguns participants han pogut confondre ambdós serveis alhora de manifestar si l'han utilitzat o no.

Els dos serveis explorats que obtenen un percentatge superior en l'opció *no el coneix* són el de l'alimentació a domicili (48,0%) i l'associació de suport a la dona (58,1%).

Taula 74. Utilització de serveis i la seva satisfacció amb aquest ús

	Utilització del servei			Satisfacció del servei		
	<i>L'ha utilitzat</i>	<i>El coneix però no utilitzat</i>	<i>No el coneix</i>	<i>N'està satisfet/a</i>	<i>Indiferent</i>	<i>No n'està satisfet/a</i>
Serveis Socials	16,2%	59,1%	21,2%	71,9%	3,1%	21,9%
Alimentació a domicili	1,5%	47,5%	48,0%	33,3%	0,0%	66,7%
Teleassistència	6,1%	60,1%	31,3%	100%	0,0%	0,0%
Centre de dia	1,5%	77,8%	17,7%	33,3%	0,0%	33,3%

Residències de gent gran	0,5%	79,8%	16,2%	0,0%	100%	0,0%
Hospital de dia	3,5%	60,6%	28,3%	85,7%	0,0%	0,0%
Centre Palamós Gent Gran	5,1%	63,1%	27,8%	100%	0,0%	0,0%
Centre d'Atenció Primària	92,4%	2,5%	1,5%	88,0%	4,4%	7,1%
Associació de suport a la dona	3,5%	33,3%	58,1%	42,9%	0,0%	57,1%
Activitats per a gent gran	24,2%	49,0%	21,2%	89,6%	0,0%	4,2%

Segons la tipologia d'edificacions, el percentatge més elevat es troba en l'opció que els entrevistats **coneixen molts dels serveis explorats però no els han utilitzat mai**. És el cas dels serveis següents:

- Serveis Socials. Molts dels entrevistats d'habitatges de gran volum Sauleda (44,0%), les del carrer Ample i habitatges unifamiliars Sauleda amb un 50%, els habitatges unifamiliars del carrer Ample (74,4%) i les de nova construcció amb un 60% comenten que en tenen coneixement, però no l'han utilitzat.
- Ajuda a domicili. Molts dels entrevistats d'habitatges de gran volum Sauleda (48,0%), les del carrer Ample (60%), els habitatges unifamiliars Sauleda amb un 50%, els habitatges unifamiliars del carrer Ample (57,8%) i les de nova construcció amb un 60% comenten que en tenen coneixement, però no l'han utilitzat.
- Centre de dia. Molts dels entrevistats d'habitatges de gran volum Sauleda (60,0%), les del carrer Ample (85,0%), els habitatges unifamiliars Sauleda amb un 85,0%, els habitatges unifamiliars del carrer Ample (83,1%) i les de nova construcció amb un 80% comenten que en tenen coneixement, però no l'han utilitzat.
- Residència gent gran. Molts dels entrevistats d'habitatges de gran volum Sauleda (58,0%), els del carrer Ample (82,5%), els habitatges unifamiliars Sauleda amb un 80,0%, els habitatges unifamiliars del carrer Ample (91,6%) i els de nova construcció amb un 80% comenten que en tenen coneixement, però no l'han utilitzat.

- Centre Palamós Gent Gran. Molts dels entrevistats d'habitatges de gran volum Sauleda (48,0%), els del carrer Ample (60,0%), els habitatges unifamiliars Sauleda amb un 60,0%, els habitatges unifamiliars del carrer Ample (73,5%) i els de nova construcció amb un 80% comenten que en tenen coneixement, però no l'han utilitzat.

L'únic servei que la majoria dels entrevistats de tots els diferents tipus d'edificació **no coneixen** és l'Associació de Suport a la Dona. Els entrevistats responen que no la coneixen en el 80,0% dels que resideixen en els habitatges de gran volum Sauleda, en el 50,0% de les del carrer Ample, els habitatges unifamiliars Sauleda en un 50,0%, els habitatges unifamiliars del carrer Ample (50,6%) i els de nova construcció en un 60%.

L'únic servei que la majoria dels entrevistats de tots els diferents tipus d'edificació **han utilitzat** és el Centre d'Atenció Primària. En els habitatges de gran volum Sauleda, els entrevistats d'aquesta zona responen que l'han utilitzat en el 98,0%, en el 92,5% dels del carrer Ample, els habitatges unifamiliars Sauleda en un 80,0%, els habitatges unifamiliars del carrer Ample (94,0%) i els de nova construcció en un 60%.

L'hospital de dia i les activitats per a la gent gran són els dos serveis que tenen un percentatge superior en tots els tipus d'edificis en l'opció que *el coneixen però no l'han utilitzat*, llevat dels habitatges de gran volum de Sauleda, en el que el percentatge superior correspon als entrevistats que *no el coneixen*. Pel que fa al primer d'ells, l'hospital de dia, el percentatge de persones que coneixen el servei però no l'han utilitzat és de 65,0% en els habitatges de gran volum del carrer Ample, el 70,0% en els habitatges unifamiliars Sauleda, el 67,5% en els habitatges unifamiliars del carrer Ample i el 80,0% en els de nova construcció. En els habitatges de gran volum de Sauleda, el percentatge de persones que declaren que no el coneixen és del 48,0%. No obstant això, a la Taula 74 s'evidencia que el 3,5% dels entrevistats ha utilitzat aquest servei. Aquest elevat percentatge fa pensar que probablement molts dels que han contestat que l'han utilitzat podrien haver-lo confós pel centre de dia.

Pel que fa al segon servei, les activitats per a la gent gran, el percentatge de persones que coneixen el servei però no l'han utilitzat és de 55,0% en els habitatges de gran volum del carrer Ample, el 40,0% en els habitatges unifamiliars Sauleda, el 53,0% en els

habitatges unifamiliars del carrer Ample i el 60,0% en els de nova construcció. En els habitatges de gran volum de Sauleda, per percentatge de les persones que declaren que no el coneixen és del 42,0%.

Per últim, més de la meitat d'entrevistats que resideixen en algunes de les tipologies d'edificacions explorades no coneixen el servei d'alimentació a domicili. És el cas de dels habitatges de gran volum de Sauleda (60,0%), els del carrer Ample (50,0%), els habitatges unifamiliars de Sauleda (50,0%) i els de nova construcció de Sauleda (60,0%). Els entrevistats dels habitatges unifamiliars del carrer Ample declaren amb un major percentatge (57,8%) que coneixen el servei però no l'han utilitzat.

Pel que fa a la seva **satisfacció en relació als serveis estudiats**, s'observa en aquesta mateixa Taula 74, que els participants estan satisfets amb la majoria d'ells: els Serveis Socials (71,9%), el Servei de Teleassistència (100%), l'Hospital de Dia (85,7%), el Centre de Palamós Gent Gran (100%), el Centre d'Atenció Primària (88,0%) i les activitats per a gent gran (89,6%). Els dos únics serveis que el percentatge de no satisfacció és superior són el de l'alimentació a domicili (66,7%) i el de l'Associació de Suport a la Dona (57,1%).

Segons sexe, les dones han utilitzat amb més freqüència que els homes els Serveis Socials (21,6% davant dels 8,5% dels homes), l'alimentació a domicili (2,6% davant del 0,0% dels homes), el Servei de Teleassistència (8,6% davant del 2,4% dels homes), l'Hospital de Dia (4,3% enfront al 2,4% dels homes), el Centre d'Atenció Primària (93,1% enfront al 91,5% dels homes) i l'Associació de Suport a la Dona (4,3% enfront al 2,4% dels homes). Per la seva banda, els homes utilitzen més que les dones, les residències de gent gran (1,2% davant del 0,0%), el Centre Palamós Gent Gran (6,1% davant del 4,3% de les dones) i serveis d'activitats per a la gent gran (26,8% enfront el 22,4% de les dones).

Per edat, les persones de 80 anys i més comenten amb més freqüència que els més joves que han utilitzat els Serveis de Teleassistència (12,3% davant del 3,5%), les residències de gent gran (1,8% davant del 0,0% dels més joves), el Centre de Palamós Gent Gran (8,8% enfront al 3,5% dels més joves) i el Centre d'Atenció Primària (96,5% enfront al 90,8% dels més joves). Per la seva banda, els més joves de 80 anys declaren

que han utilitzat amb més freqüència el Centre de Dia (2,1% davant del 0,0% dels més grans), l'Hospital de Dia (5,0% davant del 0,0% dels més grans), el servei de Suport a la Dona (5,0% davant del 0,0% dels més grans) i activitats per a gent gran (25,5% davant del 21,1% dels més grans)

Tenint en compte la tipologia d'edificis, hi ha dos serveis que han estat utilitzats i valorats per residents de tots els tipus d'edificis:

- (a) *El Centre d'Atenció Primària*. El major percentatge en tots els tipus d'edificis correspon a que els usuaris estan satisfets. En els habitatges de gran volum de Sauleda són el 90%, en els habitatges de gran volum del carrer Ample són el 83,8%, en els habitatges unifamiliars de Sauleda és el 68,8%, en els del carrer Ample el 92,3% i en els de nova construcció de Sauleda el 100% dels residents que els han utilitzat.
- (b) *Activitats per a gent gran*. El major percentatge en tots els tipus d'edificis correspon a que els usuaris estan satisfets. En els habitatges de gran volum de Sauleda són el 100%, en els habitatges de gran volum del carrer Ample són el 87,5%, en els habitatges unifamiliars de Sauleda és el 57,1%, en els del carrer Ample el 92,0% i en els de nova construcció de Sauleda el 100% dels residents que els han utilitzat.

D'altres serveis només han estat utilitzats i valorats per residents de quatre dels cinc tipus d'edificis estudiats: habitatges de gran volum Sauleda, habitatges de gran volum del carrer Ample, habitatges unifamiliars de Sauleda i habitatges unifamiliars del carrer Ample. Són els següents:

- (a) *Els Serveis Socials*. En tots ells, el major percentatge correspon a que els usuaris estan satisfets del servei que han rebut. En els habitatges de gran volum de Sauleda són el 71,4%, en els habitatges de gran volum del carrer Ample són el 60,0%, en els habitatges unifamiliars de Sauleda és el 50,0% i en les del carrer Ample el 85,7%. En els habitatges de nova construcció de Sauleda no hi hagut cap entrevistat que els hagi utilitzat.
- (b) *L'Hospital de dia*. La majoria dels usuaris que l'han utilitzat estan satisfets.
- (c) *Centre Palamós Gent Gran*. El 100% dels residents dels quatre tipus d'edificacions estan molt satisfets dels serveis rebuts.

(d) *Associació de suport de la dona*. L'únic resident dels habitatges de gran volum de Sauleda, l'únic dels habitatges unifamiliars Sauleda i l'únic dels habitatges unifamiliars del carrer Ample que l'han utilitzat estan satisfets amb el servei que han rebut. En canvi els dos entrevistats que l'han utilitzat que viuen en habitatges de gran volum del carrer Ample no n'estan satisfets.

Hi ha 2 serveis que els han utilitzat i valorat entrevistats de tres tipus d'edificis: habitatges de gran volum de Sauleda, habitatges de gran volum del carrer Ample i els habitatges unifamiliars del carrer Ample (no hi ha cap resident dels habitatges unifamiliars de Sauleda ni els de nova construcció que hagin utilitzat aquests serveis ni donin la seva valoració en relació a la seva satisfacció).

(a) *Alimentació a domicili*. La única persona resident als habitatges de gran volum de Sauleda que ha utilitzat aquest servei manifesta estar-ne satisfeta, mentre que, les altres dues persones residents als habitatges de gran volum del carrer Ample i als unifamiliars del carrer Ample manifesten no estar satisfets del servei rebut.

(b) *Servei de Teleassistència*. El 100% dels entrevistats de tots tres tipus d'edificis que han utilitzat aquest servei n'estan satisfets.

El *Centre de dia* ha estat utilitzat i valorat per tan sols residents de dos tipus d'edificacions: habitatges de gran volum de Sauleda i de gran volum del carrer Ample. El 100% de residents que l'han utilitzat del primer tipus d'edificacions estan satisfets amb el servei que han rebut. En canvi el 100% dels que l'han utilitzat que viuen en habitatges de gran volum del carrer Ample no n'estan satisfets.

*L'Ajuda a domicili* i *la residència de gent gran* són els únics serveis que han estat utilitzats i valorats per residents d'un sol tipus d'edifici: els habitatges unifamiliars de carrer Ample. En el cas del primer servei, *l'ajuda domicili*, el 100% dels entrevistats que l'han utilitzat el valoren positivament. Pel que fa al segon d'ells, *la residència de gent gran*, ha estat valorada com indiferent.

A banda d'aquest llistat d'11 serveis del municipi de Palafrugell, es va afegir una darrera opció "*d'altres activitats/serveis*", que els entrevistats podien conèixer i que no estaven contemplats en la llista inicial. Tan sols tres persones (2 més joves de 80 anys i 1 de 80 anys i més) expliquen que coneixen alguns serveis que no s'han explorat en el

qüestionari: en primer lloc, l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament de Palafrugell (2) i, en segon lloc, la Biblioteca Municipal (1). En tots els casos indiquen estar satisfets d'aquests serveis.

Respecte a la **utilització de serveis no públics** (Taula 75), com la Creu Roja o Càrites, la majoria dels entrevistats (81,3%) responen que actualment no els estan utilitzant, i tan sols un 2,5% contesta que sí. Per sexe, els homes responen amb més freqüència (82,9%) que les dones (80,2%) que no els estan utilitzant, i les dones responen més freqüentment que sí que els utilitzen (3,4% davant dels 1,2% dels homes). Segons l'edat, les persones més joves de 80 anys expliquen amb un percentatge superior que els més grans que no utilitzen serveis no públics (95,0% enfront al 47,4% dels més grans). Les persones de 80 anys i més comenten més freqüentment que els més joves que sí que n'utilitzen (3,5% davant del 2,1% dels més joves).

Taula 75. Utilització d'algun servei no públic, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
No	161	81,3%	68	82,9%	93	80,2%	134	95,0%	27	47,4%
Sí	5	2,5%	1	1,2%	4	3,4%	3	2,1%	2	3,5%
No contesta	32	16,2%	13	15,9%	19	16,4%	4	2,8%	28	49,1%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

De les persones que fan servir serveis no públics en l'actualitat, tres d'elles expliquen que utilitzen serveis de la Creu Roja (dues més joves de 80 anys i una persona major de 80 anys).

En relació a la **necessitat d'ajuda que no li hagin pogut proporcionar els seus familiars** (Taula 76), la majoria dels entrevistats que han respòs a aquesta qüestió, comenten que no han necessitat cap tipus d'ajuda que els seus familiars no li hagin pogut donar (65,7%). Tan sols un 5,6% dels participants responen de forma afirmativa. Per sexe, les dones responen més freqüentment que els homes que han necessitat ajuda (8,6% davant dels 1,2% dels homes). Segons l'edat, les persones de 80 anys i més majoritàriament (93,0%) no han respòs aquesta qüestió, i només el 7,1% l'han contestat. Les persones més joves de 80 anys expliquen amb un percentatge molt superior que els més grans que no han necessitat ajuda en que un familiar no els hagi pogut oferir (90,1% enfront al 5,3% dels més grans).



Taula 76. Necessitat d'ajuda que no li hagin pogut proporcionar els seus familiars, segons edat

	TOTAL		Menors de 80 anys		80 anys i més	
No	130	65,7%	127	90,1%	3	5,3%
Sí	11	5,6%	10	7,1%	1	1,8%
No contesta	57	28,8%	4	2,8%	53	93,0%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Pel que fa a la pregunta oberta sobre als **motius de la utilització dels Serveis Social del municipi**, 20 persones més joves de 80 anys, declaren haver utilitzat o estar utilitzant els Serveis Socials municipals per diferents raons:

- Demanar serveis. Dues persones utilitzen el Servei de Teleassistència (*en viure sola, no poder agafar el telèfon, per això té teleassistència*); i sis persones reben ajuda a domicili per atendre a un familiar (*per ajudar a la seva mare perquè no podia banyar-la, un dia a la setmana*).
- Tramitar documentació i ajuts econòmics. Sis persones han anat als Serveis Socials per sol·licitar una pensió de viduitat (*demanar la paga pels anys de convivència després de la mort del seu exmarit*), per minusvalidesa ( *carnet minusvàlids*), ajuts per malaltia de familiars (*per la malaltia del seu marit*) i ajuda econòmica per a les persones grans (*ha sol·licitat un tipus d'ajuda per a la gent gran*).
- Orientar i demanar ajut per problemàtiques. Quatre persones han demanat ajut per problemes veïnals (*per problemes amb els veïns (denuncies per morositat), drogodependència d'un familiar (per problemes de drogues del seu fill)*), i per trobar-se millor (*hi ha parlat per demanar ajuda per trobar-se millor, un CD per fer gimnàstica*).

De les persones de 80 anys i més, tan sols tres han comentat que han utilitzat els Serveis Socials municipals: dues per contractar el Servei de Teleassistència i una per fer una consulta per la malaltia de la parella (*consulta per al marit amb Alzheimer*).

Sobre l'aspecte de si **caldria que l'Ajuntament organitzés serveis específics per la gent gran que viu sola**, el 60,6% contesta afirmativament i un 14,6% explica que no en calen. Segons sexe, les dones manifesten amb més freqüència que els homes

(63,8% davant dels 56,1% dels homes) que des de l'Ajuntament s'haurien d'organitzar aquests tipus de serveis, en canvi els homes comenten que no són necessaris amb una freqüència superior que les dones (17,1% enfront al 12,9% de les dones). Per edat, el 54,4% de les persones de 80 anys i més no responen a aquesta qüestió. Del 45,6% de persones que sí la responen, la majoria d'ells (35,1%) opina que en calen i només el 10,5% expliquen que no és necessari (Taula 77).

Taula 77. Necessitat que l'Ajuntament organitzi serveis per la gent gran que viu sola, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
No	29	14,6%	14	17,1%	15	12,9%	23	16,3%	6	10,5%
Sí	120	60,6%	46	56,1%	74	63,8%	100	70,9%	20	35,1%
No contesta	49	24,7%	22	26,8%	27	23,3%	18	12,8%	31	54,4%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Segons el tipus d'edificacions, s'observa a la Taula 78, que el percentatge superior dels entrevistats de tots els tipus d'edificis considera que sí que en calen: en els habitatges de gran volum de Sauleda en un 60,6%, habitatges de gran volum del carrer Ample en un 56,1%, en els habitatges unifamiliars de Sauleda en un 63,8%, en els del carrer Ample en un 70,9% i, en un percentatge lleugerament inferior, en els habitatges de nova construcció el 35,1%.

Taula 78. Necessitat que l'Ajuntament organitzi serveis per la gent gran que viu sola, segons tipologia d'edificacions

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
No	29	14,6%	14	17,1%	15	12,9%	23	16,3%	6	10,5%
Sí	120	60,6%	46	56,1%	74	63,8%	100	70,9%	20	35,1%
No contesta	49	24,7%	22	26,8%	27	23,3%	18	12,8%	31	54,4%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Les persones més joves de 80 anys que han respost a aquesta qüestió plantegen diferents serveis que caldria organitzar per a les persones grans que viuen soles.

- Serveis per la mobilitat. Hi ha cinc persones que fan referència a les ajudes que caldria organitzar per facilitar la mobilitat de les persones que viuen soles. *Transport interurbà, Carnets de descompte per viatges, ajuda per sortir de passeig per moure's*, en són alguns exemples. Per aquelles persones que tenen la

mobilitat reduïda, quatre entrevistats assenyalen accions que es podrien portar a terme: *Posar botigues de primeres necessitats a prop de casa d'aquest gent gran, servei per barris que estan lluny del CAP (ambulància per transportar a casa i companyia per a persones amb dificultat de mobilitat o que no tenen ascensor a casa seva).*

- Companyia i visites diàries. 26 persones opinen que s'hauria d'organitzar un servei que donés companyia a aquella gent que viu sola i que fes visites diàries per veure com es troben i saber si tenen alguna necessitat. Comenten que se'ls pot acompanyar a les visites mèdiques, llegir, i passar una estona agradable parlant. Una persona explica que l'acompanyament s'hauria de fer sobretot de nit: *l'assistència per la nit (que la gent gran no estigui sola per la nit).*
- Ajuda a domicili: tasques domèstiques i cura personal. 25 persones expliquen que hi hauria d'haver un servei d'ajuda a domicili. Les tasques domèstiques (com fer el menjar i les compres), la neteja setmanal, i fer encàrrecs són alguns dels exemples que comenten en relació a aquest punt. A banda de la llar, d'altres entrevistats expliquen que caldria tenir cura de les persones més grans de 80 anys: ajudar-los a banyar-se, a vestir-se i cuidar-los. Tres persones apunten que caldria que tinguessin una persona a casa per a què els ajudés amb el que necessitessin.
- Ajuts socials i econòmics. 16 persones es refereixen a la necessitat de crear serveis d'ajut a les persones grans: a nivell econòmic (14) i psicològic (2). Dues altres persones expliquen que *s'hauria de millorar i fer més efectiva l'ajuda que actualment ofereix l'ajuntament* i un altre opina que caldrien més *cuidadors públics que dependguessin de l'ajuntament.*
- Habitatges. Vuit persones comenten aspectes relatius a l'habitatge de les persones grans que viuen soles: hi hauria d'haver més residències de gent gran (3); que la Llei de Dependència subvencionés una part del finançament de les residències (1); preus de les residències més assequibles (2) o que es pagués en funció dels ingressos de la persona (2).
- Activitats lúdiques, d'esbarjo i culturals. Cinc persones comenten que caldria organitzar activitats lúdiques i d'esbarjo per a les persones grans que viuen soles. Les respostes suggereixen diferents accions: Recuperar les festes del barri; organitzar un centre d'activitats municipal sense pagar; realitzar més

activitats d'integració per a la gent gran; organitzar una sala de ball els caps de setmana i poder sopar després amb activitats culturals; donar suport a les associacions per a la gent gran; i, per últim, construir un local social a la Sauleda, més gran que el "barracó", on es facin activitats culturals, tant per gent gran com pels joves.

Per la seva banda, les persones de 80 anys i més manifesten que es podrien engegar els serveis següents:

- Serveis de mobilitat. Cinc persones expliquen que s'haurien d'organitzar serveis per ajudar a la mobilitat de la gent gran: ajuda per les persones que tenen dificultats per entrar a casa (1), transport interurbà (2), facilitar-los i ajudar-los a l'accés als serveis, com ara acompanyar-los al metge (2).
- Companyia. Dues persones expliquen que caldria un servei consistent en què algú els anés a veure si necessiten alguna cosa i que els donés companyia.
- Ajuts socials i econòmics. Tres persones comenten que se'ls hauria de donar ajuda econòmica, una persona explica que s'hauria d'incrementar el nombre d'assistents per a les persones grans i, una altra, que s'hauria d'oferir el Servei de Teleassistència.
- Ajuda tasques domèstiques. Cinc persones coincideixen en comentar que s'hauria d'oferir un servei d'ajuda en les tasques domèstiques, tal com veiem en l'exemple: *persona dues hores a domicili per: cuinar, rentar plats, posar la rentadora i fer la compra petita.*
- Habitatges. Dues persones comenten que s'hauria de donar ajuts per a l'habitatge. Una d'elles comenta que s'haurien d'habilitar més places en les residències per a la gent gran i, l'altra, que haurien d'oferir habitatges econòmics.

Tan sols una persona comenta un aspecte relacionat amb el mobiliari urbà, concretament considera que s'haurien de posar més bancs al carrer i que fossin còmodes, per a què les persones grans puguin parlar amb els coneguts al carrer (*augmentar i millorar els seients per a que la gent gran parli al carrer*).

## BLOC G: NECESSITATS SENTIDES I HABILITATS FUNCIONALS

En aquest bloc explorem la percepció dels entrevistats sobre si consideren que poden **valer-se per sí mateixos en comparació amb d'altres persones de la seva edat**. Tal com es pot observar a la Taula 79, la majoria d'ells (53,0%) manifesten que es poden valer per ell mateixos *millor* que d'altres persones de la seva edat, el 31,8% *igual* que d'altres persones i el 7,6% contesta que *pitjor*. Per sexe, els homes responen amb més freqüència (36,69%) que les dones (28,4%) que poden valer-se per ells mateixos igual que d'altres persones i les dones responen que pitjor amb un percentatge superior al dels homes (10,3% davant dels 3,7% dels homes). Segons l'edat, les persones més joves de 80 anys expliquen amb un percentatge superior que els més grans que poden valer-se igual que d'altres persones de la seva mateixa edat (35,5% enfront al 22,8% dels més grans), i les persones de 80 anys i més comenten més freqüentment que els més joves que poden valer-se millor (56,1% davant del 51,8% dels més joves) o pitjor (10,5% davant del 6,4% dels més joves).

Taula 79. Freqüència sobre valer-se per si mateix/a, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Millor	105	53,0%	44	53,7%	61	52,6%	73	51,8%	32	56,1%
Igual	63	31,8%	30	36,6%	33	28,4%	50	35,5%	13	22,8%
Pitjor	15	7,6%	3	3,7%	12	10,3%	9	6,4%	6	10,5%
No contesta	27	13,6%	5	6,1%	22	19,0%	9	6,4%	6	10,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

De les 141 persones més joves de 80 anys que han participat en l'estudi, en la pregunta sobre **quines coses li preocupen pel futur**, 39 persones no responen a la pregunta i 17 persones responen que res els preocupa, o bé, que prefereixen no pensar-hi. Les respostes de la resta de participants (85) suggereixen les preocupacions següents:

- Salut i autonomia. La majoria de persones entrevistades (40) apunten a la pèrdua de salut i d'autonomia com la principal preocupació quan pensen en el futur: *li preocupa molt anar perdent la salut; perdre la independència per realitzar les activitats diàries*.
- El futur dels fills/es. Un important nombre de persones (20) afirmen que el que

més els preocupa és el futur dels seus fills o de les noves generacions, en diferents aspectes: a) laboral o acadèmic (*li preocupa que la seva filla quedi a l'atur*); b) el futur en general (*li preocupa el futur dels fills i de la gent jove*); c) el benestar (*que els seus fills estiguin bé*); d) la salut (*li preocupa la situació de la seva filla amb problemes de salut mental*).

