

[{rokbox title=|Servei d'Acollida|}images/stories/noticies/acollida.jpg{/rokbox}](#)

Des del mes d'octubre s'ha reprès el Servei Municipal d'Acollida a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) després d