- La solitud. Força veïns i veïnes (12) han assenyalat la por a quedar-se sols com a principal preocupació pel futur (*li preocupa quedar-se sola quan perdi el marit*).
- Habitatge. Hi ha onze participants que estan preocupats per temes referents a l'habitatge, ja sigui perquè els preocupa *haver d'anar a una residència*, o perquè no saben a *on viure* en cas de malaltia.
- Pèrdua de facultats mentals. Hi ha deu persones que expliquen que els preocupa perdre les facultats mentals, tal com podem apreciar en el següent exemple: *li preocupa perdre el cap o la memòria*.
- Haver de ser cuidat pels fills o altres persones. El mateix nombre de persones (10) assenyalen que els preocupa pensar que hauran de ser cuidats pels seus fills (*no vol causar problemes i ser una càrrega per la filla*) o per altres persones (*patir alguna malaltia com Alzheimer que la converteixi en una càrrega pels altres*).
- L'estat del món. També deu participants han coincidit en què els preocupa la situació actual de la societat, tant a nivell econòmic (*li preocupa la crisi econòmica*) com a nivell polític (*la situació política que viu Espanya*), així com a nivell social (*el sistema de vida que portem, vivim dos anys per endavant del que estem*).
- Els diners. Algunes persones (7) indiquen la preocupació per la seva situació econòmica, a partir de respostes com: *li preocupa tenir prou diners per viure normal; tenir dificultats econòmiques que li podrien afectar la seva qualitat de vida actual*.
- Família i éssers estimats. Tres persones parlen d'aspectes relacionats amb la família o éssers estimats, com l'exemple d'una persona que està preocupada per *continuar tenint la família amb ells, poder gaudir de la família*.
- La immigració. Hi ha tres persones més que informen sobre la seva preocupació per la immigració, ja que segons diuen *hi ha massa immigració al barri* i els preocupa que *vinguin més immigrants i que agafin cada vegada més control*.

- Altres preocupacions que han sorgit són: *la mort (1) o conservar la esperança o la il·lusió per continuar fent activitats (1)*.

Les persones de 80 anys i més, davant d'aquesta qüestió, mostren diferents opinions o punts de vista: set persones han dit que no els preocupa res o bé que no volen pensar-hi, 20 persones no volen respondre la pregunta i la resta suggereixen diferents aspectes que els preocupen:

- Salut i autonomia. Gran part de les persones que han respost aquesta pregunta (16) han explicat que perdre la salut així com l'autonomia és una de les seves màximes preocupacions (*no poder valdre's per si mateix; li preocupa la salut de la parella*).
- El futur dels fills/es i les noves generacions. Un conjunt de participants (5) expliquen que la seva preocupació és el futur dels seus fills (*li preocupa el fill que viu a casa i pateix un trastorn mental i no rep cap tipus d'ajuda per la situació de dependència del seu fill*) i també de les generacions futures en general (*el futur del jovent i del seu nét*).
- L'estat del món. Hi ha cinc persones que expliquen estar preocupades per si hi ha *revoltes i terratrèmols, la guerra o la manera com va la vida*.
- Habitatge. Tres persones fan referència a la seva preocupació per *haver d'anar a una residència o bé pel què passarà amb la casa on viu*.
- Els diners. Algunes persones (3) esmenten que la seva preocupació està en la seva situació econòmica (*rep una petita ajuda que no cobreix les seves necessitats, només les cobreix amb l'ajuda del fill i això la preocupa*).
- Altres preocupacions que han sorgit són: *quedar-se sol/a (2) i perdre les capacitats mentals (2)*.

## BLOC H: QUALITAT AMBIENTAL I SATISFACCIÓ AMB LA VIDA

En aquest bloc s'han explorat la satisfacció amb diferents aspectes de la qualitat ambiental (entorn en el que viuen), la satisfacció amb la vida considerada globalment i la satisfacció amb les relacions que mantenen amb diferents col·lectius (familiars i veïnals).

Respecte a la **satisfacció amb la qualitat ambiental** (Taula 80) s'han explorat diferents àmbits del seu entorn més immediat. Quan s'avalua la satisfacció en diferents àmbits amb una escala de 5 punts, observem que les persones estan més satisfetes amb l'entorn, amb la il·luminació i la neteja dels carrers (mitjana=4 en tots ells). Quan s'avaluen amb una escala d'11 punts, s'observen mitjanes més elevades en la satisfacció amb els llocs per passejar (mitjana=7,7), amb la neteja (mitjana=7,5) i la il·luminació (mitjana=7,2).

Pel que fa als àmbits que els entrevistats es mostren més insatisfets són, en les escales de 5 punts, l'estat dels carrers i la seguretat ciutadana (ambdós amb una mitjana=3,2). La satisfacció avaluada en una escala d'11 punts, les mitjanes inferiors corresponen a la proximitat dels comerços (mitjana=3,2) i la seguretat ciutadana (mitjana=5,8).

Taula 80. Satisfacció en els diferents àmbits del barri, segons escala de 5 punts i escala d'11 punts

	<b>TOTAL</b> <b>Escales 5 punts</b>	<b>TOTAL</b> <b>Escales 11 punts</b>
Satisfacció amb l'entorn (veïnat)	4,0	6,9
Satisfacció amb l'estat dels carrers	3,2	6,9
Satisfacció amb la il·luminació	4,0	7,2
Satisfacció amb la proximitat dels comerços	3,7	6,3
Satisfacció amb la seguretat ciutadana	3,2	5,8
Satisfacció amb la neteja	4,0	7,5
Satisfacció amb els llocs per passejar	3,9	7,7

Per sexe, en escales de 5 punts (Taula 81), les dones es mostren més satisfetes que els homes en la il·luminació (les dones obtenen una mitjana=4 i els homes una mitjana=3,8) i els homes en la neteja (els homes obtenen una mitjana=4 i les dones una mitjana=3,8) i els llocs per passejar (els homes obtenen una mitjana=4 i les dones una mitjana=3,7).



En les escales d'11 punts (Taula 82), les dones es mostren més satisfetes que els homes en la il·luminació (les dones obtenen una mitjana=7,3 i els homes una mitjana=6,5), l'entorn (les dones obtenen una mitjana=7,5 i els homes una mitjana=6,6), l'estat dels carrers (les dones obtenen una mitjana=7,1 i els homes una mitjana=5,3) i la neteja (les dones obtenen una mitjana=6,3 i els homes una mitjana=5,9). Els homes estan més satisfets amb la proximitat dels comerços (els homes obtenen una mitjana=7,4 i les dones una mitjana=7,3), els llocs per passejar (els homes obtenen una mitjana=8,4 i les dones una mitjana=7,5) i la seguretat ciutadana (els homes obtenen una mitjana=7,4 i les dones una mitjana=5,8).

Taula 81. Satisfacció amb els diferents àmbits del barri en escala de 5 punts, segons sexe i edat

	<b>TOTAL</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Menors de 80 anys</b>	<b>80 i més anys</b>
Satisfacció amb l'entorn (veïnat)	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0
Satisfacció amb l'estat dels carrers	3,2	3,0	3,2	3,5	3,0
Satisfacció amb la il·luminació	4,0	3,8	4,0	4,1	3,9
Satisfacció amb la proximitat dels comerços	3,7	3,7	3,6	3,8	3,6
Satisfacció amb la seguretat ciutadana	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2
Satisfacció amb la neteja	4,0	4,0	3,8	4,2	3,7
Satisfacció amb els llocs per passejar	3,9	4,0	3,7	4,0	3,7

Per edat, en l'escala de 5 punts (Taula 81) les persones més joves de 80 anys es mostren lleugerament més satisfetes amb tot els àmbits explorats que les persones més grans. Les diferències entre les mitjanes són més grans en els aspectes sobre l'estat dels carrers (les persones més joves obtenen una mitjana=3,5 i els més grans una mitjana=3,0) i la neteja (les persones més joves obtenen una mitjana=4,2 i els més grans una mitjana=3,7).

En l'escala d'11 punts (Taula 82), les persones més joves de 80 anys es mostren més satisfetes en l'aspecte de l'estat dels carrers (les persones més joves obtenen una mitjana=7,5 i els més grans una mitjana=6,2), la il·luminació (les persones més joves obtenen una mitjana=7,5 i els més grans una mitjana=6,9) i la neteja (les persones més joves obtenen una mitjana=7,5 i els més grans una mitjana=6,0). Contràriament, les persones més grans es mostren més satisfets en l'aspecte de l'entorn (les persones més grans obtenen una mitjana=7,2 i els més joves una mitjana=6,5), la proximitat dels

comerços (els més grans obtenen una mitjana=7,5 i els més joves una mitjana=5,0), la seguretat ciutadana (les persones més grans obtenen una mitjana=6,6 i els més joves una mitjana=5,0) i els llocs per passejar (els més grans obtenen una mitjana=7,9 i els més joves una mitjana=7,5).

Taula 82. Satisfacció amb els diferents àmbits del barri en escala d'11 punts, segons sexe i edat

	TOTAL	Home	Dona	Menors de 80 anys	80 anys i més
L'entorn (veïnat)	6,9	6,6	7,5	6,5	7,2
L'estat dels carrers	6,9	5,3	7,1	7,5	6,2
La il·luminació	7,2	6,5	7,3	7,5	6,9
La proximitat dels comerços	6,3	7,4	7,3	5,0	7,5
La seguretat ciutadana	5,8	7,4	5,8	5,0	6,6
La neteja	7,5	5,9	6,3	7,5	6,0
Els llocs per passejar	7,7	8,4	7,5	7,5	7,9

Tenint en compte la tipologia d'edificis, quan s'explora la satisfacció en els aspectes ambientals en una escala de 5 punts s'observen certes divergències entre les seves valoracions (Taula 83).

- (a) *Proximitat dels comerços.* Mentre que els entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (mitjana=4,3), els del gran volum del carrer Ample (mitjana=4,1) i els habitatges unifamiliars de Sauleda (mitjana=4,5) valoren positivament la proximitat dels comerços els que resideixen als habitatges unifamiliars del carrer Ample no estan massa satisfets (mitjana=2,9).
- (b) *Il·luminació dels carrers.* Els entrevistats dels habitatges de gran volum del carrer Ample (mitjana=4,4) i els habitatges unifamiliars també del carrer Ample (mitjana=4,0) valoren positivament la il·luminació del seu carrer.
- (c) *Neteja.* Els entrevistats dels habitatges unifamiliars de Sauleda (mitjana=4,6) i de els de nova construcció (mitjana=4,8) estan satisfets amb el servei de neteja dels seus carrers.
- (d) *Llocs per passejar.* Els entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (mitjana=4,0) i els de la nova construcció de la zona Sauleda (mitjana=4,7) valoren positivament els llocs que tenen per passejar.

- (e) *Seguretat ciutadana*. Mentre que els entrevistats dels habitatges unifamiliars del carrer Ample valoren força negativament la seguretat ciutadana (mitjana=2,85) els entrevistats d'altres tipus d'habitatges no es mostren tant insatisfets

Taula 83. Satisfacció amb els diferents àmbits del barri en escala de 5 punts, segons tipologia d'edificacions

	<b>Gran Volum habitatges Sauleda</b>	<b>Gran Volum habitatges Carrer Ample</b>	<b>Unifamiliars Sauleda</b>	<b>Unifamiliars Carrer Ample</b>	<b>Nova construcció Sauleda</b>
L'entorn (veïnat)	3,7	3,9	4,7	5,0	4,0
L'estat dels carrers	3,4	3,4	3,5	2,8	4,0
La il·luminació	3,7	4,4	3,0	4,0	3,5
La proximitat dels comerços	4,3	4,1	4,5	2,9	4,2
La seguretat ciutadana	3,6	3,0	4,4	2,8	3,8
La neteja	3,7	4,0	4,6	3,7	4,8
Els llocs per passejar	4,0	3,9	4,3	3,5	4,7

En relació a la satisfacció en els aspectes ambientals explorats en una escala d'11 punts i tenint en compte la tipologia d'edificis s'observa a la Taula 84, que l'aspecte en el que estan més satisfets els residents dels diferents tipus d'edificacions és els *llocs per passejar*. En aquest cas, els entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (mitjana=8,4), els habitatges unifamiliars de Sauleda i del carrer Ample (ambdues tenen una mitjana=8,2) i els de la nova construcció de la zona Sauleda (mitjana=9,0) valoren positivament els llocs que tenen per passejar. Els altres aspectes en els que estan satisfets depenen del lloc de residència dels participants. En el cas dels entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda estan satisfets amb l'estat dels carrers (mitjana=7,2), els dels habitatges de gran volum del carrer Ample amb l'entorn (veïnat) (mitjana=8,3), els dels habitatges unifamiliars de Sauleda amb la proximitat dels comerços i amb la seguretat ciutadana (amb mitjana=8,2 en ambdós casos), els dels habitatges unifamiliars del carrer Ample amb la il·luminació (mitjana=8,7) i els habitatges de nova construcció amb l'estat dels carrers (mitjana=10).

Taula 84. Satisfacció amb els diferents àmbits del barri en escala d'11 punts, segons tipologia d'edificacions

	Gran Volum habitatges Sauleda	Gran Volum habitatges Carrer Ample	Unifamiliars Sauleda	Unifamiliars Carrer Ample	Nova construcció Sauleda
L'entorn (veïnat)	6,1	8,3	7,7	7,7	7,0
L'estat dels carrers	7,2	2,3	5,8	6,6	10,0
La il·luminació	6,2	6,0	6,8	8,7	8,0
La proximitat dels comerços	7,1	6,7	8,2	7,7	5,0
La seguretat ciutadana	6,1	6,3	8,2	6,1	2,0
La neteja	7,1	4,3	7,3	5,1	6,0
Els llocs per passejar	8,4	4,3	8,2	8,2	9,0

Pel que fa als aspectes que els entrevistats es mostren més insatisfets són: (a) *L'estat dels carrers*. Els entrevistats dels habitatges de gran volum del carrer Ample (mitjana=2,3) i els habitatges unifamiliars de Sauleda (mitjana=5,8) el valoren negativament; (b) *Seguretat ciutadana*. Els entrevistats dels habitatges de gran volum de Sauleda (mitjana=6,1) i els de nova construcció de Sauleda (mitjana=2,0) la valoren negativament; i (c) *Neteja*. Els entrevistats dels habitatges unifamiliars del carrer Ample (mitjana=5,1) estan insatisfets amb el servei de neteja dels seus carrers.

En la pregunta sobre **quines coses es podrien millorar en el barri**, els participants han donat un ampli ventall d'idees que al seu entendre ajudarien a viure-hi millor. Hem estructurat la informació recopilada seguint tres criteris: a) segons l'edat (més joves de 80 anys i 80 anys o més); b) segons el tipus d'edificació de l'habitatge; i c) segons el nombre de persones que comparteixen la mateixa opinió.

#### Persones més joves de 80 anys

Davant de la pregunta esmentada, la majoria de participants manifesten diferents accions que caldria realitzar en el barri per a que millorés.

#### **I) Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona La Sauleda**

Dels 29 veïns i veïnes entrevistats dels carrers inclosos en aquest primer tipus d'edificacions (17 persones del carrer **Carrilet**, 5 del carrer **Campillos** i 7 del carrer **Barcelona**) alguns d'ells coincideixen en comentar que caldria millorar l'aspecte següent:

- Neteja. Set persones dels carrers Carrilet, Campillos i Barcelona coincideixen en proposar millores referents a la neteja: (a) de forma general (*controlar la basura del suelo*); (b) recollir més sovint les escombraries dels contenidors; i (c) netejar els excrements de gos. Alguns d'ells expliquen que caldria *més conscienciació a la gent per no embrutar els carrers i espais públics*.

D'altres aspectes que suggereixen diferents veïns d'alguns dels carrers d'aquest sector són:

- Vigilància de la policia. Alguns habitants del carrer Carrilet i Barcelona (6) comenten que caldria més vigilància de la policia per controlar el vandalisme i fomentar la seguretat. Una de les persones entrevistades explica que caldria *"Policia del barri" que circuli pel barri a peu i no amb el cotxe*.
- Mobiliari urbà. Quatre persones assenyalen que caldria posar bancs als carrers del veïnat i reemplaçar els que estan malmesos (carrer Carrilet i Campillos).
- Civisme. Alguns dels participants (3) del carrer Carrilet i Campillos comenten que els habitants haurien de tenir actituds més cíviques tant per millorar la convivència com per a què la zona on resideixen fos més agradable: *manca de civisme*.
- Transport públic. Dues persones entrevistades dels carrers Carrilet i Barcelona manifesten que seria convenien *posar en servei un autobús interurbà*, per tal de poder-se desplaçar dins el municipi.
- Aparcaments. Dos veïns (carrer Carrilet i Barcelona) comenten que caldria *fer més aparcaments que no siguin de zona blava*.
- Espais públics. D'altres entrevistats (2) del carrer Carrilet i Barcelona suggereixen diferents aspectes en relació a alguns espais. En primer lloc, es refereixen a posar més ombres en els parcs i, en segon lloc, a *l'eliminació de barreres arquitectòniques (hi ha una manca de rampes)*.

Únicament en el carrer Carrilet alguns dels veïns manifesten que caldrien millores en relació a: (a) el trànsit (1), perquè hi ha cotxes que s'aparquen malament i obstrueixen el pas; (b) les voreres (2), que es troben en mal estat i les persones grans poden caure; i (c) la immigració (3), perquè segons comenten els entrevistats *hi ha molts estrangers*.

## II) Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona del carrer Ample

Dels 29 entrevistats dels carrers **Ample** (23), **Miguel Hernández** (1) i **Daró** (5), molts coincideixen en comentar que en aquest sector s'hauria de millorar dos aspectes:

- Vigilància de la policia. Diverses persones (15) comenten que caldria més presència policial al barri, tant de dia com de nit. D'aquesta manera els veïns tindrien la percepció de més seguretat ciutadana, tot evitant problemes de drogues i robatoris: *la policia hauria de donar més voltes*.
- Vorerer. Diferents entrevistats (9) expliquen el seu descontent amb diferents aspectes relacionats amb les voreres: estan trencades, són molt estretes, hi ha fanals al mig que dificulten la mobilitat de les persones grans o d'aquelles que van amb cadira de rodes, són massa altes, hi ha zones que hi ha terra i rocs sense rajoles. Proposen que es facin més amples i rectes i que no es permetin posar terrasses als establiments (*no permetre que els bars posin les seves terrasses a la vorera perquè dificulten el pas de la gent gran (zona amb molts de bars)*).

Les respostes dels entrevistats de dos carrers suggereixen d'altres aspectes per millorar en el barri:

- Neteja. Alguns habitants del carrer Ample i del Daró (13) comenten que caldria millorar la neteja: (a) l'espai dels contenidors, doncs hi ha escombraries a fora tal com ens mostra l'exemple següent: *netejar els carrers de les escombraries que es troben a terra enlloc del contenidor*; (b) dels carrers i places del barri, tant d'escombraries com d'excrements de gossos; i (c) d'altres indrets de la població (*el far de Sant Sebastià està molt brut*).
- Pavimentació. Diferents entrevistats del carrer Ample i del Daró (9) manifesten que caldria tenir cura del paviment: *arreglar l'asfalt d'alguns carrers, els passos de vianants no estan ben senyalitzats, caldria pintar-los i fer-los més visibles, que no estiguin amagats, clots al carrer*.
- Trànsit. Alguns veïns del carrer Ample i del Daró (7) expliquen que els cotxes i motos fan molta fressa i que s'hauria de controlar. D'altres entrevistats manifesten que en alguns carrers el sentit de la circulació dels vehicles no és massa adequada, ja que fan fer molta volta: *la direcció dels carrers és molt complicada pels cotxes, han de fer molta volta*.

- Civisme. Diferents participants del carrer Ample i del Miguel Hernández (4) comenten que caldria actituds més cíviques: pel que fa als locals del carrer, sobretot els bars, perquè es fa molt de soroll, i la recollida d'excrements de gos. De forma més genèrica demanen més *civisme de la gent, més conscienciació*.
- Activitats culturals. Veïns del carrer Ample i del Daró (5) expliquen que s'haurien d'engagar *més activitat gratuïtes per la gent gran, que els espais per gent gran fossin més acollidors, i que poguessin disposar d'un centre d'activitats municipal sense pagar, on es fessin activitats culturals com teatre, cinema, country, etc.*
- Aparcaments. Entrevistats del carrer Ample i del Daró (4) comenten que: (a) calen més places d'aparcament perquè *no es pot aparcar els cotxes*; (b) calen *aparcaments gratuïts per la gent gran, almenys 1 hora gratuïta*; i (c) que *els ciutadans no respecten els pàrquings de minusvàlids*.
- Espais públics. Diferents participants del carrer Ample i del Daró (2) comenten dos aspectes relacionats amb els espais públics. En primer lloc, caldria construir places per gent gran perquè la majoria són per mainada i, en segon lloc, caldria *millorar els parcs i llocs per passejar que hi ha al barri*.

D'altres aspectes que han estat assenyalats per veïns de tan sols un carrer d'aquest sector fan referència a: a) Serveis. Tres participants expliquen que *falten botigues al barri, perquè el supermercat està a prop, però els altres comerços no*; i també que *l'hospital de dia està massa lluny* (carrer Ample); b) Enllumenat. Tres entrevistats consideren que *els fanals il·luminen més les façanes que al carrer, falta il·luminació en els camps de futbol i pàrquings exteriors i els fanals de la vorera no estan ben clavats* (carrer Ample); i c) Transport públic. Una persona assenyalava que caldria organitzar *transport públic, com el "crussa" de Palamós* (carrer Daró).

### III) Edificis unifamiliars de la zona de La Sauleda

De les 19 persones entrevistades en aquest tipus d'edificació (quatre persones del carrer **Lleida**, sis del carrer **Tarragona**, sis del carrer **Berguedà** i tres del **Maresme**), diferents veïns dels carrers **Tarragona**, **del Berguedà** i **del Maresme** coincideixen en comentar que caldria millorar:

- Les voreres dels carrers del barri. Set persones comenten que són massa estretes i que hi ha els fanals de l'enllumenat al mig, fet que dificulta que els veïns hi puguin caminar: *Les voreres són estretes i hi ha faroles al mig*. També expliquen que les obres que hi fan estan mal fetes, de manera que les han de tornar a repetir.
- L'enllumenat dels carrers. Alguns habitants del carrer Berguedà i Tarragona (4) expliquen que s'hauria de tenir cura de: la línia elèctrica està molt malament i s'haurien de canviar alguns "postes" que estan malmesos, caldria posar més fanals ja que el carrer està molt fosc, i encendre l'enllumenat en el moment adequat.

Els veïns del carrer Tarragona i Maresme comenten dos aspectes que caldria millorar en el barri:

- Vigilància de la policia. Cinc entrevistats comenten que la policia hauria de patrullar pels carrers per augmentar la seguretat ciutadana.
- Aparcaments. Cinc persones proposen que: (a) s'haurien d'augmentar les places d'aparcament; i (b) treure els cotxes mal aparcats.

D'altres aspectes que caldrien millorar que suggereixen alguns habitants del carrer Tarragona són: posar transport públic (2) a Palafrugell (*que posin un bus intern*); augmentar les actituds cíviques (2) dels veïns (*treure antenes parabòliques i que no pengin roba als balcons*); mobiliari urbà (1) (*posar bancs a l'estació d'autobusos*); augmentar les activitats culturals (1); i civisme (*millorar l'educació dels immigrants*).

Un participant del carrer Maresme comenta que caldria repassar la pavimentació d'algunes zones, perquè està malmesa (*davant de l'escola hi ha una zona on hi ha forats*). Una persona del carrer de Lleida, per la seva banda, manifesta, en relació al trànsit, que els conductors haurien de respectar més les senyalitzacions.

#### **IV) Edificis unifamiliars de la zona del carrer Ample**

Les 58 persones entrevistades d'aquest tipus d'edificacions (una persona del carrer **de la Concòrdia**, sis del carrer **de la Creu Roquinyola**, dues del carrer **de la Font**, sis del carrer **de la Independència**, dues **de la Unió**, 28 del **Palamós**, tres del



**Sant Pere, cinc del Vilar i cinc més de l'Horta d'en Fina**), coincideixen en assenyalar diversos aspectes que caldria millorar en el barri:

- Voreres. Alguns habitants dels carrers de la Concòrdia, de la Creu de Roquinyola, de la Independència, de Palamós, de Sant Pere, del Vilar i Horta d'en Fina (37) manifesten que caldria millorar les voreres. Suggereixen que són massa estretes i seria necessari eixamplar-les, reemplaçar les rajoles trencades perquè les persones grans poden caure, treure els fanals de l'enllumenat i les senyalitzacions informatives del mig i treure el pendent dels guais perquè es fàcil desequilibrar-se.
- Pavimentació. Entrevistats dels carrers de la Concòrdia, de la Creu Roquinyola, de la Font, de la Independència, de Palamós, de Sant Pere i del Vilar (14) coincideixen en comentar que també faria falta millorar la pavimentació i manteniment dels carrers: renovar l'asfalt perquè hi ha zones amb molts de sots, repassar la pintura dels passos de vianants i fer-ne més i ampliar la xarxa de clavegueram (*hi ha carrers destrossats, posen bàdens i quan plou arriba l'aigua fins la porta i entra dins la llar; Cal locar més reixes de clavegueram*).
- Neteja. Veïns dels carrers de la Creu Roquinyola, de la Font, de la Independència, de la Unió, de Palamós, del Vilar i Horta d'en Fina (14), expliquen que cal millorar la neteja en general: els carrers, la zona d'escombraries, les places i parcs de la seva zona i les rieres del municipi. Manifesten que es veuen bruts, deixats i s'hi troben excrements de gossos. Un altre veí explica que hi ha horts abandonats amb rosegadors. Proposen posar més papereres al carrer per facilitar als veïns el manteniment de la higiene dels carrers, més personal de l'Ajuntament per fer aquesta tasca i que el camió de recollida de les escombraries buidés els contenidors amb més freqüència.
- Vigilància de la policia. 19 veïns de diversos carrers d'aquest sector (de la Concòrdia, de la Creu de Roquinyola, de la Independència, de Palamós, de Sant Pere i de l'Horta d'en Fina) suggereixen també que caldria més vigilància de la policia, també a la nit. Alguns d'ells expliquen que no perceben que la policia patrulli pels carrers. D'altres comenten que per tenir més seguretat ciutadana no caldria que hi hagués més agents de policia sinó que s'hauria d'augmentar l'acció policial: *té por d'anar pel carrer, caldria més acció policial però no més policies*.

- Trànsit. 13 veïns dels carrers de la Font, de la Independència, de la Unió, de Palamós, i Horta d'en Fina, proposen que caldria modificar alguns aspectes relatius al trànsit: a) la direcció d'alguns carrers (*el seu carrer és l'únic de baixada i hi passen cotxes a tota hora*); b) revolts perillosos (*al revolt del Carrer de la Font, els cotxes giren a prop de la vorera i és perillós*); c) l'entrada al barri amb cotxe és complicada (*per tornar amb cotxe al barri és complicat, per sortir, cap problema*); d) el trànsit en alguns carrers és dens i els vehicles van molt de pressa (*passen molts cotxes; les motos i alguns cotxes van molt de pressa*); i e) els conductors no respecten la senyalitzacions (*el carrer Concòrdia està molt bé però els cotxes no respecten. Habilitar més carrers de vianants*).

Tres habitants de tres carrers d'aquest tipus d'edificacions (carrer de la Creu Roquinyola, de la Font i de la Independència) expliquen que caldria millorar l'aspecte de la immigració. Comenten que hi ha moltes persones novingudes, *que no s'adapten i que reben més ajudes: no paguen comunitat, ni escala, ni menjador escolar*.

Alguns habitants (7) del carrer de la Creu Roquinyola, de la Independència i Palamós expliquen que caldria millorar l'enllumenat i la il·luminació dels carrers de la seva zona. Expressen que en alguns d'ells (carrer de la Creu de Roquinyola) hi ha massa llum, en canvi d'altres (carrer de la Independència) en falta. Proposen també: encendre l'enllumenat a l'hora correcta (*les faroles s'encenen molt tard*), canviar els fanals, millorar les instal·lacions de llum perquè es queden sense llum quan plou i soterrar-les perquè els fils telefònics i de llum estan a la vista de la façana i es veu molt deixat.

Alguns veïns (10) del carrer de la Creu Roquinyola, Palamós i Horta d'en Fina expliquen que en els seus carrers els queden lluny alguns serveis com el Centre d'Atenció Primària i els contenidors d'escombriaires. Però, sobretot, es queixen que els manquen botigues, tal com veiem en l'exemple: *No hi ha botigues properes, només supermercats*.

Diferents habitants (9) del carrer de la Independència, Palamós i Horta d'en Fina expliquen que caldria millorar alguns aspectes dels espais públics: habilitar més zones per passejar i zones verdes, posar més bancs a la via verda i pels carrers (*carrer*

*Palamós, al ser un carrer molt llarg es necessita posar-hi bancs per seure per a la gent gran perquè pugui descansar-hi), netejar els espais públics dels excrements de gossos i tenir més cura d'ells, al Parc la Sauleda només hi van immigrants (els nens no poden pujar a les atraccions perquè hi ha molts nens immigrants que no tenen educació cívica, no es poden comunicar, s'ajunten entre ells i es fan els "amos" del poble).*

Alguns participants (4) del carrer Palamós i del Vilar manifesten que caldria més civisme entre els ciutadans pel que fa a l'aspecte de la neteja del municipi (*conscienciar més a la gent sobre la neteja, que hi hagi vigilants que multin a la gent que no compleix les normes de la neteja*).

Diferents veïns (6) del carrer Palamós i Horta d'en Fina, expliquen que caldrien més espais culturals i oci com cinema i festes de barri. En aquest sentit, participants de l'Horta d'en Fina expliquen que caldria potenciar les relacions de veïnatge (*més unió entre veïns, fer coses més col·lectivament. Falta temps per estar junts*).

D'altres aspectes a millorar que han sorgit tan sols en un únic carrer d'aquest tipus d'edificacions són: (a) el transport públic interurbà (una persona del carrer del Vilar); i (b) l'aparcament gratuït per la gent gran (dues persones del carrer de Sant Pere).

## **V) Edificis plurifamiliars de nova construcció de la zona de La Sauleda**

De les cinc persones entrevistades d'aquest tipus d'edificacions (dues del carrer **Fitor**, una del carrer **Mas Gras** i dues del **Solsonès**) alguns participants dels carrers Fitor i Solsonès manifesten que caldria:

- Espais públics. Dues persones comenten que hi hauria d'haver *més vigilància, perquè la gent no respecta les plantes i hi ha molta brutícia pels excrements dels gossos*.
- Immigració. Un veí del carrer Fitor comenta que cal treballar l'educació dels nousvinguts perquè hi ha *molts immigrants mal educats*.

Per la seva banda, diferents veïns del Carrer Solsonès proposen millorar d'altres aspectes del barri: (a) el trànsit (1), manifesten que *hi hauria d'haver més carrers que surtin de Palafrugell*; (b) l'enllumenat, (2) *manca d'instal·lació nova de llum*; (c) la neteja (1):

*Netejar camps perquè hi ha perill d'incendi; i (d) augmentar els espais culturals, esportius i lúdics (1), proposen diferents iniciatives esportives i culturals com *obrir un gimnàs, crear una associació per a dones*.*

L'única persona entrevistada del carrer del Mas Gras comenta que caldria més vigilància de la policia a la nit per evitar robatoris.

#### Persones de 80 anys i més

La majoria de persones de 80 anys i més suggereixen diferents aspectes que es podrien millorar en el barri.

### **I) Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona La Sauleda**

De les 21 persones entrevistades en aquest tipus d'edificacions (15 del carrer **Carrilet**, tres persones del carrer **Campillos** i tres del carrer **Barcelona**), només algunes del carrer Carrilet suggereixen tres aspectes que caldria millorar en el barri:

- Mobiliari urbà (1). Proposa que hi hauria d'haver més bancs al carrer per poder assentar-se i parlar amb els veïns.
- Vigilància policial (1). Manifesta que caldria més vigilància pel carrer per prevenir problemes de drogues.
- Immigració (1). Explica que hi ha molta immigració, fan molt de soroll i els molesta.

### **II) Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona del carrer Ample**

Dels veïns i veïnes de 80 anys i més entrevistats al carrer **Ample** (10), alguns assenyalen diversos aspectes que caldria millorar del barri:

- Voreres. Dues persones comenten que estan malmeses per les arrels dels arbres, i que són massa amples i la *carretera massa estreta i quan el cotxe para a recollir la gent gran fan embussos*.
- Trànsit. Dos veïns apunten que els cotxes circulen a molta velocitat pel carrer. El mateix passa amb les bicicletes que circulen per la vorera.
- Neteja. Alguns veïns (2) es queixen que els gossos defequen en el carrer, fet que dificulta caminar per la vorera. Alguns d'ells apunten que els propietaris

dels gossos les haurien de netejar i que hi hauria d'haver-hi sancions per aquells que no ho recullin.

- Paviments. Una persona explica que estan en mal estat, i s'haurien de repassar.
- Aparcaments. Una persona creu que caldria augmentar els *aparcaments per poder estacionar el cotxe a prop de casa seva*.
- Espais públics. Un veí proposa que es podin tots els arbres del carrer, i no només una part (*no poden els del final del carrer Ample*).

### III) Edificis unifamiliars de la zona de La Sauleda

Una persona entrevistada del carrer **del Berguedà** explica que caldria millorar tres aspectes: (a) el trànsit. Diu que *hi ha molt de trànsit encara que creu que això no es pot evitar i que hi ha cotxes mal aparcats que molesten al servei de neteja municipal*; (b) les voreres. Manifesta que els fanals de la llum estan al mig de la vorera i això dificulta el pas; i (c) l'enllumenat. És un carrer en el que manca il·luminació.

### IV) Edificis unifamiliars de la zona del carrer Ample

De les 23 persones entrevistades en d'aquest tipus d'edificacions (una persona del carrer **de la Concòrdia**, dues del carrer **de la Font**, dues del carrer **de la Independència**, tres **de la Unió**, set del **Palamós**, una del **Sant Pere**, cinc **del Vilar**, una **dels Testos** i una de **l'Horta d'en Fina**), algunes dels carrers de la Concòrdia, de la Font, de la Independència, de la Unió, de Palamós i de la Unió coincideixen en comentar un aspecte que caldria millorar:

- Voreres. Set persones manifesten un important descontent amb aquest aspecte, tot explicant que són massa estretes i que estan trencades.

D'altres aspectes que suggereixen diferents participants són:

- Serveis. Tres persones creuen que els comerços es troben molt lluny de la seva zona de residència (carrer de la Independència i carrer de la Unió). Expliquen que hi hauria d'haver més comerços petits.
- Trànsit. Dues persones expliquen que els cotxes circulen molt ràpid, fet que els fa sentir una important manca de seguretat. Un dels entrevistats (carrer de la Concòrdia), demana que sigui de vianants tal com l'Ajuntament els va dir (*ens van dir que el seu carrer seria de vianants, però no*).

- Vigilància policial. (carrer de la Unió i de Palamós). Alguns veïns (3) comenten que manca policia al carrer sobretot de nit per tal que augmentés la seguretat ciutadana.
- Neteja: Alguns veïns (2) del carrer de la Unió expliquen que hi ha carrers molt bruts.
- Clavegueram: Una persona dels carrer dels Testos manifesta que cal *tenir cura dels desaigües*.

En relació a **les condicions del barri**, qüestió només plantejada a les persones més joves de 80 anys, tal com podem observar a la Taula 85, molts d'ells no contesten (40,4%). Del 59,6% que ho fa, el 32,8% considera que són semblants a les d'altres barris del municipi, el 19,7% considera que són millors i només el 7,1% creu que són pitjors. Segons sexe, els homes opinen amb més freqüència que les dones que són millors (35,4% davant del 31,0% de les dones) i elles manifesten més freqüentment que són pitjors (8,6% davant del 4,9% dels homes).

Taula 85. Condicions del barri en comparació amb d'altres barris del municipi, segons sexe i edat

	<b>TOTAL</b>		<b>Home</b>		<b>Dona</b>	
Semblants	65	32,8%	29	35,4%	36	31,0%
Millors	39	19,7%	16	19,5%	23	19,8%
Pitjors	14	7,1%	4	4,9%	10	8,6%
No contesta	80	40,4%	33	40,2%	47	40,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Segons la tipologia d'edificis (Taula 86), els residents dels habitatges de gran volum de Sauleda i els habitatges unifamiliars de Sauleda i carrer Ample consideren amb un major percentatge que les condicions del seu barri són similars a les dels altres barris del municipi (34,0%, 35,0% i 39,8% respectivament). En canvi, els entrevistats dels edificis de gran volum del carrer Ample (30,0%) i els de les noves construccions de la zona Sauleda (20,0%) expliquen que són millors. Tot i això en aquest últim tipus d'edificacions amb el mateix percentatge (20,0%) hi ha els que consideren que les condicions són pitjors.

Taula 86. Condicions del barri en comparació amb d'altres barris del municipi, segons tipologia d'edificis

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
Semblants	17	34,0%	8	20,0%	7	35,0%	33	39,8%	0	0,0%
Millors	6	12,0%	12	30,0%	5	25,0%	15	18,1%	1	20,0%
Pitjors	3	6,0%	4	10,0%	1	5,0%	5	6,0%	1	20,0%
No contesta	24	48,0%	16	40,0%	7	35,0%	30	36,1%	3	60,0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

En relació a la satisfacció amb la pròpia vida de forma global i la satisfacció amb les relacions que mantenen els entrevistats amb diferents col·lectius, siguin familiars o veïnals, s'han explorat en escales de 5 punts i en una escala d'11 punts.

Pel que fa a la **satisfacció amb la vida valorada globalment**, en l'escala de 5 punts s'obté una mitjana de 4 punts. En aquest cas, els homes es mostren més satisfets amb la seva vida que les dones (mitjana=4,2 enfront la mitjana de 3,9 de les dones). Per edat, la mitjana dels més joves i més grans de 80 anys és igual (mitjana=4,0).

La satisfacció mesurada amb una escala d'11 punts, s'observa a la Taula 87 que té una mitjana de 6,8 punts. En aquest cas els homes també es mostren lleugerament més satisfets que les dones (mitjana=7,9 davant la mitjana de 7,2 de les dones). Segons l'edat, les persones de 80 anys i més es troben més satisfets amb la seva vida que els més joves (mitjana=7,6 davant de mitjana=6,0 dels més joves).

Taula 87. Satisfacció amb la vida globalment mesurada amb una escala de 5 punts i d'11 punts

	TOTAL	Home	Dona	Menors de 80 anys	80 anys i més
Satisfacció amb la vida (Escala de 5 punts)	4,0	4,2	3,9	4,0	4,0
Satisfacció amb la vida (Escala d'11 punts)	6,8	7,9	7,2	6,0	7,6

Respecte a la **satisfacció amb les relacions que mantenen amb altra gent**, quan es mesura en una escala de 5 punts, i de forma general, s'obtenen mitjanes força elevades (totes superiors a mitjana= 4,0). Les lleugerament més altes són les relacions amb els fills/es, néts/es i la parella (totes amb una mitjana=4,8). Les mitjanes obtingudes

segons sexe i edat són molt similars. Destaquem que els entrevistats més joves de 80 anys obtenen la mitjana més elevada (mitjana=5) en la satisfacció amb la relació que mantenen amb la seva parella, tal i com veiem a la Taula 88.

Taula 88. Satisfacció amb aspectes del barri  
mesurada amb una escala de 5 punts

	<b>TOTAL</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>&lt; 80 anys</b>	<b>+ 80 anys</b>
Els veïns/nes	4,3	4,2	4,4	4,3	4,3
Els amics/gues	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5
Els coneguts	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3
Els fills/es	4,8	4,7	4,8	4,9	4,8
Els joves i gendres	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
Els néts i nétes	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
La parella	4,8	4,8	4,7	5,0	4,7
Altres familiars	4,5	4,3	4,5	4,5	4,5

Quan aquesta satisfacció en les relacions es mesura en una escala d'11 punts, s'observa de forma general (Taula 89) que les més satisfactòries són les relacions que es mantenen amb la família, concretament, *amb la parella* (mitjana=9,6) i *amb les joves i gendres* (mitjana=9,5). En contrast, les que tenen una mitjana més baixa són les relacions *amb els amics* (mitjana=7,6), *amb els veïns* (mitjana=7,2) i *amb els coneguts* (mitjana=7,1).

Per sexe, els homes estan més satisfets que les dones amb la relació *amb els néts* (mitjana=10 enfront a la mitjana de 9,1 de les dones), *amb la seva parella* (mitjana=10 enfront a la mitjana de 8,6 de les dones), *amb els coneguts* (mitjana=8,2 enfront a la mitjana de 7,9 de les dones) i *amb d'altres familiars* (mitjana=9,3 enfront a la mitjana de 9,3 de les dones). Per la seva banda, les dones obtenen un percentatge superior que els homes en les relacions que mantenen *amb les joves i gendres* (mitjana=9,5 davant de la mitjana=9,5 dels homes) i *amb els veïns o veïnes* (mitjana=8,3 enfront de la mitjana=8,0 dels homes).

Segons edat, tal i com podem veure a la Taula 89, les persones de 80 anys i més estan igual o més satisfetes que els més joves en totes les relacions explorades, llevat de la relació *amb les joves i els gendres* (mitjana=10 enfront a la mitjana de 9,1 dels més grans).



Taula 89. Satisfacció amb aspectes del barri  
mesurada amb una escala d'11 punts

	<b>TOTAL</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Menors de 80 anys</b>	<b>80 anys i més</b>
Els veïns/nes	7,2	8,0	8,3	6,0	8,3
Els amics/gues	7,6	8,2	8,2	7,0	8,3
Els coneguts	7,1	8,2	7,9	6,0	8,2
Els fills/es	8,4	9,0	9,1	7,5	9,2
Els joves i gendres	9,5	8,7	9,5	10,0	9,1
Els néts i nétes	8,6	10,0	9,1	7,5	9,7
La parella	9,6	10,0	8,6	9,6	9,6
Altres familiars	7,9	9,3	8,3	7,0	8,9

## BLOC I: OCUPACIÓ I NIVELL ECONÒMIC

En aquest bloc s'exploren qüestions relatives a l'activitat laboral i al nivell econòmic. Pel que fa a l'àmbit laboral, (Taula 90) en l'actualitat el 85,4% dels entrevistats no treballa, el 11,1% no ha treballat mai (són totes dones) i el 0,5% encara està en actiu laboralment (un home). Per edat, dels que declaren no haver treballat mai, el 14% tenen 80 anys i més i el 9,9% són més joves.

Taula 90. Última activitat laboral, segons edat

	TOTAL		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Encara treballa	1	0,5%	1	0,7%	0	0,0%
Ara no treballa	169	85,4%	122	86,5%	47	82,5%
No ha treballat mai	22	11,1%	14	9,9%	8	14,0%
No contesta	28	14,1%	4	2,8%	2	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Pel que fa a l'edat de jubilació la mitjana se situa als 62,0 anys, com veiem a la Taula 91. Segons sexe i edat les edats són molt similars.

Taula 91. Edat de jubilació, segons sexe i edat

	TOTAL	Home	Dona	< 80 anys	+ 80 anys
Edat jubilació	62,0	62,7	61,3	62,5	60,7

102 persones més joves de 80 anys han contestat la pregunta sobre quina va ser la seva última ocupació, de les, . Sis dones expliquen que van deixar de treballar quan es van casar, i les respostes de la resta de participants fan referència a diferents activitats laborals (Taula 92) que hem agrupat en base al model de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques (Adaptació de la CNAE del 2009)<sup>3</sup>:

<sup>3</sup> La Classificació catalana d'activitats econòmiques 2009 (CCAEE-2009) aprovada pel Decret 137/2008, de 8 de juliol, és el resultat de l'adaptació a la Clasificación nacional de actividades económicas 2009, elaborada per l'Institut Nacional de Estadística (INE), i que fou aprovada pel Reial decret 475/2007, de 13 d'abril.

Taula 92. Activitats laborals dels participants més joves de 80 anys

SECCIÓ	DESCRIPCIÓ	NOMBRE DE PERSONES
A	Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca.	3
C	Indústries manufactureres	19
D	Subministrament d'energia elèctrica, gas, vapor i aire condicionat	2
E	Subministrament d'aigua	1
F	Construcció	17 construcció edificis (divisió 41)
G	Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	2 en taller mecànics (divisió 45) 13 comerç al detall (divisió 47)
H	Transport i emmagatzematge	2 transport terrestre (divisió 49) 1 transport marítim (divisió 50)
I	Hostaleria.	3 Hotels (divisió 55) 3 cafeteries i restaurants (divisió 56)
K	Activitats financeres i d'assegurances	2
M	Activitats professionals, científiques i tècniques	1
N	Activitats administratives i serveis auxiliars	4 activitats de neteja (divisió 81) 5 activitats administratives (divisió 82)
O	Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	2
P	Educació	4
R	Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	1
T	Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic	3 assistents de la llar (divisió 97) 3 tenir cura (divisió 98)

Dues persones han donat una informació molt genèrica sobre les seves professions i, per aquest motiu, no es poden incloure en la categorització (*treballava en una empresa*).

43 persones de 80 anys i més han respost aquest bloc sobre Ocupació. Tres dones expliquen que van deixar la feina quan es van casar o tenir el primer fill. Les respostes de la resta de participants remetent a diferents activitats laborals que hem categoritzat d'acord amb la classificació anterior (Taula 93).

Taula 93. Activitats laborals dels participants més joves de 80 anys

SECCIÓ	DESCRIPCIÓ	NOMBRE DE PERSONES
A	Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca.	1
C	Indústries manufactureres	16
F	Construcció	7 construcció edificis (divisió 41) 2 construcció carreteres (divisió 42)
G	Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes	1 comerç al detall (divisió 47)
H	Transport i emmagatzematge	2 transport terrestre (divisió 49)
I	Hostaleria.	3 restaurants (divisió 56)
J	Informació i comunicacions	1
O	Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria	2
Q	Activitats sanitàries i de serveis socials	1 Activitats sanitàries (divisió 86)
T	Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic	4 assistentes de la llar (divisió 97)

El **nivell econòmic** s'ha explorat a partir de quatre aspectes: tipus d'ingressos, situació econòmica actual, observacions en relació a l'àmbit econòmic i algú que sigui dependent econòmicament d'ells.

*Tipus d'ingressos.* A la taula inferior (Taula 94) es pot observar que els ingressos amb el percentatge més elevat d'entrevistats provenen de la jubilació (38,9%), seguit de la pensió de viduitat (16,7%). El 7,6% reben ambdues pensions i el 7,1% no tenen cap tipus d'ingrés. Altres ingressos amb un percentatge inferior són: El SOVI (4,5%), les rendes personals i la pensió d'invalidesa (amb un 2,0% cadascuna) i ajudes familiars (1,5%). Per sexe els homes comenten amb un percentatge molt superior que els seus ingressos són la pensió de jubilació (65,9% enfront als 19,8% de les dones) i la pensió d'invalidesa (2,4% enfront als 1,7% de les dones). Contràriament, les dones comenten més freqüentment que els homes que els ingressos provenen de la pensió de viduitat (25,0% enfront al 4,9% dels homes), la viduitat i jubilació de forma conjunta (10,3% enfront al 3,7% dels homes), rendes personals (3,4% enfront al 0,0% dels homes) o no tenen cap ingrés (12,1% enfront al 0,0% dels homes). Per edat, destaquem que els més joves expliquen amb un major percentatge que els ingressos provenen de la pensió de

la jubilació (40,2% enfront al 37,9% dels més grans) i els de 80 anys i més majors contesten amb percentatge superior que els més joves que els seus ingressos provenen de la pensió de viduïtat (23,3% davant dels 7,3% dels més joves).

Taula 94. Tipus d'ingressos,  
segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Rendes personals	4	2,0%	0	0,0%	4	3,4%	0	0,0%	4	3,4%
Pensió jubilació	77	38,9%	54	65,9%	23	19,8%	33	40,2%	44	37,9%
Pensió invalidesa	4	2,0%	2	2,4%	2	1,7%	1	1,2%	3	2,6%
Pensió viduïtat	33	16,7%	4	4,9%	29	25,0%	6	7,3%	27	23,3%
Ajudes de familiars	3	1,5%	0	0,0%	3	2,6%	1	1,2%	2	1,7%
SOVI	9	4,5%	0	0,0%	9	7,8%	3	3,7%	6	5,2%
Viduïtat + jubilació	15	7,6%	3	3,7%	12	10,3%	7	8,5%	8	6,9%
Cap	14	7,1%	0	0,0%	14	12,1%	3	3,7%	11	9,5%
Altres	6	3,0%	0	0,0%	6	5,2%	1	1,2%	5	4,3%
No contesta	33	16,7%	19	23,2%	14	12,1%	19	23,2%	14	12,1%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

A més del llistat amb set opcions de resposta es va presentar una darrera opció en la que els entrevistats podien afegir altres ingressos que no havien estat esmentats a la llista inicial. Vuit de les persones entrevistades més joves de 80 anys expliquen que tenen altres ingressos que els ajuden a viure bé: (a) estalvis (hi ha sis persones que utilitzen els estalvis per fer front a les despeses: *té estalvis per viure bé en el present*), i (b) els Plans de Jubilació (dues persones expliquen que tenen *un pla de jubilació*).

Tan sols una persona major de 80 anys explica que a més té un Pla de Pensions que l'ajuda a fer front a les despeses.

Situació econòmica actual. A la Taula 95 es pot observar que la situació econòmica dels entrevistats se situa majoritàriament entre tenir una *situació econòmica suficient* (43,9%) i una situació que cobreix just les despeses (42,9%). El 7,1% dels entrevistats declara que necessita *ajudes externes* per poder viure i el 2,5% manifesta viure *importants dificultats*. Per sexe, els homes comenten amb un percentatge més elevat que la seva *situació és suficient* (47,6% davant dels 41,4% de les dones) o *just per cobrir les despeses* (47,6% davant dels 39,7% de les dones). Les dones, en canvi, declaren viure en

situacions amb més dificultats: amb *ajudes externes* (11,2% davant del 1,2% dels homes) o amb *importants dificultats* (4,3% davant dels 0,0% dels homes). Per edat, destaquem que els més joves expliquen amb un major percentatge que viuen una situació econòmica per *cobrir les despeses* (46,1% enfront al 35,1% dels més grans) o que tenen *importants dificultats* (3,5% enfront al 0,0% dels més grans). Per la seva banda, els de 80 anys i més contesten amb un major percentatge que tenen una *situació econòmica suficient* (45,6% davant dels 43,3% dels més joves) o que viuen gràcies a *ajudes externes* (15,8% davant dels 3,5% dels més joves).

Taula 95. Situació econòmica, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Situació econòmica suficient	87	43,9%	39	47,6%	48	41,4%	61	43,3%	26	45,6%
Cobrir despeses	85	42,9%	39	47,6%	46	39,7%	65	46,1%	20	35,1%
Situació deficitària amb ajudes externes	14	7,1%	1	1,2%	13	11,2%	5	3,5%	9	15,8%
Situació d'importants dificultats	5	2,5%	0	0,0%	5	4,3%	5	3,5%	0	0,0%
No contesta	7	3,5%	3	3,7%	4	3,4%	5	3,5%	2	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Segons la tipologia d'edificació, a la Taula 96 s'observa que el major percentatge dels participants declaren tenir una situació econòmica suficient, en els habitatges de gran volum del carrer Ample (45,0%), els habitatges unifamiliars de Sauleda (50,0%) i els del carrer Ample (47,0%). En canvi, en els habitatges de gran volum de Sauleda (52,0%) i els de nova construcció (60,0%) expliquen més freqüentment que tenen just per cobrir les despeses.

Únicament en els habitatges de nova construcció no hi ha participants que declarin viure una situació de dificultat econòmica.

Taula 96. Situació econòmica, segons tipologia d'edificacions

	Gran Volum habitatges Sauleda		Gran Volum habitatges Carrer Ample		Unifamiliars Sauleda		Unifamiliars Carrer Ample		Nova construcció Sauleda	
Situació econòmica suficient	18	36,0%	18	45,0%	10	50,0%	39	47,0%	2	40,0%
Cobrir despeses	26	52,0%	15	37,5%	6	30,0%	35	42,2%	3	60,0%
Situació deficitària amb ajudes externes	4	8,0%	5	12,5%	1	5,0%	4	4,8%	0	0,0%
Situació d'importants dificultats	0	0,0%	2	5,0%	1	5,0%	2	2,4%	0	0,0%
No contesta	2	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Pel que fa les observacions en relació a l'àmbit econòmic s'ha recollit informació referent a 78 persones que suggereix diferents situacions econòmiques:

- Ingressos per part dels dos membres. Hi ha vuit persones que comenten que tenen ingressos per part de dos membres de la família, (la parella o un altre familiar) ja sigui a través de pensions (invalidesa o de jubilació) o del treball d'un dels membres. Vegem-ne alguns exemples: *2500 euros amb les dues pensions.*
- Dos tipus de pensions. Quatre persones comenten que reben dos tipus de pensions: una pensió de jubilació de 400 euros i una pensió de viduïtat de 327 euros.
- Només un membre amb ingressos econòmics. 28 persones expliquen que només un membre del nucli familiar té ingressos: set d'ells declaren la quantitat que reben de les seves pensions de jubilació, SOVI o viduïtat (dues cobren entre 500-599 euros, dues més entre 600-699, dues entre 700-799, una persona cobra entre 800-899); set dones expliquen que elles no tenen cap pensió, i que viuen gràcies a la que té el seu marit: *no té ingressos, viu del què cobra el seu marit.*
- Situació econòmica difícil. Alguns entrevistats (6) expliquen que la seva situació econòmica familiar és difícil, perquè han de viure amb una pensió molt baixa i els costa arribar a final de mes, *una situació econòmica molt dolenta, no arriba a final de mes i no té massa per menjar.* D'altres comenten

que necessiten l'ajut dels familiars per poder tirar en davant (*amb 600€ de pensió, necessita que la família l'ajudi*).

- Bona situació econòmica. Tan sols dues persones expliquen que tenen una bona situació econòmica (tenen ingressos de 1800 i més de 2000 euros respectivament). En un dels casos la persona encara està activa laboralment i rep 1800 euros al mes ja que segueix treballant actualment.

Les observacions en relació a l'àmbit econòmic, que es va recollir de 24 persones entrevistades de 80 anys i més mostren diferents situacions econòmiques:

- Ingressos per part dels dos membres. Hi ha sis persones que comenten que els ingressos dels dos membres de la parella els permet viure una situació econòmica força estable.
- Només un membre amb ingressos econòmics. 14 persones expliquen que només un membre del nucli familiar té ingressos. Set d'ells declaren la quantitat que reben de les seves pensions de jubilació, SOVI o viduïtat (quatre cobren entre 500-599 euros i tres cobren més de 600 euros). Alguns entrevistats expliquen que la seva situació econòmica familiar és difícil, perquè han de viure amb una pensió molt baixa diferents membres de la família: a casa són 3 i viuen amb la pensió del marit, ja que ella i el fill no cobren cap tipus d'ajuda.
- Situació econòmica difícil. Tres persones expliquen que reben ajut econòmic dels seus fills ja que la seva situació econòmica és difícil (l'ajuda econòmicament el fill).
- Cap tipus de pensió ni ajut. Tan sols una persona declara que no rep cap pensió ni ajut: (ha intentat tramitar la pensió per temps treballat però no ha estat possible).

Algú que sigui dependent econòmicament de la persona gran. A la Taula 97 es pot observar que el 16,2% dels entrevistats tenen alguna persona dependent econòmicament d'ell o ella, el 81,8% declara que no. Per sexe, els percentatges obtinguts són molt similars. Segons l'edat, s'observa que els que comenten que tenen algú que depèn d'ells econòmicament tenen 80 anys i més (87,7% davant del 79,4% dels més joves), en canvi



els més joves expliquen amb més freqüència que no hi ha ningú que en depengui (18,4% enfront als 10,5% dels més grans).

Taula 97. Algú que sigui dependent econòmicament de la persona gran, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
NO	162	81,8%	66	80,5%	96	82,8%	112	79,4%	50	87,7%
SI	32	16,2%	14	17,1%	18	15,5%	26	18,4%	6	10,5%
No contesta	4	2,0%	2	2,4%	2	1,7%	3	2,1%	1	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Dels entrevistats que han explicat que hi havia algú que depenia econòmicament d'ells, la majoria (vegeu Taula 98) manifesten que són familiars (84,4%) i amb un percentatge molt inferior es refereixen a d'altres (9,4%). Per sexe, les dones manifesten amb una freqüència més elevada que els homes (94,4% davant del 71,4% dels homes) que algun familiar depèn d'ells. Per edat, tot i que els dos col·lectius comenten amb una freqüència similar que alguns familiars depenen d'ells, els de 80 anys i més expliquen que també ajuden a d'altres institucions (16,7% enfront el 0,0% dels més joves), en canvi els més joves obtenen un percentatge més elevat amb d'altres (11,5% enfront el 0,0% dels més grans).

Taula 98. Qui depèn econòmicament, segons sexe i edat

	TOTAL		Home		Dona		Menors de 80 anys		80 anys i més	
Familiars	27	84,4%	10	71,4%	17	94,4%	22	84,6%	5	83,3%
Institució	1	3,1%	1	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%
Altres	3	9,4%	2	14,3%	1	5,6%	3	11,5%	0	0,0%
No contesta	3	9,4%	3	21,4%	0	0,0%	4	15,4%	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Vuit persones de les entrevistades més joves de 80 anys comenten diferents aspectes:

- Dependència econòmica. Una persona explica que el seu fill i la seva jove depenen econòmicament d'ella.
- Donacions i aportacions. Quatre entrevistats comenten que fan donacions i aportacions a entitats com Creu Roja (2), Càrites (1) i Unicef i Intermon (1);
- Ajuda als membres de la família. Quatre persones expliquen que ajuden a alguns dels membres de la seva família (germana, néts i fills/es), encara que no en depenguin econòmicament, tal com es pot veure en l'exemple: ajuda als néts

*econòmicament, però no en depenen.*

Només dues persones de les entrevistades de 80 anys i més comenten que ajuden a algun familiar, en un cas es refereix al seu fill i, en l'altre, a la seva parella.

## 5. Conclusions i recomanacions

---

En aquest apartat presentarem un breu resum dels resultats obtinguts tot fent èmfasi en les implicacions que se'n deriven per al col·lectiu de les persones grans que viuen al barri de la Sauleda- carrer Ample i de com tot això podria traduir-se en accions concretes a ser portades a terme per part dels responsables i tècnics municipals.

Cal tenir, però, en compte que aquestes actuacions haurien d'estar emmarcades, preferentment, en un pla estratègic d'actuació més ampli dirigit a millorar la situació i la qualitat de vida de la tercera i quarta edat al municipi de Palafrugell. Aquest pla estratègic hauria d'aglutinar els diferents agents socials que treballen en el territori en favor de les persones grans i tenir un sentit de continuïtat. D'altra manera es corre el perill que es tracti d'accions aïllades, amb poca connexió entre elles, de durada molt limitada en el temps i, consegüentment, amb un impacte molt feble en el col·lectiu de les persones majors de 65 anys.

Les accions a desenvolupar haurien de tenir doncs com a punt de partida els supòsits següents: (1) La coordinació entre serveis, (2) la participació de les pròpies persones grans en la planificació i disseny de les actuacions, (3) una visió a llarg termini que complementi la visió a curt termini necessària per donar resposta a situacions molt urgents i (4) el compromís dels diferents responsables polítics en considerar la millora de la situació de les persones grans com una de les prioritats del municipi.

Abans d'entrar en el detall dels principals resultats obtinguts i de les propostes que se'n poden derivar, cal tenir present que les persones grans del territori estudiat constitueixen un col·lectiu molt heterogeni, amb necessitats diverses i realitats també molt diferents. Aquest fet comporta que només algunes de les accions proposades seran d'abast general mentre que d'altres seran sobretot aplicables a subgrups concrets (més joves *versus* més grans, homes *versus* dones i residents en determinades zones dels barris *versus* residents en d'altres zones).

A efectes de facilitar l'exposició, els resultats i les recomanacions pertinents es presenten organitzades en diferents apartats que cobreixen els àmbits explorats mitjançant les dues versions del qüestionari utilitzades en aquest estudi.

### **5.1. Característiques generals dels participants en l'estudi**

#### **5.1.1. Procedència i coneixement de la llengua catalana**

**Gairebé la meitat dels participants en l'estudi han nascut a Catalunya** (45,5%), percentatge molt similar als que han nascut a la resta d'Espanya (43,3%). Tan sols el 5,6% dels entrevistats residents al barri de La Sauleda-carrer Ample procedeix de fora d'Espanya.

De tots ells, el 41,9% dels participants parla català, el 28,8% l'entén, el 17,2% també el pot escriure i només un 9,6% dels entrevistats no entén el català. Segons el sexe, són les dones les qui parlen amb més freqüència el català en comparació amb els homes, però són aquests darrers els qui informen que l'escriuen amb un percentatge més elevat. La comprensió o no comprensió del català es manté amb uns percentatges similars entre homes i dones, tal com hem vist a la Taula 5.

En relació a l'edat, observem que les persones de 80 anys o més grans parlen el català amb menys freqüència que els més joves i que hi ha un percentatge més elevat de persones que no l'entenen entre el col·lectiu dels majors de 80 anys (Gràfica 1).

Les dades que acabem de comentar en aquest subapartat, entre d'altres que s'esmentaran més endavant, donen compte de l'heterogeneïtat a la què ens referíem al principi de les conclusions i reforcen la idea que les accions a desenvolupar en el barri objecte d'estudi, hagin de tenir en compte necessàriament les característiques diferencials dels diferents subgrups que conformen el col·lectiu de persones majors de 65 anys residents en el territori. Tal com hem vist, entre aquestes característiques s'inclou un ús i comprensió diferent de la llengua catalana, factor que pot influenciar la comunicació entre els responsables i tècnics municipals i les persones grans.

### **5.1.2. Convivència**

En les dues versions del qüestionari es va demanar que les persones entrevistades explicitessin quines són les persones amb qui conviuen. La majoria dels entrevistats (al voltant del 72%), conviuen amb d'altres persones, majoritàriament només amb la parella però també amb d'altres persones com poden ser els fills o altres familiars (germans, nebots...).

**El 25,3% dels entrevistats viuen sols, essent majoritàriament dones que tenen 80 anys o més** que han perdut el seu company en els darrers anys. En alguns casos, es tracta de persones amb una important xarxa de suport formada per altres dones que estan en la mateixa situació i que poden tractar-se de veïnes o amigues de fa temps. En d'altres casos, es tracta de persones amb una important xarxa de suport formada fonamentalment per altres familiars que les van a visitar amb una certa freqüència.

No obstant això, també s'han identificat alguns casos en què la xarxa de suport és feble, tot tractant-se de persones pocs conegudes per part dels Serveis Socials perquè degut a què actualment tenen autonomia per realitzar les activitats quotidianes, no han contactat mai amb aquests serveis. Degut al seu progressiu envelliment, dintre de poc temps és possible que presentin nivells de dependència importants que requereixin de la intervenció dels professionals.

Es tracta, per tant, de persones que necessitarien d'un **seguiment més estret per part de Serveis Socials a fi de prevenir potencials situacions de risc**. D'aquest suggeriment se'n desprèn també la necessitat que els professionals que treballen de forma més directa per atendre les necessitats de les persones grans, disposin de **mecanismes que els permeten conèixer, de forma periòdica i sistemàtica, quina és la situació de les persones grans en el territori**. Aquesta informació esdevé clau en la planificació de serveis i actuacions dirigides a potenciar la seva qualitat de vida.

### **5.1.3. Estudis i formació**

Tot i que es fa difícil fer la correspondència entre els estudis que les persones entrevistades van realitzar en la seva època i la formació actual, a prop de la meitat (40,4%) dels participants expliquen que van realitzar els estudis bàsics, essent la majoria homes i més joves de 80 anys. El segon percentatge correspon a aquells que comenten que saben llegir i escriure (35,4%). Cal dir que alguns d'ells, la majoria homes i de 80 anys o majors, en van aprendre de grans.

Pocs dels participants en l'estudi (un 10%), dels que la majoria són homes i tots més joves de 80 anys, informen tenir altres estudis com formació professional, batxillerat, altres tipus d'estudi (tals com comptabilitat i idiomes) o un grau superior o llicenciatura. En aquest últim cas, les dones expliquen amb més freqüència que han cursat aquest tipus de formació. Per últim, s'observa que les dones també expliquen amb un percentatge superior que els homes que no saben llegir ni escriure.

Es tracta, per tant, d'un **col·lectiu que**, en termes generals, **ha tingut poques oportunitats de formació al llarg de la seva vida**, essent aquesta una coordenada que cal tenir en compte a l'hora de planificar actuacions.

### **5.1.4. Nivell econòmic i laboral**

La majoria dels entrevistats (85,4%) explica que actualment no treballa, tan sols un home explica que encara està en actiu i un 11,1% dels entrevistats, tots ells dones, manifesten que no han treballat mai. Per edat, d'entre els que declaren no haver treballat mai, el 9,9% són més joves de 80 anys i el 14% tenen 80 anys o més.

En relació a aquests resultats, el percentatge més elevat d'entrevistats tenen com a principal font d'ingressos la pensió de jubilació (38,9%). D'altres participants comenten que els seus ingressos venen de la pensió de viduitat o estan cobrant les dues pensions simultàniament. D'altres fonts d'ingressos que declaren tenir, amb percentatges menys elevats són: rendes personals, estalvis, plans de pensions i pensions d'invalidesa.

Un 6% dels participants cobra la prestació del SOVI (4,5%) o rep ajuda econòmica dels seus familiars (1,5%), per últim, el 7,1% dels entrevistats explica que no té cap ingrés.

La situació econòmica en la que viuen la majoria dels residents del barri La Sauleda – Carrer Ample, tal com ells la perceben, se situa entre que els tenen una situació suficient i els qui cobreixen just les despeses. Aquesta situació varia segons els tipus d'edificacions. En els habitatges de gran volum del carrer Ample i els habitatges familiars (La Sauleda i carrer Ample), les persones grans expliquen amb un percentatge més elevat que tenen una situació econòmica suficient, mentre que en els dos altres tipus d'edificacions (habitatges de gran volum de Sauleda i habitatges de nova construcció) declaren que en tenen just per cobrir les despeses.

De forma general, algunes famílies viuen sense problemes econòmics, bé perquè tenen ingressos (pensions) els dos membres de la parella, bé perquè tenen altres tipus d'ingressos (rendes personals o plans de pensions), o bé perquè encara treballa algun dels dos membres de la parella. No obstant això, moltes de les famílies residents en el barri només viuen amb els ingressos d'un dels membres de la família. Normalment, i en coherència amb el que hem dit a l'inici d'aquest subapartat, les dones que no han treballat no tenen cap tipus de pensió i, per tant, han de viure amb la pensió del seu marit o la d'un altre familiar proper. Aquest fet, fa que tinguin una situació econòmica si més no difícil.

La situació inversa, és a dir, que hi hagi alguna persona que depengui econòmicament d'ells, s'observa només en un 16,2% dels casos corresponent la majoria d'aquests casos a dones amb 80 anys o més anys. Bàsicament, aquestes persones que depenen de les persones grans entrevistades són familiars, per exemple, fills que estan a l'atur.

Les preguntes incloses en el qüestionari dirigides a conèixer la situació econòmica de les persones grans ens han evidenciat que si bé hi ha un conjunt important que podrien fer front a la despesa econòmica que suposaria el fet de necessitar ajuda professional, n'hi ha d'altres que tindrien dificultats molt importants per assumir el cost que suposaria. Cal doncs que els responsables i tècnics municipals tinguin present que **hi ha persones que necessitaran ajuda en un futur proper i que aquesta ajuda**

**l'hauran d'oferir sense que la persona pugui fer una aportació econòmica massa rellevant.**

## **5.2. Habitatge**

A partir de les preguntes realitzades sobre l'habitatge incloses en el qüestionari, hem vist que més homes que dones del col·lectiu de les persones grans del barri de la Sauleda- carrer Ample viuen en una casa i que els més grans de 80 anys informen més freqüentment que viuen en un pis. Aquesta dada combinada amb el fet que un percentatge molt elevat dels entrevistats **declaren no tenir ascensor**, ens indica que la manca d'aquesta infraestructura pot estar constituint un factor de risc per als més grans, en el sentit que pot estar afavorint situacions d'aïllament i de dependència. La possibilitat de disposar d'aquest equipament faria que moltes persones grans conservessin el seu nivell d'autonomia més temps i que la seva necessitat d'ajuda fos més baixa del què és actualment.

En termes generals, estem parlant d'un col·lectiu de persones molt arrelades en el territori, que fa molts anys que viuen en el seu domicili actual, del qual en són propietaris en molts dels casos i que, per tant, resideixen en habitatges que varen ser construïts fa molts anys. Aquest fet **no implica necessàriament que estiguem davant d'habitatges amb moltes mancances estructurals i d'equipament**, tot i que hi ha casos en què les condicions són molt precàries.

De fet, les dades ens mostren que la majoria d'habitatges disposen de subministrament elèctric, d'aigua, de gas, de calefacció i d'aparells que faciliten la vida quotidiana com ara la nevera i la rentadora (no passa el mateix, però, amb electrodomèstics com el rentavaixelles i assecadora, en els que s'observen diferències segons el tipus d'edificacions i que són d'ús força minoritari entre les persones grans).

Moltes d'aquests habitatges han estat reformats en els darrers anys, essent l'adaptació de la cuina i del bany bona, en termes generals. Tot i així, els més grans i les dones expressen amb un percentatge més elevat en comparació amb els més joves i amb els homes que la cuina no està prou adaptada a les seves necessitats. Pel què fa als més grans, això podria ser degut a què les seves limitacions físiques són més grans en



comparació amb els més joves i en relació a les dones, la seva pitjor valoració dels equipaments de què disposen a la cuina podria venir explicat pel fet que en la generació estudiada, les dones en fan una major utilització que els homes i, per tant, tenen una percepció diferent d'ells respecte del què necessitarien.

A pesar de les reformes que moltes persones grans ja han fet en els seus habitatges, com per exemple, substituir la banyera per una dutxa, molts entrevistats destaquen que encara hi ha coses que els quedarien pendents de fer estant aquestes reformes condicionades a les possibilitats econòmiques amb les què es trobin en un futur. Cal esmentar també que alguns d'aquests aspectes es refereixen a millores que caldria realitzar a l'immoble on resideixen i, que per tant, aquestes reformes dependrien sobretot de les decisions de les comunitats de veïns. Són les següents:

Taula 99. Aspectes a millorar en l'habitatge segons edat i tipus d'edificació

	MENORS DE 80 ANYS	80 ANYS I MÉS
<b>Edificis amb gran volum de habitatges de la zona La Sauleda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ascensor</li> <li>- Reformes al bany</li> <li>- Esquerdas a les parets</li> <li>- Reformes a la cuina</li> <li>- Humitat i Goteres</li> <li>- Altres (arreglar la barana del balcó, accessos a l'habitatge, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ascensor</li> <li>- Reformes al bany</li> <li>- Reformes a la cuina</li> <li>- Altres (humitat)</li> </ul>
<b>Edificis amb gran volum de habitatges de la zona del c. Ample</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reformes al bany</li> <li>- Arreglar el terra</li> <li>- Altres (reformes a la cuina, accessos a l'habitatge, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectes que depenen de la comunitat de veïns</li> <li>- Altres (reformes a la cuina, reformes al bany, al teulat, etc)</li> </ul>
<b>Edificis unifamiliars de la zona de La Sauleda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reformes al bany</li> <li>- Reformes a la cuina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap de les persones entrevistades va respondre aquesta pregunta</li> </ul>
<b>Edificis unifamiliars de la zona del c. Ample</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reformes al bany</li> <li>- Reformes a la cuina</li> <li>- Humitat i goteres</li> <li>- Ascensor</li> <li>- Habitatge no adaptat</li> <li>- Altres (instal·lació de gas ciutat, reformar rajoles del balcó, etc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Goteres</li> <li>- Reformes al bany</li> <li>- Altres (ascensor)</li> </ul>
<b>Edificis plurifamiliars de nova construcció de la zona de La Sauleda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reformes a la cuina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No hi ha cap persona entrevistada d'aquest grup d'edat</li> </ul>

Una de les reformes **als habitatges particulars** més comunes que suggereixen els participants són les del bany, bàsicament per canviar la banyera i posar la dutxa. En

pocs casos comenten que haurien de posar agafadors en el lavabo. Pel què fa a les reformes de la cuina se centren bàsicament en reformes per adaptar-la: baixar els armaris i el marbre de la cuina i canviar la cuina i posar-la elèctrica. Força entrevistats expliquen que haurien de canviar-la tota perquè s'ha fet molt vella. D'altres aspectes que caldrien reformar a les llars són: instal·lar calefacció perquè no se'n disposa, treure humitats de l'habitatge i canviar el terra de l'habitatge.

Pel què fa a les **reformes que afecten a l'edifici** són fonamentalment: treure esquerdes i humitats de les parets, arreglar la barana del balcó, modificar baixants de l'edifici, revisar les filtracions d'aigua pel teulat, eliminar les escales per arribar a l'ascensor, posar ascensor o revisar el que hi ha perquè és vell i canviar el porter automàtic perquè no funciona.

De la taula anterior (Taula 99), cal assenyalar també un parell d'observacions: (1) El subgrup dels menors de 80 anys han fet més propostes en comparació amb el majors de 80 anys. Això podria estar indicant que els més grans s'han adaptat a viure en condicions més precàries en comparació amb els més joves, dit d'una altra manera, s'han tornat més conformistes i (2) Com era d'esperar, la necessitat de reformes varia de forma important d'una zona a l'altre del barri, estretament lligat als anys que fa que el seu habitatge es va construir i de la qualitat dels materials que es varen emprar per a la construcció en el seu moment.

Dels resultats que s'han obtingut amb la realització d'aquest estudi es desprèn que estem davant d'un col·lectiu que, en termes generals, ha optat per envellir a casa seva o, si més no, per romandre a casa seva el màxim de temps possible. Això explicaria els esforços que han fet per reformar el seu habitatge en funció de les necessitats que han anat apareixent, sempre condicionat pels seus recursos econòmics.

L'alternativa d'anar a viure en una residència només es contempla, en termes generals, com el darrer recurs quan s'han esgotat tots els altres (fer adaptacions a l'habitatge, ser ajudat per familiars propers en el propi domicili...). Des del punt de vista dels responsables municipals, això es podria traduir en **ajudes per fer reformes estructurals i d'equipaments en el propi domicili**, cosa que permetria que les

persones grans del territori estudiat poguessis romandre més temps a casa seva en condicions òptimes per poder portar a terme les seves activitats quotidianes. Aquestes ajudes requeririen d'una anàlisi prèvia sobre les possibilitats econòmiques de la persona gran per fer front al seu cost, de les condicions actuals de l'habitatge i de la viabilitat de les reformes tenint en compte l'estat de salut de la persona gran i de la possible existència d'una dependència.

Un altre eix d'actuació seria **ajudes a les comunitat de veïns per fer reformes a nivell de l'immoble**, això inclouria la instal·lació d'ascensors que comentàvem al principi i també d'altres mesures que afecten a bona part dels veïns.

### **5.3. Activitats quotidianes**

#### **5.3.1. Activitats que realitzen les persones grans**

Tal com hem vist en el Bloc C dels resultats i en la taula resum que s'exposa en aquest apartat, hi ha un seguit d'activitats que les persones grans residents en el barri realitzen sovint com ara passejar, parlar amb altra gent, mirar la televisió, dedicar-se a les seves aficions tot sols, quedar-se a casa, fer tasques de la llar i fer encàrrecs fora de casa. Els percentatges dels homes que diuen que sovint les fan és més elevat que el de les dones per a determinades activitats, com ara passejar, parlar amb altra gent, mirar la televisió, dedicar-se a les seves aficions tot sols, quedar-se a casa i fer encàrrecs fora de casa, mentre que el percentatge de respostes "sovint" és més elevat entre les dones en relació a les tasques de la llar.

Aquestes dades indiquen una utilització diferencial del temps per part d'homes i dones derivades d'una assumpció de tasques i rols diferents pel què fa a la gestió de la llar. Veiem, doncs, que en termes generals, **els homes disposen de més temps d'oci per a ús personal que les dones**, cosa que dificulta a aquestes últimes la participació en activitats de lleure tant d'iniciativa pròpia com organitzades. Malgrat estem parlant d'una generació en què aquests rols estan molt consolidats, caldria pensar en **actuacions que promoguessin una repartició més equitativa de les responsabilitats vinculades a la cura de la llar entre homes i dones**.

Destaca també que hi ha moltes activitats que, percentatges importants de persones grans, no fan mai, com ara activitats físiques, anar a casals o llocs específics per a gent gran, tenir cura de mainada, assistir a activitats culturals o d'esbarjo i activitats associatives o religioses. Els percentatges de no realitzar mai aquestes activitats són, en alguns casos, més elevats entre les dones. Les dades ens suggereixen que estem davant d'un **col·lectiu que fa poc ús de l'oferta destinada a les persones grans en el municipi**, bé per manca de temps, per manca d'interès o hàbit en assistir-hi o bé per l'existència de problemes de salut.

Caldria doncs **revisar l'oferta d'activitats que s'estan oferint a les persones grans en el territori** per tal d'ampliar l'oferta existent amb l'objectiu d'incloure subgrups de persones que actualment no n'estan formant. En aquest sentit, es recomanaria que des de l'Ajuntament **es revisessin els mecanismes participatius existents** a fi de dinamitzar aquells subgrups de persones dins del col·lectiu de gent gran que, tot i que la seva situació actual els ho permetria, presenten una baixa motivació per realitzar activitats amb altres persones, amb l'objectiu últim d'enfortir les seves xarxes socials i promoure un envelliment actiu.

Pel què fa la freqüència amb què es visiten amics o parents (Taula 29), veiem que el percentatge més elevat correspon a aquelles persones que ho fan de tant en tant, seguit de les que no ho fan mai. El percentatge més elevat en el cas de les dones correspon a la resposta "de tant en tant", seguit de més lluny per sovint i mai, mentre que en el cas dels homes, els percentatges de la resposta "de tant en tant" i "sovint" són més semblants. Com era d'esperar, **la visita de parents i amics és més infreqüent entre el subgrup de les persones de 80 i més anys, tot existint un percentatge important que no els visiten mai**. Un cop més, veiem que és el subgrup de les persones més grans el que es troba en situació de més risc d'aïllament degut a les seves dificultats de mobilitat.

Tal com es podia esperar una altra coordenada interessant d'anàlisi pel què fa a les activitats que es realitzen és l'edat. Així, d'entre els que mai realitzen determinades activitats, el percentatge més elevat correspon als més grans, tot superant als més joves només en aquelles activitats que suposen quedar-se a casa tot sols (dedicar-se a

les seves aficions tot sols i mirar la televisió). **Les majors limitacions físiques que caracteritzen aquest col·lectiu, lligat a una major presència de problemes de salut, fa que aquest subgrup de les persones de 80 i més anys sigui especialment vulnerable a patir situacions d'aïllament i d'exclusió social pel seu menor contacte i relació amb d'altres persones.**

Davant d'aquesta situació, també caldria **dissenyar activitats dirigides a fomentar la relació amb altres persones entre aquest subgrup** que no requerissin d'un desplaçament autònom. Això es podria vehicular a través d'associacions de voluntariat que els fessin companyia en el seu propi domicili, tot fomentant algun tipus d'activitat dirigida a promoure les habilitats cognitives (jocs de taula per exemple) per a les persones amb més limitacions físiques i potenciant també la utilització dels centres de dia a través de garantir un transport adaptat per a les persones grans que hi assistissin.

La tercera coordenada en què hem basat l'anàlisi ha estat la classificació en tipus d'edificacions que ens han facilitat els tècnics de l'oficina de Pla de Barris. Tenint en compte aquest eix, a continuació es mostra una taula (Taula 100) que permet visualitzar amb quina freqüència realitzen les activitats explorades tenint en compte la tipologia abans esmentada. A continuació passem a comentar-ho:

- *Visitar amics i parents.* La majoria de les persones residents dels habitatges de nova construcció de Sauleda i dels habitatges de gran volum del carrer Ample comenten que visiten sovint als amics i parents, en canvi, els residents dels altres tipus d'edificacions contesten majoritàriament que ho fan de tant en tant.
- *Realitzar aficions sol/a.* La majoria dels residents de totes les tipologies d'edificacions comenten que sovint realitzen aficions sols/es, menys en el cas dels residents dels habitatges de gran volum de Sauleda que expliquen majoritàriament que no ho fan mai.

Taula 100. Freqüència d'activitats per tipologia d'edificacions

<b>Activitats</b>	<b>Habitatges gran volum Sauleda</b>	<b>Habitatges gran volum carrer Ample</b>	<b>Habitatges unifamiliars Sauleda</b>	<b>Habitatges unifamiliars carrer Ample</b>	<b>Habitatges nova construcció Sauleda</b>
Passejar	Sovint 62,0%	Sovint 50,0%	Sovint 55,0%	Sovint 63,9%	Sovint 80,0%
Fer activitats físiques	Mai 84,0%	Mai 60,0%	Mai 45,0%	Mai 68,7%	Mai 80,0%
Visitar amics o parents	De tant en tant 44,0%		De tant en tant 35,0%	De tant en tant 49,4%	
		Sovint 42,5%			Sovint 60,0%
Casals o llocs gent gran	Mai 70,0%	Mai 92,5%	Mai 65,0%	Mai 77,1%	Mai 100%
Parlar amb altra gent	Sovint 62,0%	Sovint 52,5%	Sovint 60,0%	Sovint 45,8%	Sovint 100,0%
Mirar televisió	Sovint 64,0%	Sovint 82,5%	Sovint 75,0%	Sovint 65,1%	Sovint 100,0%
Aficions sol/a	Mai 40,0%				
		Sovint 72,5%	Sovint 50,0%	Sovint 60,2%	Sovint 80,0%
Cuidar infants	Mai 78,0%	Mai 75,0%		Mai 56,6%	
			Sovint 45,0%		Sovint 60,0%
Activitats culturals	Mai 90,0%	Mai 62,5%	Mai 55,0%	Mai 67,5%	Mai 60,0%
Activitats d'esbarjo	Mai 76,0%	Mai 70,0%	Mai 35,0%	Mai 55,4%	Mai 40,0%
					De tant en tant 40,0%
			Sovint 35,0%		
Ajuda a altres persones	Mai 70,0%	Mai 57,5%		Mai 59,0%	
			De tant en tant 30,0%		De tant en tant 40,0%
			Sovint 30,0%		
Activitats associatives	Mai 84,0%	Mai 87,5%	Mai 70,0%	Mai 66,3%	Mai 60,0%
Quedar-se a casa			Mai 40,0%		Mai 40,0%
	Sovint 54,0%	Sovint 67,5%		Sovint 54,2%	Sovint 40,0%
Tasques de la llar	Sovint 58,0%	Sovint 60,0%	Sovint 60,0%	Sovint 59,0%	Sovint 80,0%
Encàrrecs fora de casa	Mai 40,0%				
		Sovint 50,0%	Sovint 45,0%	Sovint 39,8%	Sovint 100%
Pràctica religiosa	Mai 64,0%	Mai 62,5%	Mai 50,0%	Mai 65,1%	Mai 80,0%

- *Cuidar infants.* La majoria de les persones residents dels habitatges de nova construcció de Sauleda i dels habitatges unifamiliars de Sauleda expliquen que sovint tenen cura de mainada, en canvi, els residents dels altres tipus d'edificacions contesten majoritàriament que no ho fan mai.
- *Activitats d'esbarjo.* Molts residents que viuen en tots els tipus d'edificacions manifesten de forma majoritària que no realitzen mai activitats d'esbarjo amb d'altres persones (anar d'excursió, espectacles esportius, etc.). No obstant això, en els habitatges unifamiliars de Sauleda hi ha d'altres persones (amb un percentatge igual) que expliquen que ho fan sovint. També, en els edificis de nova construcció de Sauleda, hi ha un percentatge de persones igual que declaren que ho fan de tant en tant.
- *Ajudes a altres persones.* Només la majoria de residents que viuen en els habitatges unifamiliars de Sauleda i en les de nova construcció Sauleda, comenten que de tant en tant o sovint ajuden a d'altres persones. En canvi en els altres tipus d'edificacions contesten majoritàriament que no ho fan mai.
- *Quedar-se a casa.* En els habitatges unifamiliars de Sauleda i en els edificis de nova construcció d'aquesta mateixa zona, contesten majoritàriament que mai no es queden a casa. Mentre que en els altres tipus d'edificacions contesten majoritàriament que sempre.
- *Fan encàrrecs fora de casa.* En tots els tipus de construccions menys en els habitatges de gran volum de Sauleda, que no ho fan mai, la majoria de residents comenten que sovint realitzen ells mateixos els encàrrecs fora de casa. Destaquem que en el cas dels residents dels habitatges de nova construcció el percentatge és d'un 100%.

Del què s'acaba de comentar es desprèn la identificació de tres tipus de perfil: les persones grans més passives, les més actives i aquelles que tenen algun aspecte dels dos altres grups.

Pel què fa al primer grup, els més passius, són persones que resideixen majoritàriament als habitatges de gran volum de Sauleda. Mai no tenen cura de mainada, ni fan activitats

d'esbarjo, ni realitzen aficions sols/es, no ajuden a d'altres persones, no fan encàrrecs a fora i es queden sempre a casa. De tant en tant van a visitar amics o parents.

En relació al segon grup, els més actius, es concentren en els habitatges de nova construcció de Sauleda i en els habitatges unifamiliars Sauleda. Per una banda, fan moltes activitats fora de casa (sovint van a veure els amics o familiars, fan encàrrecs a fora, no es queden a casa mai, realitzen activitats d'esbarjo), però també tenen una vida molt rica a dins a la llar (sovint realitzen les pròpies aficions sol/a i tenen cura dels seus néts). A més són persones a qui agrada ajudar als demés.

El tercer grup, el conformen persones que resideixen bàsicament en la zona del carrer Ample (habitatges de gran volum i unifamiliars). Aquest perfil de persones sovint van a visitar els amics o familiars, realitzen les seves aficions sol/a, fan encàrrecs a fora però es queden sovint a casa. Mai no tenen cura de mainada, no fan activitats d'esbarjo i no ajuden a d'altres persones.

D'altres activitats que realitzen en els dos grups d'edat són les activitats d'oci a nivell individual com utilitzar l'ordinador o fer "sudokus" i jeroglífics. Per la seva banda els més joves de 80 anys realitzen un ampli ventall d'activitats d'altres tipus: (a) activitats culturals (cantar en una coral, fer recitals de poesia i col·laborar en el butlletí l'Esplai); i (b) activitats socials (ballar country).

Les persones de 80 anys o més gran realitzen d'altres tipus d'activitats: (a) activitats d'oci a nivell individual (cuinar, escoltar música i llegir); (b) Manualitats (restaurar mobles i fer puntes al coixí); i activitats de promoció de la salut (tallers de memòria i rehabilitació).

Veiem doncs que de cares a dissenyar actuacions per promoure la realització d'activitats tant dins com fora del domicili, **els responsables municipals haurien de tenir en compte els diferents perfils que es poden identificar entre el col·lectiu de les persones grans.** És a dir, hi ha persones que mostren molta autonomia i una necessitat d'autogestionar-se el temps lliure del què disposen. Des d'aquesta perspectiva, una possible línia d'actuació podria tenir més a veure amb **facilitar equipaments i recursos per afavorir aquesta autogestió** (posar a



disposició espais municipals per fer cursos i trobades, oferir suport administració per a gestionar les activitats que es proposin, facilitar material...).

Paral·lelament, hem pogut identificar un altre col·lectiu més “passiu” en què les línies d’actuació podrien tenir més a veure amb **fer-los més participants de les decisions que es prenguin respecte de l’oferta d’activitats que s’ofereixen a les persones grans**, tot assumint l’Ajuntament la gestió d’aquestes activitats.

### **5.3.2. Satisfacció amb la seva vida quotidiana**

De forma general veiem que les persones entrevistades estan **força satisfetes amb la forma en què ocupen el seu temps en l’actualitat**. Aquesta satisfacció és més elevada en els homes que en les dones d’entre el subgrup dels més joves de 80 anys, mentre que en relació al col·lectiu dels més grans, la mitjana d’homes i dones és pràcticament la mateixa.

Cal destacar també que són els de 80 anys o més anys els que es mostren més satisfets amb com ocupen el seu temps, probablement degut a un fenomen d’adaptació que té lloc quan la persona ja té una certa edat, en el sentit d’un major conformisme amb les activitats que es poden fer i les que no. Aquest fenomen d’adaptació també podria ocasionar que precisament **sigui el subgrup de les persones més grans a les què més costi mobilitzar de cares a promoure un envelliment més actiu**, situació que es veuria agreujada pel fet que la presència de dificultats de mobilitat i de dependència és més elevada en comparació amb els més joves i això també fa més difícil la seva assistència a activitats que es plantegin fora dels seus domicilis.

### **5.3.3. Activitats que els agradarien fer i no poden**

Un nombre important de persones més joves de 80 anys (recordem que aquesta pregunta només es va fer a aquest subgrup i que el seu format era obert), manifesten que hi activitats que els agradaria poder realitzar però que no els és possible realitzar-les. La manca de salut, la pèrdua d’autonomia o la manca de temps per tenir cura d’un familiar, són els principals motius que impedeixen portar-les a terme.

La majoria d'activitats que esmenten fan referència, en primer lloc, a **activitats físiques**. Les més habituals són practicar algun esport com natació, jugar a futbol o fer gimnàstica. La possibilitat de fer exercici **tot gaudint de la natura** també és una activitat que subratllen. Així, expliquen que els agradaria poder anar d'excursió a la muntanya, passejar pel bosc o nedar al mar, però les limitacions físiques que experimenten els ho impedeix fer.

Una altra idea que coincideixen en comentar els participants és que els agradaria poder realitzar **activitats artístiques** com pintar, tocar un instrument o escriure o activitats relacionades amb la **costura**. La limitació que troben la majoria d'ells per poder-les realitzar són els problemes relacionats amb la vista i amb les articulacions.

D'altres persones expliquen que els agradaria poder realitzar les **tasques de la llar**. Tenir cura de casa seva, pintar-la, netejar-la i arreglar coses espatllades són algunes de les activitats que destaquen perquè, segons la seva opinió, ajuda a sentir-se actius i d'alguna manera que estan treballant encara.

L'àmbit de les **relacions socials** (interpersonals) també és assenyalat pels entrevistats que van respondre aquesta pregunta, especialment entre les persones que no tenen amistats per poder sortir i passar l'estona. Per últim, algunes (poques) persones comenten que els agradaria realitzar **activitats de voluntariat**, concretament, tenir cura de gent més gran que ells.

Tal com s'assenyala en d'altres apartats, el subgrup dels més joves de 80 anys estan més motivats en comparació amb els més grans per realitzar activitats de tot tipus, les respostes que han donat els entrevistats a la pregunta de si hi haurien activitats que els agradaria fer i que no poden fer, n'és una mostra. No obstant això, cal destacar també que hi ha persones d'aquesta franja d'edat que expressen no trobar-se en aquesta situació i, que per tant, no hi ha cap activitat del seu interès que no puguin realitzar.

Les limitacions físiques consten entre els impediments més importants a l'hora de realitzar determinades activitats, en aquest sentit, es podria promoure des de l'Ajuntament una **oferta d'activitats físiques de baixa intensitat** dirigides a fomentar hàbits saludables i a potenciar el benestar físic entre el col·lectiu de la tercera

i quarta edat amb uns preus que fossin assumibles per a aquelles persones amb pocs recursos econòmics. La cura d'altres familiars també constitueix un element que dificulta el realitzar més activitats. En relació a això **caldría oferir més suport a les persones cuidadores** per a què durant algunes hores a la setmana, puguin dedicar un temps a elles mateixes, cosa que les ajudarà també a oferir una millor assistència a les persones que tenen al seu càrrec.

Algunes persones assenyalen l'interès en realitzar activitats de voluntariat i en participar en activitats amb d'altres persones, per enfortir d'aquesta manera, les seves xarxes socials i sentir-se útils. En d'altres estudis s'ha constatat que les persones grans en general tenen poca informació sobre com fer-se voluntaris i en què consisteix el voluntariat. En relació a això, caldría que des dels responsables municipals es facilitessin mecanismes **per fer conèixer aquesta possibilitat entre el col·lectiu de les persones grans així com oferir el suport necessari per realitzar aquesta tasca.**

**Potenciar les relacions entre les persones grans** del barri de la Sauleda-Carrer Ample també formaria part de les accions que des de l'Ajuntament s'haurien de desenvolupar a fi d'augmentar les xarxes de suport, especialment, d'aquelles persones que estan en situació de més aïllament, com ara les persones més grans i/o les persones que viuen soles. Això es podria fer mitjançant la **potenciació d'associacions de gent gran, gestionades també per persones grans** en el cas de les persones amb més autonomia i mobilitat i la **facilitació de visites entre persones grans que es coneixen** però que no tenen possibilitat de trobar-se per problemes de mobilitat. Ens referim a la creació d'un servei de transport adaptat per a què les persones grans poguessin anar a visitar d'altres persones grans en el municipi al seu domicili tot evitant així l'afebliment de xarxes que ja existeixen.

#### **5.4. Autonomia i dependència**

L'autonomia de les persones grans s'ha explorat a partir de l'estudi de diferents àrees. Una d'elles és la **frequència de la conducció**. Gairebé la meitat d'entrevistats agafen el cotxe de forma habitual o ocasionalment (40,4%) i el 33,9% no condueixen mai, bé perquè no tenen carnet, bé perquè malgrat tenir-ne no ho han fet mai. Els homes

conduïxen habitualment amb molta més freqüència que les dones, i aquestes declaren més freqüentment que els homes que no tenen carnet de conduir. Si tenim en compte que la possibilitat de conduir constitueix un indicador rellevant d'autonomia, veiem doncs que les dones estarien d'entrada més limitades que els homes per a poder desplaçar-se.

Respecte al **coneixement de la Llei de la dependència**, més de la meitat dels entrevistats contesten que no en tenen coneixement, sobretot les persones de 80 anys o majors, i el 36,9 expliquen que sí que la coneixen. **Caldria doncs engegar actuacions per fer conèixer entre el col·lectiu de les persones grans el contingut d'aquesta llei i el seu àmbit de cobertura.**

En relació a les **activitats que no poden realitzar sense ajuda d'algú altre**, gairebé la tercera part dels entrevistats (un 80,5% dels homes i un 68,1% de les dones), sobretot més joves de 80 anys, declaren que no necessiten a ningú per portar a terme les activitats de la vida quotidiana. En contrast, el 24,2% dels participants contesten que sí que necessiten que algú els ajudi a realitzar alguna activitat quotidiana. En aquest cas, les dones mostren un percentatge molt superior al dels homes. Segons l'edat, les persones de 80 anys o més declaren més freqüentment que necessiten algú, en comparació amb els més joves.

En ser preguntades sobre **l'autonomia per realitzar les diferents activitats quotidianes**, algunes persones contesten que tot i que poden fer-les no fan mai algunes de les activitats explorades, com cuinar, tasques de la llar, utilitzar el telèfon, utilitzar el transport públic, fer les compres, controlar els seus diners, fer encàrrecs i fer viatges.

Tot i això, més de la meitat dels entrevistats poden realitzar totes les activitats sense ajuda, sigui sense o amb alguna dificultat. Destaquem entre aquestes activitats caminar per casa, menjar sol/a i aixecar-se, asseure's o anar al llit.

Les activitats que els entrevistats comenten que tenen més dependència (les poden fer només amb ajuda o no les poden fer) per realitzar-les són: fer encàrrecs, fer les compres, les tasques de la llar, cuinar i sortir al carrer.

Les persones de 80 anys o majors pateixen un important increment de la dependència sobretot en les activitats següents: les tasques de la llar, fer les compres, fer encàrrecs i fer viatges. Aquesta situació s'agreuja quan la persona de 80 anys o major viu sola. En aquest cas, tal i com s'apunta en l'apartat 5.7. (pàgina 161), caldrà organitzar serveis per poder atendre aquestes necessitats.

En la qüestió **sobre qui avisarien en cas de necessitat urgent d'ajuda**, la primera opció més freqüentment escollida pels entrevistats, sobretot per les dones i els més joves de 80 anys, és avisar els fills i filles (52,0%) i, en segon lloc a la persona amb qui conviu (opció escollida majoritàriament pels homes i els més joves de 80 anys). Contràriament, les persones de 80 anys o majors prefereixen avisar a d'altres (serveis d'emergència com la Creu Roja, l'ambulància, el 112, el 061 o altres familiars com néts i nétes, els cunyats i cunyades, la jove, els nebots, el gendre).

La resposta majoritària sobre a qui avisarien en cas de necessitat urgent d'ajuda, en segona opció, assenyala en primer lloc a d'altres (amb una freqüència superior de dones i els més joves de 80 anys), en segon lloc a algun fill o filla (amb una freqüència superior dels homes i els més joves de 80 anys) i, en tercer lloc, a algun veí o veïna (amb una freqüència més elevada per part de les dones i dels de 80 anys o majors).

El temps aproximat d'arribada de la persona que avisarien en cas de necessitat urgent que obté un percentatge més elevat entre els entrevistats és l'interval de menys de 15 minuts. Segons sexe i edat, els percentatges són molt similars.

Tot i que algunes persones comenten no saber o no voler pensar sobre **les coses en què pensen que necessitaran ajuda més endavant** (formulada només als menors de 80 anys), moltes d'elles manifesten diferents aspectes que els amoïna. Una bona part d'ells comenten que necessitaran *assistència a domicili*, tant per poder realitzar les tasques de la llar, per poder atendre-les en cas de malaltia o dependència, o perquè els faci companyia. L'*habitatge* és un altre tema que els preocupa: posar ascensor, fer algunes reformes a l'habitatge per tal d'adaptar-la a les seves necessitats o el fet d'haver anar a una residència i el cost econòmic que això comporta, són els aspectes que més

comenten. D'altres persones expliquen que necessitaran *ajuda per la mobilitat*, de manera que proposen la necessitat que s'organitzi un autobús interurbà.

El fet de **pagar algun tipus d'ajuda que en el futur puguin necessitar** suposaria un problema econòmic per gairebé la meitat dels entrevistats que responen aquesta qüestió (amb un percentatge superior per part de les dones). Tan sols pel 23,2% no suposaria cap problema. Per edats, els percentatges es distribueixen de forma similar.

Respecte al tema de si **passen moltes estones sol/a a casa seva**, gairebé la meitat dels entrevistats (la majoria són homes) responen que estan sols *poques estones* al dia (40,8%), i molts no estan sols *mai* (25,3%). Contràriament les dones responen amb més freqüència que els homes que *sovint* o *que sempre* o *quasi sempre* estan soles. Per edat, els més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que estan *poques estones* sols/es. En canvi, les persones de 80 anys o majors contesten amb més freqüència que *sempre* o *gairebé sempre* estan sols.

La **freqüència de les relacions que mantenen** varia força segons el col·lectiu del què es tracti. Els entrevistats comenten amb un major percentatge que parlen o passen l'estona de forma *diària* amb els seus fills i filles (73,7%), amb els veïns/es (57,6%) i els nets (49,5%).

Per sexe, les dones comenten amb un percentatge més elevat que parlen amb molta freqüència amb els seus fills i filles (de forma *diària* o *setmanal*) i amb els veïns (setmanalment) i amb els néts o netes (setmanalment). Els homes en canvi parlen amb un percentatge superior que les dones amb els seus fills i filles de forma mensual o mai, amb els veïns parlen de forma diària o mai i amb els néts o netes els veuen diàriament o mai. Pel que fa a parlar amb els amics i coneguts, els homes comenten més freqüentment que les dones que els veuen de forma diària.

Per edat, els més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que els més grans que parlen amb els seus fills i filles *setmanalment* o *mai* i amb els seus veïns i néts de forma diària. Els més grans en canvi, comenten més freqüentment que parlen amb els seus fills de forma mensual, amb els veïns els veuen *setmanalment*, *mensualment* o *mai* i amb els néts es veuen *setmanalment* o *mensualment*. Pel que fa a parlar amb els amics, coneguts

i altres familiars, les persones més joves de 80 anys expliquen més freqüentment que els més grans que els veuen de forma setmanal o mensual, en canvi els de 80 anys o majors comenten que els veuen diàriament o mai.

### **5.5. Serveis existents i la seva qualitat**

Un dels elements clau que configuren qualsevol estudi de necessitats té a veure amb conèixer l'opinió de les persones objecte d'estudi respecte de la utilització i la satisfacció amb l'ús dels serveis que ja existeixen en un territori concret, essent aquesta la base per introduir millores i planificar serveis nous. Amb aquest objectiu en ment, es va preguntar als entrevistats si utilitzen tot un seguit de serveis destinats a les persones grans en el territori i si n'estan satisfets.

Per resumir els resultats obtinguts s'ha elaborat una taula (vegeu Taula 101), segons la tipologia d'edificacions utilitzada per l'Ajuntament de la població (habitatges de gran volum de Sauleda, habitatges de gran volum del carrer Ample, habitatges unifamiliars de Sauleda, habitatges unifamiliars del carrer Ample i habitatges de nova construcció de Sauleda).

Aquesta taula aporta una doble informació. En primer lloc, fent una lectura horitzontal ens permet veure quins serveis són els més utilitzats pels residents del barri La Sauleda-carrer Ample, quins utilitzen menys i els motius del perquè no els utilitzen. En segon lloc, una lectura vertical, ens permet identificar dos perfils de persones grans molt ben diferenciats.

Des de la primera perspectiva, la utilització dels serveis no és uniforme, sinó que hi ha diferents graus d'ús per part dels residents.

#### *(a) Serveis que són utilitzats per residents de tots els tipus d'edificis.*

El Centre d'Atenció Primària i les activitats per a la gent gran són els dos únics serveis que han utilitzat residents de tots els tipus d'edificacions. El primer, el Centre d'Atenció Primària, és el servei que utilitzen més usuaris. En el cas de les activitats per a la gent gran, el percentatge d'utilització és força més baix que l'anterior, sobretot en els habitatges de gran volum de Sauleda. Una possible explicació del perquè es dona

aquesta situació és que la majoria dels habitants d'aquest tipus de d'habitatges no coneix el servei.

Taula 101. Ús dels serveis per tipologia d'edificis

	<b>Gran volum de Sauleda</b>	<b>Gran volum carrer Ample</b>	<b>Habitatges unifamiliars de Sauleda</b>	<b>Habitatges unifamiliars carrer ample</b>	<b>Nova Construcció Sauleda</b>	<b>Ús del servei segons la majoria de residents</b>
Centre d'Atenció Primària	98,0%	92,5%	80,0%	94,0%	60,0%	En tots els tipus la majoria l'ha utilitzat
Activitats per a gent gran	16,0%	20,0%	35,0%	28,9%	20,0%	En tots els tipus la majoria el coneix però no l'ha utilitzat. Menys en gran volum Sauleda que la majoria no el coneix
Serveis Socials	26,0%	25,0%	10,0%	8,4%	No utilitzat	En tots els tipus la majoria el coneix però no l'ha utilitzat
Hospital de dia	6,0%	2,5%	5,0%	2,4%	No utilitzat	En tots els tipus la majoria el coneix però no l'ha utilitzat. Menys en gran volum Sauleda que la majoria no el coneix
Centre Palamós Gent Gran	6,0%	7,5%	10,0%	2,4%	No utilitzat	En tots els tipus la majoria el coneix però no l'ha utilitzat
Associació de Suport de la Dona	2,0%	5,0%	5,0%	3,6%	No utilitzat	En tots els tipus la majoria no el coneix
Alimentació a domicili	2,0%	2,5%	No utilitzat	1,2%	No utilitzat	En tots els tipus la majoria no el coneix només les unifamiliars Ample la majoria el coneix però no l'ha utilitzat



Servei de Teleassistència	4,0%	7,5%	No utilitzat	8,4%	No utilitzat	La majoria el coneix però no l'ha utilitzat. Només les noves construccions no el coneix
Centre de dia	4,0%	2,5%	No utilitzat	No utilitzat	No utilitzat	En tots els tipus la majoria el coneix però no l'ha utilitzat
Ajuda a domicili	No utilitzat	No utilitzat	No utilitzat	1,2%	No utilitzat	En tots els tipus la majoria el coneix però no l'ha utilitzat
Residència de gent gran	No utilitzat	No utilitzat	No utilitzat	1,2%	No utilitzat	En tots els tipus la majoria el coneix però no l'ha utilitzat

(b) Serveis que són utilitzats per residents de quatre dels cinc tipus d'edificis

Hi ha quatre serveis que són utilitzats per residents de tots els tipus de d'habitatges llevat dels de els habitatges de nova construcció de Sauleda. És el cas dels Serveis Socials, el centre de Palamós Gent Gran, l'hospital de dia i l'Associació de suport a la dona.

Els Serveis Socials i el centre de dia són dos serveis que la majoria dels participants dels diferents tipus d'edificis coneixen. Concretament, els Serveis Socials, és el servei d'aquest bloc que els participants utilitzen amb un percentatge més elevat i una bona part d'aquests usuaris resideixen als habitatges de gran volum (Sauleda i del carrer Ample). Pel què fa al centre de Palamós Gent Gran, els residents dels habitatges unifamiliars de Sauleda són els que més l'han utilitzat, seguit dels de els habitatges de gran volum (Sauleda i del carrer Ample).

L'hospital de dia, tot i que la majoria dels residents dels habitatges de gran volum de Sauleda no el coneixen, són els que l'utilitzen amb més freqüència, conjuntament amb els dels habitatges unifamiliars de la mateixa zona.

L'Associació de suport a la dona és un servei que la majoria de residents de tots els tipus d'edificacions no coneix. No obstant això, els que més l'utilitzen són residents dels habitatges de gran volum del carrer Ample i els habitatges unifamiliars de Sauleda.

*(c) Serveis que són utilitzats per residents de tres tipus d'edificis*

Dos són els serveis que utilitzen residents dels habitatges de gran volum (La Sauleda i del carrer Ample) i els habitatges unifamiliars del carrer Ample: l'alimentació a domicili i el Servei de Teleassistència.

Pel què fa al primer servei, l'alimentació a domicili, la majoria de residents de tots els tipus d'edificacions, menys els dels habitatges unifamiliars del carrer Ample, no el coneix. Aquesta, a banda que no tothom ho necessita, podria ser una de les explicacions del baix percentatge de la seva utilització.

La situació inversa és dona en el Servei de Teleassistència. En aquest cas, la majoria de residents de tots els tipus d'edificis el coneixen però no l'utilitzen, menys els residents dels habitatges de nova construcció que declaren amb més freqüència que no el coneixen. Els participants que més utilitzen aquest servei són els residents de la zona del carrer Ample (vivendes de gran volum i vivendes unifamiliars).

*(d) Serveis que són utilitzats per residents de dos tipus d'edificis*

El centre de dia és l'únic servei que és utilitzat per residents dels habitatges de gran volum (La Sauleda i carrer Ample). Tot i això, la majoria de persones de tots els tipus d'edificacions el coneixen.

*(e) Serveis que són utilitzats per residents d'un únic tipus d'edifici*

Hi ha dos serveis que només utilitzen residents dels habitatges unifamiliars del carrer Ample: Ajuda a domicili i residència de gent gran. En ambdós casos la majoria de participants de tots els tipus d'edificacions el coneixen, però l'utilitzen un percentatge molt baix de persones.

A partir d'una anàlisi vertical de la taula (vegeu Taula 99), s'observen dos perfils de gent gran molt diferenciats en relació als serveis existents en el municipi per a la gent gran.

El primer perfil correspon a persones que són usuàries de molts dels serveis d'ajuda i suport social que s'ofereixen en el municipi. Resideixen majoritàriament en les vivendes de gran volum (La sauleda i carrer Ample) i les vivendes unifamiliars (La Sauleda i carrer Ample).

El segon perfil ve conformat per aquelles persones que utilitzen pocs serveis dels que hi ha disponibles en el municipi. Els únics que utilitzen, com veiem a la taula (Taula 99) són els serveis mèdics (el Centre d'Atenció Primària) i els lúdics (activitats per a la gent gran). Són els que resideixen en els habitatges de nova construcció La Sauleda. Aquest perfil de persones no són usuàries dels serveis que s'ofereix al municipi, sinó que tenen una mentalitat més independent, oberta i innovadora. El seu tarannà els porta a cercar i crear més serveis i recursos de tipus cultural, que fomentin i estimulin les relacions socials i intel·lectuals, com clubs de lectura i tertúlies, que no pas d'ajut i suport social.

Per potenciar la utilització i maximitzar els serveis i recursos disponibles en el municipi que no són massa coneguts pels ciutadans **caldrà engegar campanyes informatives i de divulgació**, a nivell general. Seria el cas de l'Associació de suport a la dona i del servei d'alimentació a domicili, ja que la majoria de persones grans del barri La Sauleda-carrer Ample no els coneixen.

D'altres campanyes informatives haurien de ser més específiques, per adreçar-se a diferents grups diana: en el cas dels habitatges de nova construcció s'hauria de donar informació del Servei de Teleassistència, i en les vivendes de gran volum de Sauleda de les activitats de gent gran i hospital de dia.

Dels resultats que s'acaben de comentar es desprèn també la **importància de planificar serveis i actuacions tenint en compte la tipologia d'usuaris a qui pot anar adreçat** per tal d'oferir un servei ajustat al tipus de suport que la persona necessita.

## 5.6. Salut

En el bloc de salut s'han explorat les formes d'assistència sanitària que tenen els entrevistats, tot destacant que **pràcticament tots gaudeixen de la seguretat social** i un percentatge molt més baix (al voltant del 12%) disposen de cobertura privada a través d'una mútua. En pocs casos només es disposa de mútua privada, corresponent la majoria d'ells al subgrup dels més grans.

L'**estat de salut** dels participants majoritàriament és bo o normal, tot i que també hi ha d'altres persones, que es troben en els extrems d'aquest contínuum. No obstant això, hi ha més persones, normalment homes, que declaren tenir molt bona salut i menys que la tenen molt dolenta (essent normalment dones). Les malalties més freqüents que comenten els entrevistats són problemes d'ossos i articulacions i problemes cardiovasculars que afecten a la majoria de persones dels dos grups d'edat.

D'altres malalties amb una prevalença menor, sobretot entre les persones de 80 anys o majors són la diabetis, la depressió i els problemes relacionats amb la vista. Les persones més joves de 80 anys també han estat sotmeses amb més freqüència a operacions quirúrgiques que les més grans. Per últim, s'ha observat que a diferència de les persones més joves de 80 anys que en l'actualitat n'hi ha algunes que estan en tractament contra el càncer, les persones més grans no en pateixen en el moment actual. Hi ha dues malalties que comenten tan sols un grup d'edat: els problemes de pròstata entre els més joves de 80 anys i els problemes respiratoris entre els entrevistats de 80 anys o majors.

Pel què fa a la freqüència de visites mèdiques o a personal d'infermeria, hem vist al contrari del què es podria pensar en tractar-se de persones grans, que una mica més de la meitat dels entrevistats van al metge únicament cada dos o tres mesos i, fins i tot, més temps. La freqüència és més elevada entre els homes. El percentatge de persones més grans de 80 anys més elevat va al metge amb un periodicitat superior als 3 mesos. Aquesta freqüència és encara menor quan es tracta de les visites a domicili. En els dos subgrups d'edat, el nombre de persones que ha estat ingressades és relativament petit

en comparació amb els que no ho han estat, no havent tingut massa problemes per fer la convalescència a casa en la majoria dels casos.

Com a conseqüència de l'edat, un percentatge important de persones entrevistades tenen problemes visuals que requereixen l'ús d'ulleres. El percentatge amb problemes d'oïda és molt més baix i també dels que necessiten alguna ajuda per caminar (bastó, croses o caminador). Pocs d'ells afirmen consumir medicaments sense prescripció mèdica.

De les dades obtingudes es pot afirmar que estem davant d'un **col·lectiu amb certs problemes de salut**, molt lligats a l'edat en alguns casos, però que no presenten una gravetat molt elevada i que ja es troben atesos pel sistema sanitari, bé sigui públic, privat o per ambdós al mateix temps. Probablement, les persones d'aquestes edats que sí que tenen problemes de salut molt importants estan essent ateses en centres especialitzats i difícilment es podrien ser localitzades en el seu domicili.

Pel que fa a la salut, el fet que els entrevistats gaudeixen d'algun tipus d'assistència sanitària i que no presenten problemes de salut molt greus, més que en casos puntuals, fa que no es consideri que des de l'Ajuntament s'hagi de portar a terme cap acció concreta, més enllà que **les persones grans del territori estiguin ben informades sobre els serveis sanitaris existents en el municipi** i que s'estableixi algun tipus **d'acompanyament per a les persones que viuen soles, amb poc suport familiar, que podrien tenir dificultats a l'hora de seguir un tractament mèdic** per manca de comprensió de les pautes que se'ls ha prescrit.

### ***5.7. Serveis per a les persones que viuen soles***

Tal com s'ha comentat a l'inici d'aquest informe, l'estudi parteix de l'interès dels responsables i tècnics municipals per conèixer quina és la situació de les persones majors de 65 anys a nivell d'un territori concret, amb la voluntat que aquest coneixement sigui la base per a la presa de decisions posterior.

Aquesta voluntat inclou un èmfasi especial en aquelles persones que, a més a més de ser grans, es troben en situacions que poden potenciar la seva fragilitat, com ho és el fet de viure sol o sola. Per aquest motiu, es va demanar explícitament a tots els entrevistats, tant els menors com els majors de 80 anys, que fessin propostes en relació als serveis que podrien necessitar aquestes persones.

De les respostes obtingudes es desprèn que, en termes generals, els participants en l'estudi tenen una idea força clara del què pot suposar viure sol a certes edats (independentment de si es troben en aquesta situació o no), tot coincidint en què **aquest subgrup de persones han de ser objecte prioritari d'intervenció per part de les autoritats municipals.**

Les propostes que s'exposen a continuació responen doncs al convenciment que acabem de comentar i s'exposen tenint en compte el subgrup de persones que les han fet (menors *versus* majors de 80 anys). Persones dels dos grups d'edat coincideixen en comentar que hi ha cinc serveis que des de l'Ajuntament s'haurien d'organitzar per a les persones grans que viuen soles:

En primer lloc, parlen que seria necessari un servei que oferís **visites a domicili** de forma diària per veure com es troba la persona gran, esbrinar si necessiten alguna cosa i que els fes companyia. Plantegen que a partir d'aquest servei es podria oferir estones de conversa, lectura i estada en el domicili durant la nit.

Un altre servei que comenten és **l'ajuda en les tasques de la llar**: fer el menjar, realitzar la compra, la neteja de la llar i els encàrrecs són tasques que poden ser dificultoses per a les persones grans que viuen soles. En el mateix sentit, les persones més joves de 80 anys comenten que també seria necessari organitzar un servei per **ajudar als més grans en la cura personal**, com per exemple ajudar-los a banyar-se i a vestir-se, si així ho necessiten.

Els **ajuts socials** són un altre aspecte que els participants comenten que caldria organitzar. Tot i que coneixen els ajuts que actualment ofereix l'Ajuntament, consideren que s'haurien de millorar per tal que fossin més efectius. Proposen, per

exemple, que hi haguessin més treballadors i *cuidadors* i assistents municipals que atenguessin a les persones grans que viuen soles. A més d'altres participants comenten que caldria dotar-los de més **ajuts econòmics** per poder fer front a les despeses.

Tot i que el tema de **l'habitatge** és recurrent, tan sols una persona més gran de 80 anys explica que caldrien habitatges econòmics per a la gent gran. Els altres entrevistats es refereixen a la necessitat de facilitar l'ingrés de les persones grans a les residències. En relació a aquest aspecte proposen que s'haurien d'habilitar més places en les residències, que es financés una part del seu cost mensual o que es pagués en funció dels ingressos de la persona.

Un altre servei que proposen organitzar és en relació a **facilitar la mobilitat**: ajuda a les persones que tenen dificultats per entrar a casa, organitzar el transport interurbà i l'acompanyament a les visites mèdiques programades.

Un darrer servei que mencionen es relaciona amb la promoció **d'activitats lúdiques, d'esbarjo i culturals**. Donen un ampli ventall de propostes, com per exemple recuperar les festes del barri, organitzar un centre d'activitats municipal gratuït, realitzar més activitats d'integració per a la gent gran, donar suport a les associacions per a la gent gran i posar més bancs al carrer per a què les persones grans puguin parlar amb els coneguts al carrer.

### **5.8. Millora del barri**

Tot i que la majoria dels participants comenten que les condicions del barri on viuen són semblants a les d'altres barris del municipi, donen un ampli ventall de propostes per a què la zona on resideixen sigui millor. **Els més joves de 80 anys s'han mostrat molt més crítics que els més grans a l'hora d'avaluar les condicions del seu barri**. Les persones residents a les diferents zones del barri coincideixen en manifestar diferents aspectes clau que els preocupa i que, segons el seu parer, podrien millorar.

- **Presència policial.** Segons les manifestacions de les persones grans dels dos grups d'edat, en les diferents zones del barri hi hauria d'haver-ne més, tant de

dia com de nit. La majoria d'ells tenen sensació de poca seguretat ciutadana, alguns han patit robatoris a casa seva i d'altres tenen por d'anar pel carrer, sobretot de nit. Expliquen que no fa falta augmentar el nombre d'efectius dels cossos de seguretat, sinó que caldria que passegessin més pels carrers, dit d'una altra manera, que la seva presència sigui més visible.

- **Voreres.** Persones dels dos grups d'edat i residents de tots els tipus d'edificacions, coincideixen en comentar que és molt difícil, sobretot per a les persones grans, poder-hi caminar amb seguretat: que són massa estretes, ue estan malmeses i que hi ha obstacles al mig (fanals i senyalitzacions), són algunes de les manifestacions referides per la majoria dels participants. Proposen canviar les voreres de la majoria de carrers del barri i eliminar els obstacles.
- **Trànsit.** És un altre aspecte que coincideixen en comentar la majoria de les persones grans entrevistades dels dos grups d'edat. Es refereixen a: a) caldria regular la velocitat dels vehicles perquè circulen molt de pressa; i b) s'hauria de modificar el sentit del trànsit d'alguns carrers, donat que per poder accedir a alguns punts del barri s'ha de donar molt volta.
- **Transport públic.** La majoria de persones més joves de 80 anys residents de tots els tipus d'edificacions comenten que caldria que l'Ajuntament organitzés un transport interurbà semblant als que existeixen en altres localitats de la província. Es tractaria d'un bus que facilités la mobilitat dins el municipi d'aquelles persones grans que no disposen de vehicle o no poden conduir.
- **Neteja.** La majoria de residents de tots els tipus d'habitatges, sobretot els més joves, expliquen que s'hauria d'incrementar la neteja dels carrers i dels espais públics, perquè estan molt bruts. Concretament, fan referència als excrements de gos en els parcs i voreres i a les deixalles acumulades en la zona dels contenidors. Segons expliquen moltes persones no tenen cura de llençar les deixalles en els contenidors corresponents i això fa que hi hagi una mala higiene de la via pública. Proposen que hi hagi campanyes de conscienciació i vigilància per a què els ciutadans en tinguin cura.
- **Aparcaments.** És una altre aspecte que coincideixen en comentar els més joves de 80 anys. Proposen que per a la gent gran i residents al barri hi hagin aparcaments gratuïts.



- **Immigració.** La majoria dels participants opina que el percentatge d'immigració a la zona és molt elevat, fet que provoca la percepció de diferents problemes: (a) augment de la inseguretat ciutadana per part de la població autòctona; (b) els nousvinguts reben la major part de les ajudes socials, en detriment dels d'aquí; i (c) existeixen espais públics (com el parc La Sauleda) als que només hi van els nousvinguts i no deixen espai per a què els infants d'aquí hi puguin jugar. Proposen treballar per millorar l'educació dels nousvinguts, per a què la convivència no porti problemes i la integració sigui possible.
- **Enllumenat i xarxa elèctrica.** Molts dels entrevistats dels diferents tipus d'edificis manifesten que aquest tema també s'hauria de millorar. En alguns carrers hi ha massa llum, en d'altres n'hi ha poca (zona del camp de futbol). En algunes zones els fanals estan encarats malament, mal col·locats o no s'encenen a l'hora adequada. En d'altres zones la xarxa elèctrica (pals i fils de la llum) està en mal estat i caldria renovar-la.

Taula 102. Resum de les propostes de millora del barri, segons edat i tipus d'edificacions

	MENORS DE 80 ANYS		80 ANYS I MÉS
<b>Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona La Sauleda</b>	- Mobiliari urbà - Vigilància policial - Trànsit - Transport públic - Civisme	- Voreres - Aparcaments - Neteja - Espais públics - Immigració	- Mobiliari urbà - Vigilància policial - Immigració
<b>Edificis amb gran volum d'habitatges de la zona del carrer Ample</b>	- Trànsit - Neteja - Vigilància policial - Civisme - Transport públic - Voreres	- Paviment - Serveis - Aparcaments - Enllumenat - Espais públics - Espais culturals, esportius i lúdics	- Voreres - Trànsit - Aparcaments - Paviments - Neteja - Espais públics
<b>Edificis unifamiliars de la zona de La Sauleda</b>	- Trànsit - Vigilància policial - Transport públic - Voreres - Civisme - Mobiliari urbà	- Enllumenat - Espais públics - Espais culturals, esportius i lúdics - Aparcament - Immigració	- Trànsit - Voreres - Enllumenat
<b>Edificis unifamiliars de la zona del carrer Ample</b>	- Vigilància policial - Neteja - Voreres - Paviment - Serveis - Immigració - Enllumenat	- Espais públics - Espais culturals, esportius i lúdics - Civisme - Aparcament - Transport públic - Activitats de la comunitat - Trànsit	- Voreres - Trànsit - Serveis - Neteja - Vigilància policial - Clavegueram
<b>Edificis plurifamiliars de nova construcció de la zona de La Sauleda</b>	- Vigilància policial - Trànsit - Enllumenat	- Neteja - Espais culturals, esportius i lúdics - Espais públics	

Hi ha d'altres propostes que no són tan majoritàries, però sí que són compartides entre residents de diferents tipus d'edificacions. En primer lloc, alguns comenten que a la seva zona no hi ha **serveis**. Manifesten que tot i que tenen les grans superfícies a prop d'on viuen, en el barri no hi ha d'altres tipus de comerços. També expliquen que els queden lluny alguns serveis com l'hospital de dia i el Centre d'Atenció Primària.

També proposen **crear espais culturals, esportius i d'oci** per la gent gran, per tal de potenciar les activitats personals i socials: creació d'un gimnàs, cinema, festes del barri i creació d'associacions per a dones, en són alguns exemples.

Per últim, la **millora de la pavimentació** dels carrers és un altre aspecte que comenten molts d'ells. Asfaltar de nou les zones del carrer que estan malmeses i repintar els passos de vianants són les propostes que més persones han comentat.

## 6. Perfils professionals que es desprenen de les necessitats expressades per la gent gran del barri La Sauleda – Carrer Ample

---

La informació facilitada pels participants al llarg de les entrevistes realitzades, sobretot pel que fa als apartats que exploren les activitats que els agradaria fer i no poden, l'autonomia i dependència, els serveis que s'haurien d'engegar per a les persones que viuen soles i les millores del barri, permet visibilitzar diferents necessitats del col·lectiu de persones més grans de 65 anys.

Per donar resposta a aquestes necessitats - socials i físiques – individuals i col·lectives, no cobertes, assenyalades per ells mateixos, seria pertinent incorporar diferents perfils professionals que, la majoria d'ells, s'inclouen en els nous jaciments d'ocupació marcats recentment des del Servei d'Ocupació de Catalunya. No obstant això, val a dir que més que tractar-se de nous jaciments d'ocupació i, per tant, de perfils d'ocupació nous, les respostes de les persones grans remetent a necessitats socials tradicionals que es configuren com a mercats encara incomplets.

S'ha elaborat una fitxa-resum per a cadascun dels perfils professionals identificats, on s'hi pot trobar diferents tipus d'informació.

- (a) En la part superior de la fitxa trobem la informació relativa al perfil professional, la seva definició i les funcions que ha de desplegar, que s'ha extret de diferents fonts relatives al tema d'ocupació<sup>4</sup> (Ajuntament de Palma de Mallorca i Diputació de Barcelona).
- (b) En la part inferior, s'hi troba la informació extreta de les entrevistes dels participants en l'estudi que justifica la necessitat del lloc de treball.

---

<sup>4</sup> Ajuntament de Palma de Mallorca (2009). *Present i futur de les ocupacions a Palma*. Nova edició Perfils professionals. Departament d'Intermediació laboral. Àrea d'Ocupació

[http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0\\_31530\\_1.pdf](http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf)).

Diputació de Barcelona (2008). *Anàlisi i propostes entorn de la figura dels agents cívics*.

<http://www.diba.es/web/esports/lletins/>

[/butlletidigital/detallRevista/MIGRAINFO/26/6187;jsessionid=qsvTTP7NjbNSJY63TrTZbpMk6T8ZxKsztKm2srRXvsIZGL6TjgQ!-283541827!1309670189262](http://butlletidigital/detallRevista/MIGRAINFO/26/6187;jsessionid=qsvTTP7NjbNSJY63TrTZbpMk6T8ZxKsztKm2srRXvsIZGL6TjgQ!-283541827!1309670189262)

<b>FITXA I</b>	
<b>PERFIL PROFESSIONAL</b>	<b>Auxiliar d'ajuda a domicili</b> <a href="http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf">http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf</a> .
<b>Definició</b>	Professional que proporciona ajuda sociosanitària a persones amb especials necessitats de dependència, tot aplicant les estratègies més adequades per al manteniment i millora de l'autonomia de l'usuari, així com les seves relacions amb l'entorn.
<b>Funcions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realitza higiene personal: canvi de roba, rentat de cabells i tot allò que requereixi la higiene habitual.</li> <li>▪ Dóna suport a la mobilitat dins de casa i ajuda a la ingestió de medicaments prescrits.</li> <li>▪ Acompanya a visites terapèutiques.</li> <li>▪ Recull i gestiona les receptes i documents relacionats amb la vida diària de l'usuari.</li> <li>▪ Ofereix suport i acompanyament en les activitats normals i pròpies de l'habitatge de l'usuari i en el seu entorn (sortides a llocs de reunió, visites a familiars, activitats de lleure, etc.).</li> </ul>
<b>Justificació de la necessitat del lloc de treball</b>	<p>La creació d'aquest servei donaria resposta a una sèrie de mancances i necessitats actuals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Donaria suport a les persones cuidadores de persones més grans a càrrec. Durant algunes hores a la setmana, podrien dedicar un temps a elles mateixes, tot realitzant activitats que els agradaria fer i que ara no poden perquè tenen cura d'altres familiars.</li> <li>▪ Ajudaria a facilitar la mobilitat per realitzar activitats amb més dependència com sortir al carrer i fer viatges i, alhora, oferiria companyia, sobretot a aquelles persones de 80 anys o més grans que viuen soles.</li> <li>▪ Ajudaria als més grans a mantenir la seva cura personal.</li> </ul>

<b>FITXA 2</b>	
<b>PERFIL</b> <b>PROFESSIONAL</b>	<b>Empleat o empleada de la llar</b> <a href="http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf">http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf</a>
<b>Definició</b>	Professional que neteja la llar en general. Prepara el menjar, cuina aliments, serveix el menjar i realitza d'altres feines domèstiques.
<b>Funcions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neteja de la llar.</li> <li>▪ Renta, planxa, cus roba de casa o d'ús personal.</li> <li>▪ Canvia la roba del llit.</li> <li>▪ Cuina i serveix el menjar.</li> <li>▪ Compra aliments i d'altres articles d'ús domèstic i necessaris a la llar.</li> </ul>
<b>Justificació de la necessitat del lloc de treball</b>	<p>La creació d'aquest servei oferiria l'oportunitat de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ajudar a les persones grans a tenir cura de casa seva (netejar-la), que és una de les activitats que els agradarien fer i no poden fer-les.</li> <li>▪ Millorar la qualitat de vida d'aquelles persones que presenten elevada dependència en el present (sobretot persones de més de 80 anys que viuen soles) per realitzar algunes activitats quotidianes com fer encàrrecs, fer les compres, les tasques de la llar i cuinar, i les que ho seran en el futur.</li> </ul>

<b>FITXA 3</b>	
<b>PERFIL PROFESSIONAL</b>	<b>Gestor/a comercial per a comerços de proximitat</b> <a href="http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf">http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf</a>
<b>Definició</b>	Professional que assessora professionalment gerents o responsables del “petit comerç de proximitat” en la realització d’un pla de negoci per aconseguir el creixement i la competitivitat necessaris.
<b>Funcions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obté, processa i organitza la informació en la investigació comercial, tot analitzant oportunitats de negoci del petit comerç.</li> <li>▪ Organitza i gestiona l’activitat comercial, tot utilitzant tècniques de prospecció de mercat i del client.</li> <li>▪ Estudia la situació econòmica i financera de l’empresa i proposa accions de millora.</li> <li>▪ Planifica actuacions de marxandatge a l’establiment comercial amb l’objectiu d’optimitzar l’espai de vendes.</li> <li>▪ Defineix les estratègies d’aprovisionament del comerç per assessorar els responsables d’aquest, sobre com realitzar operacions de compra i emmagatzematge.</li> <li>▪ Optimitza la gestió de recursos humans del comerç.</li> </ul>
<b>Justificació de la necessitat del lloc de treball</b>	<p>Molts participants expliquen que en la zona on resideixen, si bé hi ha grans superfícies comercials a prop, no hi ha d’altres tipus de comerços. La creació d’aquest servei oferiria la possibilitat de promocionar l’activitat econòmica del barri. L’obertura de petits comerços ajudaria a ampliar la cohesió social del barri i, alhora, donaria resposta a la necessitat de proximitat comercial.</p> <p>Es tractaria de fomentar i potenciar, des de l’Ajuntament, la cultura d’autoocupació.</p>

<b>FITXA 4</b>	
<b>PERFIL PROFESSIONAL</b>	<b>Millora d'habitatges</b> <a href="http://www.bicgalicia.org/files/Guias_entornos_locales/RI00_REPHOG_adaptazonal.pdf">http://www.bicgalicia.org/files/Guias_entornos_locales/RI00_REPHOG_adaptazonal.pdf</a>
<b>Definició</b>	Professional que realitza tasques de: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rehabilitació i reparació d'interior dels immobles i habitatges. Rehabilitació de l'exterior dels immobles, tan pel que fa al manteniment de l'edifici com de vigilància.</li> <li>▪ Un altre aspecte que a tenir en compte en aquest perfil professional, és que podrien treballar plegats amb les persones grans del domicili, donat que moltes vegades els agradaria col·laborar amb els professionals.</li> </ul>
<b>Funcions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per algunes de les professions aquí contemplades no es requereix qualificació específica, sinó que els coneixements pel desenvolupament de l'activitat s'adquireixen amb l'experiència, habitualment treballant amb d'altres professionals. En aquest grup s'inclouen professions com les de pintor i serraller.</li> <li>▪ En d'altres casos, es requereix una certificació especial. Els professionals de fontaneria, calefacció i electricitats han de tenir un carnet d'instal·lador.</li> </ul>
<b>Justificació de la necessitat del lloc de treball</b>	La creació d'aquest servei donaria resposta a diferents necessitats. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ajudar a les persones grans a tenir cura de la seva llar. Realitzar tasques a la llar com pintar-la i arreglar coses espatllades, són activitats que els agradarien fer i no poden. Aquestes activitats, segons expressen, els faria sentir actius.</li> <li>▪ Adaptar els habitatges de les persones més grans a les seves necessitats actuals</li> </ul>

<b>FITXA 5</b>	
<b>PERFIL</b> <b>PROFESSIONAL</b>	<b>Agent cívic</b> <a href="http://www.diba.es/web/esports/llistabutlletins/-/butlletidigital/detallRevista/MIGRAINFO/26/6187;jsessionid=qsvTTP7NjbNSjY63TrTZbpMk6T8ZxKsztKm2srRXvsI ZGL6TjJgO!-283541827!1309670189262">http://www.diba.es/web/esports/llistabutlletins/-/butlletidigital/detallRevista/MIGRAINFO/26/6187;jsessionid=qsvTTP7NjbNSjY63TrTZbpMk6T8ZxKsztKm2srRXvsI ZGL6TjJgO!-283541827!1309670189262</a>
<b>Definició</b>	Professional que s'encarrega dels temes relacionats amb el civisme per treballar-les directament amb la ciutadania. El professional pot desenvolupar intervencions molt diferents segons les necessitats i les possibilitats del municipi, tot i atenent les prioritats assenyalades en les ordenances municipals de convivència i civisme. De forma general, les intervencions realitzades es poden classificar en tasques: d'informació, de sensibilització i conscienciació, de detecció de problemes i incidències, d'identificació dels causants de les incidències i infractors i de treball comunitari.
<b>Funcions</b>	<i>Àmbits d'intervenció:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ús de l'espai públic: Sorolls, Aglomeracions, Ús incompatible de l'espai públic.</li> <li>▪ Tinença responsable d'animals: Excrements, Compliment de normatives (morrió, corretja...).</li> <li>▪ Consum responsable: Reciclatge, Estalvi d'aigua</li> <li>▪ Mobilitat: Aparcaments indeguts, Soroll (motos), Trànsit escoles.</li> <li>▪ Informació: Informació a la ciutadania, Recollir informació, Detecció i traspàs d'informació a altres àrees de l'Ajuntament.</li> </ul>
<b>Justificació de la necessitat del lloc de treball</b>	La creació d'aquest servei donaria resposta a les necessitats expressades pels participants de l'estudi en relació a: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vigilar els espais públics, com els parcs i jardins del municipi, perquè es mantinguin nets d'excrements d'animals domèstics.</li> <li>▪ Vigilància de les zones de deixalles, per a que la ciutadania les deixi dintre dels contenidors corresponents.</li> </ul>



<b>FITXA 6</b>	
<b>PERFIL</b> <b>PROFESSIONAL</b>	<b>Dinamitzador de centres culturals</b> <a href="http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf">http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf</a>
<b>Definició</b>	Aquesta figura és la que s'encarrega de facilitar l'accés a la creació i al consum cultural a través del treball directe amb l'usuari. Les seves eines de treball són els programes educatius o socials, els mètodes participatius i el treball en grup, entre d'altres.
<b>Funcions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Creació de centres cultural, tallers culturals i artistes. Difusió de la cultura.</li> <li>▪ Elaboració i execució de programes puntuals.</li> <li>▪ Dinamització de la vida cultural en el seu àmbit d'actuació territorial o en un equipament polivalent o específic.</li> <li>▪ Avaluació dels resultats dels seus programes.</li> <li>▪ Dinamització de públics, tot fomentant la participació.</li> <li>▪ Elaboració de propostes pedagògiques per a la difusió de continguts culturals.</li> </ul>
<b>Justificació de la necessitat del lloc de treball</b>	<p>La creació d'aquest servei donaria resposta a diferents necessitats.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Augmentar les xarxes de suport i les xarxes socials de les persones grans, especialment d'aquelles que viuen soles i no tenen amistats.</li> <li>▪ És un aspecte que millora la qualitat de vida del barri.</li> <li>▪ Realitzar activitats artístiques (tallers), culturals (cinema, teatre, associacions per a dones, etc.) i d'oci (balls, festes, etc.).</li> <li>▪ Oferir recursos i espais per a què projectes i iniciatives ja iniciades per a persones grans, puguin tenir continuïtat en el temps.</li> </ul>

FITXA 7	
<b>PERFIL</b> <b>PROFESSIONAL</b>	<b>Dinamitzador d'activitats físico - esportives</b> <a href="http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf">http://imfof.palmademallorca.es/IMI/IMFOF/PRD/RecursosWeb/DOCUMENTOS/5/0_31530_1.pdf</a>
<b>Definició</b>	Professional, tècnicament qualificat i amb la deguda titulació que la seva funció principal es desenvolupa en el camp de l'animació esportiva, tot atenent a les necessitats individuals i socials del grup sobre el que actua. Té dos papers definits: com agent-model social i com animador relacional.
<b>Funcions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fomentar la inserció en l'esport, en els àmbits d'educació esportiva i esport per a la salut.</li> <li>▪ <b>Com agent – model social.</b> Ha de generar en el grup un ambient de gaudir de l'activitat, ha de considerar al participant com un element actiu, ha de detectar les necessitats i el grau de seguretat, ha d'actuar com a font d'imitació social, ha de transmetre valors i hàbits saludables.</li> <li>▪ <b>Com animador relacional.</b> Ha de potenciar els vincles socials, emocionals i afectius del grup, ha de generar expectatives adequades (sinceritat i autenticitat), ha d'acceptar incondicionalment el grup i a cada participant, ha de saber escoltar i comprendre.</li> </ul>
<b>Justificació de la necessitat del lloc de treball</b>	La creació d'aquest servei donarà resposta a una sèrie de mancances i necessitats actuals: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oferir activitats físiques de baixa intensitat dirigides a fomentar hàbits saludables i a potenciar el benestar físic entre el col·lectiu de la tercera i quarta edat.</li> <li>▪ Un dels aspectes de millora del barri és tenir un espai per realitzar exercici físic adequat a la seva edat i condició física.</li> </ul>

## 7. Annexos

---

### Annex 7.1. Carta de l'Ajuntament de Palafrugell es va enviar per correu als domicilis



Palafrugell, 25 de març de 2011

Benvolgudes i benvolguts,

El projecte del Pla de Barris contempla un conjunt d'actuacions diverses tant en l'àmbit urbanístic com social. Una de les actuacions aprovada i prevista per aquest any 2011 és la realització d'un **estudi sobre la situació de la gent gran** dels barris compresos entre La Sauleda - Carrer Ample, on vostè està vivint.

Aquest estudi, que portarà a terme la Universitat de Girona, ha de servir per conèixer la situació real de la nostra gent gran així com les seves problemàtiques i preocupacions. Només d'aquesta manera els professionals podran treballar per cercar possibles solucions i planificar aquelles accions que són necessàries.

Per aquest motiu, en breu rebran una trucada telefònica per tal de concertar una visita en el seu domicili on els demanarem la seva col·laboració per contestar una enquesta.

Per més informació i per respondre a qualsevol dubte, poden dirigir-se a l'Oficina del Pla de Barris (c/Carrilet, 29. Baixos. Tel. 972.30.69.78)

Esperem sincerament que sigui del vostre interès i els convido a participar-hi.

Rebin una salutació cordial,

Núria Rivas i Mascarós  
Primera Tinenta d'alcalde i Regidora de Pla de Barris

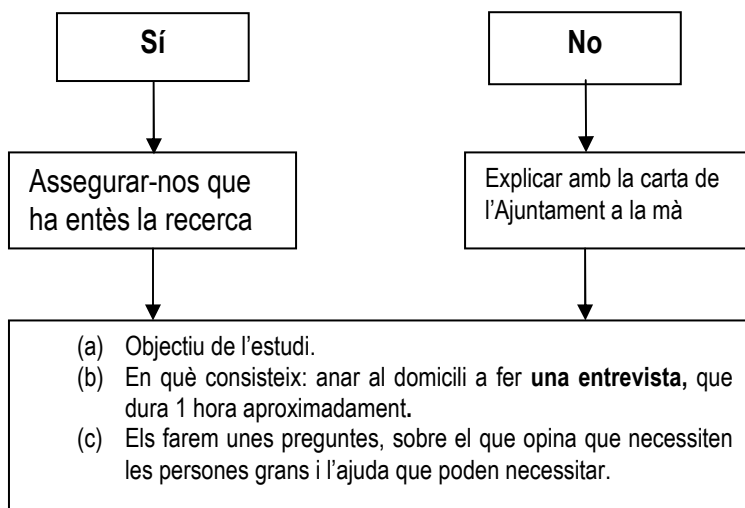


Oficina del Pla de Barris La Sauleda – C. Ample, c. del Carrilet, 29 - T. 972 30 69 78  
[www.palafrugell.cat/pladebarris](http://www.palafrugell.cat/pladebarris) - [pladebarris@palafrugell.cat](mailto:pladebarris@palafrugell.cat)

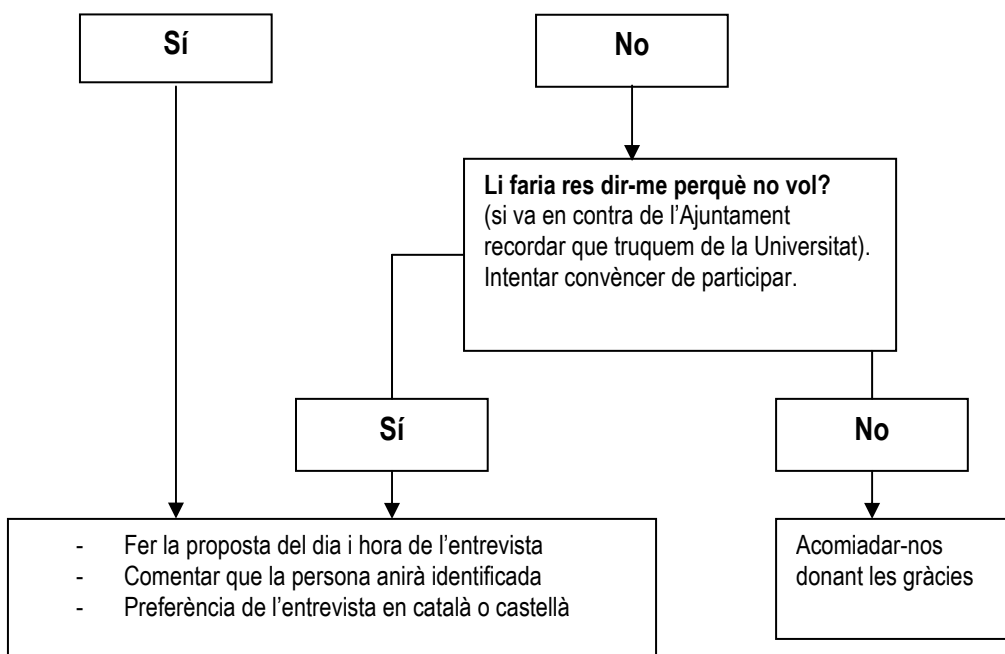
## Annex 7.2. Protocol per les trucades de telèfon

### PROTOCOL PER TELÈFON

1. **Presentació nostre:** donar el nom i explicar que truquem de la UdG
2. **Motiu de la trucada:** Estudi que ens ha encarregat l'Ajuntament de Palafrugell
3. Preguntar si **han rebut la carta informativa** de l'Ajuntament, o **han vist els cartells** en els carrers:



4. Si vol comprovar tot el que li estem comentant pot trucar a l'oficina del **Pla de Barris** (Carrilet, 29 baixos. Telèfon: 972.30.69.78).
5. Les dades de l'entrevista són **confidencials**. En l'estudi no apareixeran ni noms, ni cognoms de ningú.
6. **Voldria participar en aquest estudi?** S'ofereix un petit obsequi



Annex 7.3. Fulla de ruta

**Fulla de ruta nº.....** Nom entrevistadora..... **DATA**

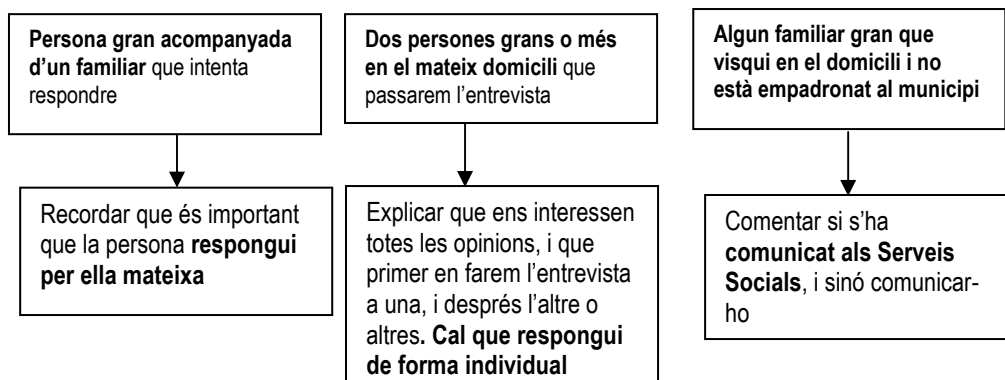
		Cognom1	Nom	Adreça	Edat	Telèfon	Entrevi feta	observacions
<b>10-11,15</b>								
<b>11,30-12,30</b>								
<b>12,45-13,45</b>								
<b>15-16</b>								
<b>16,15-17,30</b>								
<b>17,45-18,45</b>								

## Annex 7.4. Protocol de l'entrevista

### PROTOCOL ENTREVISTA

#### ➤ A L'INICI

7. **Presentar-nos i ensenyar l'acreditació.** Comentar que els varem trucar i si recorda que havíem quedat per fer l'entrevista. Recordar que venim de la Universitat de Girona.
8. **Si no ens conviden a entrar,** s'haurà de fer l'entrevista a la porta.
9. Cal **confirmar les dades personals.**
10. Comentar que farem preguntes sobre la situació de la gent gran al barri. Ens interessa la seva opinió i, per tant, no hi ha respostes correctes ni incorrectes. Vigilar en **no donar falses expectatives:** es tracta d'un estudi per saber les condicions de vida actuals de la Gent Gran a Palafrugell.
11. Comentar que la **informació que ens doni és confidencial**
12. **Situacions possibles** dins el domicili:



#### ➤ DURANT L'ENTREVISTA

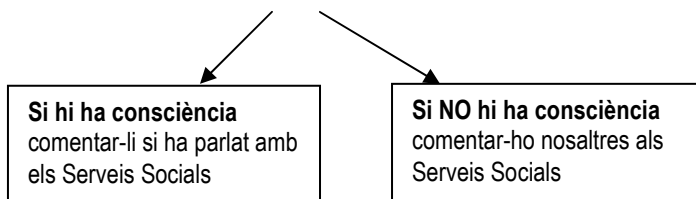
13. Recomanacions per actuar **davant de situacions difícils:**

- a. **Situacions amb càrrega emotiva:** Si la persona gran es posa trista i parla de problemes hem de deixar un espai per poder expressar la tristesa o malestar amb actitud comprensiva i empàtica, però sense entrar a jutjar, ni fer valoracions. S'ha de retornar al qüestionari el més aviat possible amb frases com: *"entenc com se sent... que valent/a... i sobre això que comentàvem abans..."* o *"...abans em comentava que..."*
- b. **Explicació de vivències o anècdotes:** hem de deixar un espai per poder expressar-se en les primeres expressions de vivències. Si la persona persisteix en explicar anècdotes cal demanar-li amablement que ens centrem primer en el qüestionari amb frases com: *"... molt interessant el que explica... i tornant al que dèiem sobre..."* o *"...abans em comentava que..."*.

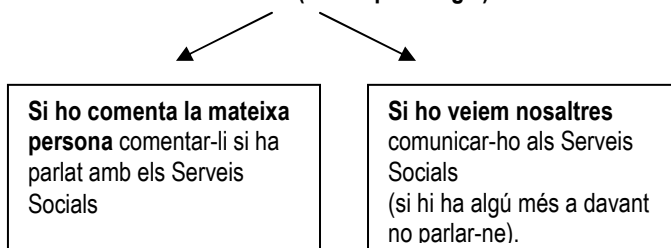
14. Preguntem una **qüestió concreta i no la respon.**
  - i. **sí veiem que no l'ha entès,** utilitzar fórmules com *"... jo volia dir que..."* o *"em sembla que no m'he expressat bé..."*
  - ii. Quan ens hem assegurat que hi ha comprensió preguntant dues vegades, **ajudar a reflexionar** *"pot ser no hi ha pensat mai, però si ara ho pensa..."*
15. **No pressuposar res.**

16. Ens cas que la persona ens faci una **consulta dels Serveis Socials** li adreçem (li donarem telèfon al final de l'entrevista)

17. Si detectem **habitatge en molt males condicions d'higiene o d'habitatge**



18. Si detectem **maltractament (físic o psicològic)**



#### ➤ **AL FINAL DE L'ENTREVISTA**

19. Agrair la seva col·laboració

20. Donar-li l'obsequi de l'Ajuntament

21. Deixar els telèfons d'urgències de Palafrugell

22. Fora del domicili omplir **FULL D'INCIDÈNCIES** en els casos següents:

- i. Si detectem habitatge en condicions precàries
- ii. Si detectem situacions que la persona gran rebi algun tipus de maltractament
- iii. Un familiar que no estigui empadronat en el domicili.

Annex 7.5. Full d'incidències

**FULL D'INCIDÈNCIES**

Nom entrevistador/a.....

Nom de la persona entrevistada .....

DATA.....

Full a complimentar en el cas de:

**Detecció de l'habitatge en molt males condicions d'higiene o d'habitatge**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Detecció de maltractaments (físics i/o psicològics)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Persona que viu a l'habitatge que NO està empadronada al municipi**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Altres observacions o incidències**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



Annex 7.6. Qüestionari per a persones més joves de 80 anys

Nº d'enquesta:  
(Més joves de 80 anys)

Full registre de les visites realitzades al domicili de la persona  
**Confirmació de dades** (a complimentar per l'enquestador/a).

1. **Nom i cognoms de la persona:** .....

2. **Domicili:**  
.....

3. <b>Data de naixement:</b> ____/____/____	4. <b>Sexe:</b> 1. Home 2. Dona
---	---------------------------------

5. **Persona localitzada.**

1. Entrevista realitzada.
2. Entrevista realitzada amb ajuda. De qui? .....
3. Entrevista no realitzada
4. Persona incapacitada.....

6. **La persona ja no hi viu.**

1. On i amb qui viu ara? ..... No se sap:
2. Se sap el nou domicili? .....
3. Altres referències per reintentar el contacte: .....

7. **La persona ha mort, quan temps fa?** .....

8. **La persona no està a casa temporalment.**

1. On està? (hospital, centre de dia, etc.).....
2. És previsible saber quan retornarà al domicili? .....

9. **La persona no hi és a casa en aquests moments, però tornarà aviat:**

Nou dia i/o hora suggerit per a reintentar-ho? .....

**Informació facilitada per (familiar, veí, etc.):** .....

Dia: ...../...../..... Hora: .....

Nom de l'enquestador/a: .....

Nº d'enquesta:

ESTUDI SOBRE LA SITUACIÓ DE LES PERSONES GRANS  
A PALAFRUGELL

**BLOC A: DADES PERSONALS I FAMILIARS.**

**Ens pot Vostè dir, si-us-plau,**

**1. El català:**            1. L'entén            2. El parla            3. L'escriu            4. No l'entén

**2. On va nèixer Vostè?:**

Nom      del      poble      o      ciutat:      .....      País:  
.....

**3. El seu estat civil és:**

1. Casat-da/Aparellat-da
2. Vidu-a
3. Solter-a
4. Separat/da o divorciat/da
99. No ho sap/No contesta

**4. Quantes persones viuen amb vostè, aquí (en aquesta casa):**

**5. Amb qui viu?**

1. Sol/a
2. Només amb la parella. Edat: .....
3. Parella i fills/es. Edats: .....
4. Altre/s persona/es, totes de més de 65 anys (germà/na, etc.)  
Edats: .....  
Parentiu: .....
5. Cuidador/a.....
6. Altres persones: .....

**6. Té altres fills o parents propers que no viuen al mateix domicili?**

1. No/Cap (no té altres fills o familiars que viuen fora del domicili familiar)
2. Fills, gendres, joves
  1. Al mateix municipi. Quants?
  2. A les comarques gironines
  3. A Catalunya
  4. Fora de Catalunya. On? .....
3. Altres parents (familiars)
  1. Al mateix municipi. Quants?
  2. A les comarques gironines
  3. A Catalunya
  4. Fora de Catalunya. On? .....

**7. Quin és el seu nivell d'estudis?**

1. No sap llegir ni escriure
2. Sap llegir i escriure
3. Certificat escolar
4. Formació professional (mestratges, etc.)
5. Batxillerat
6. Grau superior - llicenciatura universitària
7. Altres (especificar: .....) )
99. No ho sap/No contesta

**BLOC B: DADES SOBRE L'HABITATGE.**

8. **Quin és el tipus d'habitatge en que viu:** 1. Casa  
2. Pis  
3. Altres. Quin?  
.....

9. **Té ascensor fins la seva planta?:** 1. No 2. Sí

10. **Quants anys fa que viu en aquest habitatge?**  
.....

11. **I sap Vostè, més o menys, quants anys té aquest habitatge?**  
.....

12. <b>Quin tipus de subministrament té d'aigua?:</b> 1. Pou 2. Cisterna 3. Corrent 4. Altres (especificar: .....)	13. <b>I de gas?</b> 1. Ciutat 2. Butà 3. No en té
--	---

14. <b>I com és la seva cambra de bany?</b> 1. Només WC extern (comuna) 2. Només WC intern 3. WC + lavabo 4. WC + lavabo + dutxa 5. WC + lavabo + banyera 6. WC complet (amb bidet) 7. Altres (especificar: .....)	15. <b>Quin tipus de calefacció utilitza a casa?</b> 1. Estufa de butà 2. Estufa elèctrica 3. Radiador 4. Braser 5. Altres (especificar: .....)
---	--

16. **Considera Vostè que la seva cambra de bany està prou acondicionada per banyar-se i anar al WC? (té baranes o agafadors per ajudar-se, coses per no rrelliscar, etc.)** 1.

No      2. Sí

**17. Quins altres d'aquests subministraments o aparells té Vostè a casa?:**

- |                   |         |       |
|-------------------|---------|-------|
| 1. Electricitat:  | 1. No / | 2. Sí |
| 2. Aigua calenta: | 1. No/  | 2. Sí |
| 3. Nevera:        | 1. No/  | 2. Sí |
| 4. Rentadora:     | 1. No / | 2. Sí |
| 5. Rentavaixelles | 1. No / | 2. Sí |
| 6. Secadora       | 1. No / | 2. Sí |

**18. Considera que té la cuina adaptada per utilitzar-la Vostè? (armaris a mida, estris necessaris, etc.)**                      1. No                      2. Sí

**19. Quines són les altres coses que li semblen més urgents de millorar en aquests moments a casa seva? (goteres, esquerdes, terra fet malbé, humitats, etc.)**

.....  
.....

- 20. Casa seva és:**
- 1. Propietat seva i/o de la parella
  - 2. Propietat d'un fill o familiar
  - 3. De lloguer i paga vostè
  - 4. De lloguer i li paga algun familiar
  - 5. Altres (especificar: .....)
  - 99. No ho sap/No contesta

## BLOC C: ACTIVITATS QUE REALITZA.

**21. De les següents activitats que es poden fer a la vida diària, digui'ns si-us-plau si Vostè les realitza sovint o no**

	Mai	De tant en tant	Sovint	NS/NC
1. Passejar (caminar)	1	2	3	99
2. Activitats físiques (piscina, gimnàs, etc.)	1	2	3	99
3. Visitar amics o parents	1	2	3	99
4. Anar al casal o a d'altres llocs per a gent gran	1	2	3	99
5. Passar l'estona parlant amb altra gent	1	2	3	99
6. Mirar la televisió	1	2	3	99
7. Dedicar-me a les meves aficions tot sol/a (fer ganxet, arreglar coses, manualitats, pintar, escoltar la ràdio, anar a l'hort, bricolatge, etc.)	1	2	3	99
8. Cuidar mainada (nets, nebots, etc.)	1	2	3	99
9. Activitats culturals (cinema, espectacles culturals, biblioteca, conferències, activitats de formació, etc.)	1	2	3	99
10. Activitats d'esbarjo amb d'altres persones (jocs, espectacles esportius, excursions, etc.)	1	2	3	99
11. Ajudar a d'altres persones	1	2	3	99
12. Activitats associatives (estar en una associació)	1	2	3	99
13. Quedar-se a casa (sense sortir per a res)	1	2	3	99
14. Fer tasques de la llar (neteja, bugada, etc.)	1	2	3	99
15. Fer encàrrecs o gestions fora de casa	1	2	3	99
16. Pràctica religiosa	1	2	3	99
17. Altres (especificar: .....)	1	2	3	99

**22. Se sent Vostè satisfet/a de la forma que ocupa el seu temps actualment?**

Molt poc satisfet	Poc satisfet	Normal	Bastant satisfet	Molt satisfet	NS/NC
1	2	3	4	5	99

**23. Hi ha alguna activitat que li agradaria fer i no la pot fer?**

.....

.....

.....

24. Coneix o participa en alguna de les següents associacions i/o entitats?				
	<u>Coneix</u>		<u>Participa</u>	
1. Consell de Gent Gran	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
2. Associació de veïns Sauleda-Carrer Ample	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
3. Associació esportiva	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
4. Casal Sant Jordi	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
5. L'Esplai	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
6. Centre Cívic Can Genís	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
7. Associació política	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
8. De voluntariat	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
9. Religiosa	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
10. Centre Fraternal	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
11. Altres (especificar: .....)	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí
12. Cap/No ho sap/No contesta				



**25. En l'actualitat, condueix vostè:**

- |                               |                    |                           |
|-------------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1. Mai, perquè no tinc carnet | 3. De tant en tant | 99. No ho sap/No contesta |
| 2. Mai, malgrat tinc carnet   | 4. Habitualment    |                           |

**26. Coneix Vostè la llei de dependència?**

1. No

2. Sí

.....

.....

.....

.....

**27. Hi ha alguna activitat de la seva vida quotidiana que Vostè només la pugui fer amb ajuda d'algú altre?**

1. No (*PASSAR A LA PREGUNTA 32*)

2. Sí (*PASSAR A LA PREGUNTA 28*)

28. Digui'ns si-us-plau si cada una de les següents activitats quotidianes la pot fer Vostè sol/a sense cap dificultat, amb alguna dificultat o només si l'ajuden

Codi resposta

1. Ho fa sense cap dificultat tot sol/a
2. Ho fa amb dificultat, però sense ajuda
3. Només ho pot fer amb alguna ajuda
4. Li han de fer o no ho pot fer sense una ajuda molt important
5. No ho fa, malgrat ho pot fer

	(a) <u>Pot fer-ho</u>	(b) <u>Qui l'ajuda principalment</u> (P 29)	(c) <u>Tipus d'ajuda</u> (P30)
1. Aixecar-se i seure, anar al llit	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
2. Banyar-se o dutxar-se.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
3. Caminar per casa	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
4. Vestir-se o despullar-se	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
5. Anar al lavabo	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
6. Preparar-se el menjar (cuinar)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
7. Fer les feines de casa (neteja, rentar plats, bugada, etc.)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
8. Menjar sol/a	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
9. Utilitzar el telèfon	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
10. Sortir al carrer	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
11. Utilitzar transport públic (autobús, taxi, etc.)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
12. Fer les compres	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
13. Pujar i baixar escales	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
14. Controlar els seus diners (administrar, gestionar)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
15. Fer altres encàrrecs (gestions fora de casa, anar al banc, etc.)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
16. Fer viatges (anar de vacances, d'excursió, etc.)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
17. Orientar-se (recordar el camí)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
18. Altres (especificar: .....)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6

En cas d'obtenir una resposta 3 o 4 a la pregunta anterior.

**29. Qui l'ajuda principalment? (anotar resposta a pàgina anterior)**

Codi qui l'ajuda (NO EXCLOIENT)

1. Ningú
2. Persona/es que viu/en a casa
3. Parent/s que no viu/en a casa
4. Veí/ns
5. Persona/es que ho fan des d'una entitat de voluntariat (Càrites, Creu Roja, Servei de Suport a la Dona)
6. Persona/es de serveis públics (Ajuntament, Consell Comarcal, etc.)
7. Persona/es a qui se les paga
8. Altres

**30. Aquesta persona/es, ho fan voluntàriament o li dóna Vostè alguna cosa en compensació?**

*(anotar resposta a pàgina anterior)*

Codi tipus d'ajuda

1. Ho fa desinteressadament
2. No vol cobrar, però jo la compenso amb diners
3. No vol cobrar, però jo la compenso en espècies
4. L'ajudo jo també a ella
5. Cobra, li pago una quantitat fixa
6. Altres fórmules

**31. Normalment, els caps de setmana, l'ajuda la mateixa persona?**

1. Sí / 2. No Com té organitzada l'ajuda que vostè necessita els caps de setmana?

.....  
.....

**32. Si demà tingués vostè una necessitat urgent d'ajuda, quina persona li ve al cap que**

**és la primera que avisaria? (Contestar 2 opcions de resposta)**

1. Alguna persona amb qui conviu
2. A algun fill/a
3. A algun altre familiar (especificar: .....)
4. A algun veí/veïna
5. A algun amic/ga
6. Als serveis socials
7. A la guàrdia urbana
8. Altres (especificar: .....)

**33. Quan tardarien en arribar? ..... (codificar en minuts)**

**34. Més endavant, quines són les coses en les que pensa que li pot caldre ajuda?**

- 1.- .....
- 2.- .....
- 3.- .....

**35. Creu que li podrà representar un problema econòmic el fet de pagar algun tipus d'ajuda que en el futur necessiti?**      1. No      2. Sí      99. No ho sap/No contesta

**36. Està vostè moltes estones sol/a a casa?**

Sempre o quasi sempre	Sovint	Poques estones	Mai	NS/NC
1	2	3	4	99

**37. Amb quina freqüència parla o passa l'estona amb les següents persones?**

	Diàriament	Setmanalment	Mensualment	Mai	No en té	NS/NC
1. Algun fill/a,	1	2	3	4	5	99
2. jove/gendre	1	2	3	4	5	99
3. Algun net/a	1	2	3	4	5	99
4. Algun altre familiar	1	2	3	4	5	99
5. Amics	1	2	3	4	5	99
6. Veïns	1	2	3	4	5	99
7. Coneguts	1	2	3	4	5	99

**BLOC E: SALUT.**

**38. Quina de les següents formes possibles d'assistència sanitària té Vostè? (NO**

**EXCLOIENT)**

1. Seguretat Social
2. Mutualitat
3. Mútua privada (societat mèdica)
4. No en té
5. Altres (especificar: .....)
99. No ho sap/ No contesta

**39. En els últims mesos, com diria que ha estat la seva salut?**

Molt bona	Bona	Normal	Dolenta	Molt dolenta
1	2	3	4	5

**40. Observacions respecte de la salut:**

.....  
 .....

**Cada quan va de visita al:**

41. <u>Metge de capçalera:</u>	42. <u>Especialista:</u>	43. <u>Infermer/a:</u>
1. Mai (passar a la pregunta següent) 2. Un cop a la setmana 3. Cada 15 dies 4. Un cop al mes 5. Cada 2-3 mesos 6. Amb menys freqüència (3 mesos endavant)	1. Mai (passar a la pregunta següent) 2. Un cop a la setmana 3. Cada 15 dies 4. Un cop al mes 5. Cada 2-3 mesos 6. Amb menys freqüència (3 mesos endavant)	1. Mai (passar a la pregunta següent) 2. Un cop a la setmana 3. Cada 15 dies 4. Un cop al mes 5. Cada 2-3 mesos 6. Amb menys freqüència (3 mesos endavant)

<b>Durant aquests últims sis mesos, ha rebut visites a domicili de:</b>	
44. <u>Metge:</u>	45. <u>Infermer/a:</u>
1. Mai ( <i>passar a la pregunta següent</i> )	1. Mai ( <i>passar a la pregunta següent</i> )
2. Una vegada	2. Una vegada
3. De 2 a 5 vegades	3. De 2 a 5 vegades
4. De 5 a 10 vegades	4. De 5 a 10 vegades
5. Més de 10 vegades	5. Més de 10 vegades

**46. Durant aquest any, ha estat ingressat, encara que només sigui un dia, a algun hospital o clínica?**

1. No (*PASSAR A LA PREGUNTA 48*)

2. Sí Quantes vegades?

1. Una vegada	3. Tres vegades
2. Dues vegades	4. Quatre vegades
	5. Més de 5 vegades

Quin ha estat el motiu? .....

**47. Ha pogut fer la convalescència a casa sense problemes en tornar?**

1. No he tingut cap problema

2. Sí, he tingut algun problema

De quin tipus? .....

Com els ha solucionat? .....

**48. Té Vostè alguna dificultat a la vista?**

1. No

2. Sí

1. Utilitza ulleres sempre	4. Tant per llegir, com de lluny
2. Per llegir (per aprop)	5. Altres (especificar: .....) )
3. Per lluny	99. No ho sap/No contesta

**49. Té Vostè alguna dificultat d'oïda?**

1. No	3. Hi sento malament
2. Hi sento regular	99. No ho sap/No contesta

**50. Fa servir croses o caminador?**

1. No	3. Sempre
2. Alguna vegada	99. No ho sap/No contesta

**51. Utilitza cadira de rodes?**

1. Mai	2. A vegades	3. Sí, habitualment
--------	--------------	---------------------

**52. A més a més del medicaments que li recepta el metge, en pren d'altres?**

1. No	2. Sí
-------	-------

(Observacions: .....) )



**57.** En cas que hagi utilitzat els serveis socials de Palafrugell (assistent social, treballador/a social, treballador/a familiar), quina ha estat la raó?

.....  
.....

**58.** Considera vostè que l'Ajuntament hauria d'organitzar algun tipus de serveis per a la gent gran que viu sola?

1. No      2. Sí Per exemple?

.....

99. No ho sap/No contesta

**BLOC G: NECESSITATS SENTIDES I HABILITATS FUNCIONALS.**

**59.** Considera Vostè que es pot valdre per sí mateix/a de manera igual, millor o pitjor que la majoria dels que tenen la seva mateixa edat?

Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
1	2	3	99

**60.** Quines coses li preocupen en el futur?

.....  
.....  
.....



**BLOC H: QUALITAT AMBIENTAL I SATISFACCIÓ AMB LA VIDA.**

**61. Quin grau de satisfacció té Vostè en relació als següents aspectes del seu barri?**

	Molt poc satisfet	Poc satisfet	Normal	Bastant satisfet	Molt satisfet	NS/NC
L'entorn de la seva llar (veïnat)	1	2	3	4	5	99
L'estat dels carrers	1	2	3	4	5	99
La il·luminació	1	2	3	4	5	99
La proximitat de botigues (comerços, etc.)	1	2	3	4	5	99
La seguretat ciutadana	1	2	3	4	5	99
La neteja	1	2	3	4	5	99
Els llocs per passejar (parcs, jardins, places, etc.)	1	2	3	4	5	99
Altres coses del barri (.....)	1	2	3	4	5	99

**62. Quines coses considera Vostè que es podrien millorar en el seu barri?**

.....

.....

**63. Considera Vostè que les condicions del seu barri són semblants, millors o pitjors que a la majoria dels altres barris del municipi?**

1. Semblants    2. Millors    3. Pitjors    99. NS/NC

**64. Actualment, es considera Vostè una persona feliç, tenint en compte la seva vida en conjunt?**

Molt poc feliç	Poc feliç	Normal	Bastant feliç	Molt feliç	NS/NC
1	2	3	4	5	99

<b>65. Fins a quin punt se sent Vostè satisfet/a amb les relacions que manté actualment amb la majoria de les següents persones?</b>						
	Molt poc satisfet	Poc satisfet	Normal	Bastant satisfet	Molt satisfet	NS/NC
1. Els veïns	1	2	3	4	5	99
2. Els amics	1	2	3	4	5	99
3. Els coneguts	1	2	3	4	5	99
4. Els fills/es	1	2	3	4	5	99
5. Els joves i les gendres	1	2	3	4	5	99
6. Els nets/es	1	2	3	4	5	99
7. La seva parella	1	2	3	4	5	99
8. Els altres familiars	1	2	3	4	5	99

**BLOC I: ALTRES DADES PERSONALS.**

66. Quina va ser la seva última ocupació (activitat laboral)?

..... Encara treballa

67. A quina edat es va jubilar Vostè? ..... (en anys)

No s'ha jubilat mai

68. Diguin's si-us-plau quins són els tipus d'ingressos que té Vostè (PREGUNTA NO EXCLOIENT):

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1. De rendes personals       | 6. Ajudes de familiars         |
| 2. Pensió jubilació          | 7. Ajudes caritatives          |
| 3. Pensió invalidesa         | 8. Altres (especificar: .....) |
| 4. Pensió viudetat           | 9. Cap                         |
| 5. Pensions no contributives | 99. No ho sap/No contesta      |

69. Els seus ingressos regulars considera Vostè que li proporcionen:

1. Una satisfacció econòmica suficient
2. Una situació que cobreix just les seves despeses
3. Una situació econòmica deficitària de la que se'n surt amb ajudes externes
4. Una situació econòmica d'importants dificultats
99. No ho sap/No contesta

70. Observacions en relació al nivell econòmic (omplir en el cas que ens donin detalls dels seus ingressos)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

71. Hi ha algú que depengui econòmicament de Vostè, o a qui Vosté estigui passant regularment diners?

1. No
2. Sí Qui són?
  1. Familiars
  2. Persona que l'ajuda
  3. Una institució que l'ajuda
  4. Altres (especificar: .....)
99. No ho sap/No contesta



Annex 7.7. Qüestionaris per a persones de 80 anys o majors

Nº d'enquesta:  
(Majors de 80 anys)

Full registre de les visites realitzades al domicili de la persona  
**Confirmació de dades** (a complimentar per l'enquestador/a).

1. **Nom i cognoms de la persona:** .....

2. **Domicili:**  
.....

3. **Data de naixement:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_      4. **Sexe:**    1. Home    2. Dona

5. **Persona localitzada.**

- 1. Entrevista realitzada.
- 2. Entrevista realitzada amb ajuda. De qui? .....
- 3. Entrevista no realitzada
- 4. Persona incapacitada.....

6. **La persona ja no hi viu.**

- 1. On i amb qui viu ara? ..... No se sap:
- 2. Se sap el nou domicili? .....
- 3. Altres referències per reintentar el contacte: .....

7. **La persona ha mort, quan temps fa?** .....

8. **La persona no està a casa temporalment.**

- 1. On està? (hospital, centre de dia, etc.).....
- 2. És previsible saber quan retornarà al domicili? .....

9. **La persona no hi és a casa en aquests moments, però tornarà aviat:**

Nou dia i/o hora suggerit per a reintentar-ho? .....

**Informació facilitada per (familiar, veí, etc.):** .....

Dia: ...../...../.....      Hora: .....

Nom de l'enquestador/a: .....

Nº d'enquesta:

ESTUDI SOBRE LA SITUACIÓ DE LES PERSONES GRANS  
A PALAFRUGELL

**BLOC A: DADES PERSONALS I FAMILIARS.**

**Ens pot Vostè dir, si-us-plau,**

**1. El català:**            1. L'entén            2. El parla            3. L'escriu            4. No l'entén

**2. On va nèixer Vostè?:**

Nom del poble o ciutat: ..... Paï: .....

**3. El seu estat civil és:**

1. Casat-da/Aparellat-da
2. Vidu-a
3. Solter-a
4. Separat/da o divorciat/da
99. No ho sap/No contesta

**4. Quantes persones viuen amb vostè, aquí (en aquesta casa):**

**5. Amb qui viu?**

1. Sol/a
2. Només amb la parella. Edat: .....
3. Parella i fills/es. Edats: .....
4. Altre/s persona/es, totes de més de 65 anys (germà/na, etc.)  
Edats: .....  
Parentiu:.....
- 5 Cuidador/a .....
6. Altres persones: .....

**6. Té altres fills o parents propers que no viuen al mateix domicili?**

1. No/Cap (no té altres fills o familiars que viuen fora del domicili familiar)
2. Fills, gendres, joves
  1. Al mateix municipi. Quants?
  2. A les comarques gironines
  3. A Catalunya
  4. Fora de Catalunya. On? .....
3. Altres parents (familiars)
  1. Al mateix municipi. Quants?
  2. A les comarques gironines
  3. A Catalunya
  4. Fora de Catalunya. On? .....

**7. Quin és el seu nivell d'estudis?**

1. No sap llegir ni escriure
2. Sap llegir i escriure
3. Certificat escolar
4. Formació professional (mestratges, etc.)
5. Batxillerat
6. Grau superior - llicenciatura universitària
7. Altres (especificar: .....) )
99. No ho sap/No contesta



**BLOC B: DADES SOBRE L'HABITATGE.**

8. **Quin és el tipus d'habitatge en que viu:** 1. Casa  
2. Pis  
3. Altres. Quin?  
.....

9. **Té ascensor fins la seva planta?:** 1. No 2. Sí

10. **Quants anys fa que viu en aquest habitatge?** .....

11. **I sap Vostè, més o menys, quants anys té aquest habitatge?** .....

12. <b>Quin tipus de subministrament té d'aigua?:</b> 1. Pou 2. Cisterna 3. Corrent 4. Altres (especificar: .....) )	13. <b>I de gas?</b> 1. Ciutat 2. Butà 3. No en té
--	---

14. <b>I com és la seva cambra de bany?</b> 1. Només WC extern (comuna) 2. Només WC intern 3. WC + lavabo 4. WC + lavabo + dutxa 5. WC + lavabo + banyera 6. WC complet (amb bidet) 7. Altres (especificar: .....) )	15. <b>Quin tipus de calefacció utilitza a casa?</b> 1. Estufa de butà 2. Estufa elèctrica 3. Radiador 4. Braser 5. Altres (especificar: .....) )
---	--

16. **Considera Vostè que la seva cambra de bany està prou acondicionada per banyar-se i anar al WC? (té baranes o agafadors per ajudar-se, coses per no relliscar, etc.)** 1.  
No 2. Sí

17. **Quins altres d'aquests subministraments o aparells té Vostè a casa?:**

7. Electricitat:	1. No / 2. Sí
8. Aigua calenta:	1. No/ 2. Sí
9. Nevera:	1. No/ 2. Sí
10. Rentadora:	1. No / 2. Sí
11. Rentavaixelles	1. No / 2. Sí
12. Secadora	1. No / 2. Sí

18. **Considera que té la cuina adaptada per utilitzar-la Vostè? (armaris a mida, estris**



18. Passejar (caminar)	1	2	3	99
19. Activitats físiques (piscina, gimnàs, etc.)	1	2	3	99
20. Visitar amics o parents	1	2	3	99
21. Anar al casal o a d'altres llocs per a gent gran	1	2	3	99
22. Passar l'estona parlant amb altra gent	1	2	3	99
23. Mirar la televisió	1	2	3	99
24. Dedicar-me a les meves aficions tot sol/a (fer ganxet, arreglar coses, manualitats, pintar, escoltar la ràdio, anar a l'hort, bricolatge, etc.)	1	2	3	99
25. Cuidar mainada (nets, nebots, etc.)	1	2	3	99
26. Activitats culturals (cinema, espectacles culturals, biblioteca, conferències, activitats de formació, etc.)	1	2	3	99
27. Activitats d'esbarjo amb d'altres persones (jocs, espectacles esportius, excursions, etc.)	1	2	3	99
28. Ajudar a d'altres persones	1	2	3	99
29. Activitats associatives (estar en una associació)	1	2	3	99
30. Quedar-se a casa (sense sortir per a res)	1	2	3	99
31. Fer tasques de la llar (neteja, bugada, etc.)	1	2	3	99
32. Fer encàrrecs o gestions fora de casa	1	2	3	99
33. Pràctica religiosa	1	2	3	99
34. Conduir	1	2	3	99
35. Altres (especificar: .....)	1	2	3	99

<b>22. Se sent Vostè satisfet/a de la forma que ocupa el seu temps actualment?</b>					
Molt poc satisfet	Poc satisfet	Normal	Bastant satisfet	Molt satisfet	NS/NC
1	2	3	4	5	99

<b>23. Coneix o participa en alguna de les següents associacions i/o entitats?</b>					
	<u>Coneix</u>		<u>Participa</u>		
1. Consell de Gent Gran	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
2. Associació de veïns Sauleda-Carrer Ample	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
3. Associació esportiva	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
4. Casal Sant Jordi	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
5. L'Esplai	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
6. Centre Cívic Can Genís	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
7. Associació política	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
8. De voluntariat	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
9. Religiosa	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
10. Centre Fraternal	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
11. Altres (especificar: .....)	1. No	2. Sí	1. No	2. Sí	
12. Cap/No ho sap/No contesta					

**24. Coneix Vostè la llei de dependència?**

1. No

2. Sí

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**25. Hi ha alguna activitat de la seva vida quotidiana que Vostè només la pugui fer amb ajuda d'algú altre?**

1. No (*PASSAR A LA PREGUNTA 29*)

2. Sí (*PASSAR A LA PREGUNTA 26*)

26. Digui'ns si-us-plau si cada una de les següents activitats quotidianes la pot fer Vostè sol/a sense cap dificultat, amb alguna dificultat o només si l'ajuden

Codi resposta

6. Ho fa sense cap dificultat tot sol/a
7. Ho fa amb dificultat, però sense ajuda
8. Només ho pot fer amb alguna ajuda
9. Li han de fer o no ho pot fer sense una ajuda molt important
10. No ho fa, malgrat ho pot fer

	(a) Pot fer-ho	(b) Qui l'ajuda principalment (P 27)	(c) Tipus d'ajuda (P28)
19. Aixecar-se i seure, anar al llit	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
20. Banyar-se o dutxar-se.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
21. Caminar per casa	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
22. Vestir-se o despullar-se	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
23. Anar al lavabo	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
24. Preparar-se el menjar (cuinar)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
25. Fer les feines de casa (neteja, rentar plats, bugada, etc.)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
26. Menjar sol/a	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
27. Utilitzar el telèfon	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
28. Sortir al carrer	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
29. Utilitzar transport públic (autobús, taxi, etc.)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
30. Fer les compres	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
31. Pujar i baixar escales	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
32. Controlar els seus diners (administrar, gestionar)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
33. Fer altres encàrrecs (gestions fora de casa, anar al banc, etc.)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
34. Fer viatges (anar de vacances, d'excursió, etc.)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6
35. Orientar-se (recordar el camí)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	2 2 3 4 5 6
36. Altres (especificar: .....)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4 5 6

En cas d'obtenir una resposta 3 o 4 a la pregunta anterior.

**27. Qui l'ajuda principalment? (anotar resposta a pàgina anterior)**

Codi qui l'ajuda (NO EXCLOIENT)

9. Ningú
10. Persona/es que viu/en a casa
11. Parent/s que no viu/en a casa
12. Veí/ns
13. Persona/es que ho fan des d'una entitat de voluntariat (Càrites, Creu Roja, Servei de Suport a la Dona)
14. Persona/es de serveis públics (Ajuntament, Consell Comarcal, etc.)
15. Persona/es a qui se les paga
16. Altres

**28. Aquesta persona/es, ho fan voluntàriament o li dóna Vostè alguna cosa en compensació?**

(anotar resposta a pàgina anterior)

Codi tipus d'ajuda

6. Ho fa desinteressadament
7. No vol cobrar, però jo la compenso amb diners
8. No vol cobrar, però jo la compenso en espècies
9. L'ajudo jo també a ella
10. Cobra, li pago una quantitat fixa
6. Altres fórmules

**29. Si demà tingués vostè una necessitat urgent d'ajuda, quina persona li ve al cap que és la primera que avisaria? (Contestar 2 opcions de resposta)**

1. Alguna persona amb qui conviu
2. A algun fill/a
3. A algun altre familiar (especificar: .....)
4. A algun veí/veïna
5. A algun amic/ga
6. Als serveis socials
7. A la guàrdia urbana
8. Altres (especificar: .....)

**30. Creu que li podrà representar un problema econòmic el fet de pagar algun tipus d'ajuda que en el futur necessiti?**      1. No      2. Sí      99. No ho sap/No contesta

**31. Està vostè moltes estones sol/a a casa?**

Sempre o quasi sempre

Sovint

Poques estones

Mai

NS/NC

1	2	3	4	99
---	---	---	---	----

**32. Amb quina freqüència parla o passa l'estona amb les següents persones?**

	Diàriament	Setmanalment	Mensualment	Mai	No en té	NS/NC
1. Algun fill/a,	1	2	3	4	5	99
2. jove/gendre	1	2	3	4	5	99
3. Algun net/a	1	2	3	4	5	99
4. Algun altre familiar	1	2	3	4	5	99
5. Amics	1	2	3	4	5	99
6. Veïns	1	2	3	4	5	99
7. Coneguts	1	2	3	4	5	99

**BLOC E: SALUT.**

**33. Quina de les següents formes possibles d'assistència sanitària té Vostè? (NO EXCLOIENT)**

1. Seguretat Social
2. Mutualitat
3. Mútua privada (societat mèdica)
4. No en té
5. Altres (especificar: .....
99. No ho sap/ No contesta

**34. En els últims mesos, com diria que ha estat la seva salut?**

Molt bona	Bona	Normal	Dolenta	Molt dolenta
1	2	3	4	5

**35. Observacions respecte de la salut:**

.....  
 .....

**Cada quan va de visita al:**

36. <u>Metge de capçalera:</u>	37. <u>Especialista:</u>	38. <u>Infermer/a:</u>
1. Mai (passar a la pregunta següent) 2. Un cop a la setmana 3. Cada 15 dies 4. Un cop al mes 5. Cada 2-3 mesos 6. Amb menys freqüència (3 mesos endavant)	1. Mai (passar a la pregunta següent) 2. Un cop a la setmana 3. Cada 15 dies 4. Un cop al mes 5. Cada 2-3 mesos 6. Amb menys freqüència (3 mesos endavant)	1. Mai (passar a la pregunta següent) 2. Un cop a la setmana 3. Cada 15 dies 4. Un cop al mes 5. Cada 2-3 mesos 6. Amb menys freqüència (3 mesos endavant)



<b>Durant aquests últims sis mesos, ha rebut visites a domicili de:</b>	
39. <u>Metge:</u>	40. <u>Infermer/a:</u>
1. Mai ( <i>passar a la pregunta següent</i> )	1. Mai ( <i>passar a la pregunta següent</i> )
2. Una vegada	2. Una vegada
3. De 2 a 5 vegades	3. De 2 a 5 vegades
4. De 5 a 10 vegades	4. De 5 a 10 vegades
5. Més de 10 vegades	5. Més de 10 vegades

**41. Durant aquest any, ha estat ingressat, encara que només sigui un dia, a algun hospital o clínica?**

1. No (*PASSAR A LA PREGUNTA 43*)

2. Sí Quantes vegades?

1. Una vegada	3. Tres vegades
2. Dues vegades	4. Quatre vegades
	5. Més de 5 vegades

Quin ha estat el motiu? .....

**42. Ha pogut fer la convalescència a casa sense problemes en tornar?**

1. No he tingut cap problema

2. Sí, he tingut algun problema

De quin tipus? .....

Com els ha solucionat? .....

**43. Té Vostè alguna dificultat a la vista?**

1. No

2. Sí

1. Utilitza ulleres sempre	4. Tant per llegir, com de lluny
2. Per llegir (per aprop)	5. Altres (especificar: .....
3. Per lluny	99. No ho sap/No contesta

**44. Té Vostè alguna dificultat d'oïda?**

1. No	3. Hi sento malament
2. Hi sento regular	99. No ho sap/No contesta

**45. Fa servir croses o caminador?**

1. No	3. Sempre
2. Alguna vegada	99. No ho sap/No contesta

**46. Utilitza cadira de rodes?**

1. Mai	2. A vegades	3. Sí, habitualment
--------	--------------	---------------------

**47. A més a més del medicaments que li recepta el metge, en pren d'altres?**

1. No	2. Sí
-------	-------

(Observacions: .....) )

**BLOC F: OPINIÓ SOBRE ELS SERVEIS EXISTENTS I LA SEVA QUALITAT.**

<p><b>48.</b> Tot seguit li presentarem una llista <u>de serveis públics</u> que existeixen al poble de Palafrugell. Digui'ns si-us-plau si els coneix i si els ha utilitzat</p> <p><b><u>Codi utilització</u></b></p> <p>4. <i>L'ha utilitzat per sí mateix</i>          5. <i>El coneix però no l'ha utilitzat</i>          6. <i>No el coneix</i>          99. <i>No ho sap/No contesta</i></p>	<p><i>En cas d'haver-los utilitzat</i></p> <p><b>49.</b> N'ha quedat satisfet/a?</p> <p><b><u>Codi satisfacció</u></b></p> <p>4. <i>N'està satisfet/a</i>          5. <i>Indiferent</i>          6. <i>No n'està satisfet/a</i>          99. <i>No ho sap/No contesta</i></p>
--	---

	<u>Codi utilització</u>				<u>Codi satisfacció</u>			
	1	2	3	99	1	2	3	99
13. Centre de Serveis Socials (assistent social)	1	2	3	99	1	2	3	99
14. Ajuda a domicili (treballadora familiar)	1	2	3	99	1	2	3	99
15. Alimentació a domicili ("catering")	1	2	3	99	1	2	3	99
16. Teleassistència	1	2	3	99	1	2	3	99
17. Centre de Dia	1	2	3	99	1	2	3	99
18. Residències de Gent Gran	1	2	3	99	1	2	3	99
19. Hospital de dia	1	2	3	99	1	2	3	99
20. Centre Palamós Gent Gran	1	2	3	99	1	2	3	99
21. Ambulatori seguretat social	1	2	3	99	1	2	3	99
22. Associació de Suport a la dona	1	2	3	99	1	2	3	99
23. Activitats per a gent gran (excursions, activitats recreatives o culturals, ball)	1	2	3	99	1	2	3	99
24. Altres activitats/serveis al municipi (especificar: ..... ..... ..)	1	2	3	99	1	2	3	99

**50. Considera vostè que l'Ajuntament hauria d'organitzar algun tipus de serveis per a la gent gran que viu sola?**

1. No      2. Sí Per exemple? .....

99. No ho sap/No contesta

**BLOC G: NECESSITATS SENTIDES I HABILITATS FUNCIONALS.**

**51. Considera Vostè que es pot valdre per sí mateix/a de manera igual, millor o pitjor que la majoria dels que tenen la seva mateixa edat?**

<b>Millor</b>	<b>Igual</b>	<b>Pitjor</b>	<b>NS/NC</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>99</b>

**52. Quines coses li preocupen en el futur?**

.....

.....

.....

**BLOC H: QUALITAT AMBIENTAL I SATISFACCIÓ AMB LA VIDA.**

**53. Quin grau de satisfacció té Vostè en relació als següents aspectes del seu barri?**

	Molt poc satisfet	Poc satisfet	Normal	Bastant satisfet	Molt satisfet	NS/NC
L'entorn de la seva llar (veïnat)	1	2	3	4	5	99
L'estat dels carrers	1	2	3	4	5	99
La il·luminació	1	2	3	4	5	99
La proximitat de botigues (comerços, etc.)	1	2	3	4	5	99
La seguretat ciutadana	1	2	3	4	5	99
La neteja	1	2	3	4	5	99
Els llocs per passejar (parcs, jardins, places, etc.)	1	2	3	4	5	99
Altres coses del barri (.....)	1	2	3	4	5	99

**54. Actualment, es considera Vostè una persona feliç, tenint en compte la seva vida en conjunt?**

Molt poc feliç	Poc feliç	Normal	Bastant feliç	Molt feliç	NS/NC
1	2	3	4	5	99

**55. Fins a quin punt se sent Vostè satisfet/a amb les relacions que manté actualment amb la majoria de les següents persones?**

	Molt poc satisfet	Poc satisfet	Normal	Bastant satisfet	Molt satisfet	NS/NC
1. Els veïns	1	2	3	4	5	99
2. Els amics	1	2	3	4	5	99
3. Els coneguts	1	2	3	4	5	99
4. Els fills/es	1	2	3	4	5	99
5. Els joves i les gendres	1	2	3	4	5	99
6. Els nets/es	1	2	3	4	5	99
7. La seva parella	1	2	3	4	5	99
8. Els altres familiars	1	2	3	4	5	99

**BLOC I: ALTRES DADES PERSONALS.**

56. Quina va ser la seva última ocupació (activitat laboral)?

..... Encara treballa

57. A quina edat es va jubilar Vostè? ..... (en anys)

No s'ha jubilat mai

58. Diguin's si-us-plau quins són els tipus d'ingressos que té Vostè (PREGUNTA NO EXCLOIENT):

- |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. De rendes personals       | 6. Ajudes de familiars        |
| 2. Pensió jubilació          | 7. Ajudes caritatives         |
| 3. Pensió invalidesa         | 8. Altres (especificar: ..... |
| 4. Pensió viudetat           | 9. Cap                        |
| 5. Pensions no contributives | 99. No ho sap/No contesta     |

59. Els seus ingressos regulars considera Vostè que li proporcionen:

1. Una satisfacció econòmica suficient
2. Una situació que cobreix just les seves despeses
3. Una situació econòmica deficitària de la que se'n surt amb ajudes externes
4. Una situació econòmica d'importants dificultats
99. No ho sap/No contesta

60. Observacions en relació al nivell econòmic (omplir en el cas que ens donin detalls dels seus ingressos)

.....  
.....  
.....

61. Hi ha algú que depengui econòmicament de Vostè, o a qui Vostè estigui passant regularment diners?

1. No
2. Sí Qui són?
  1. Familiars
  2. Persona que l'ajuda
  3. Una institució que l'ajuda
  4. Altres (especificar: .....
99. No ho sap/No contesta

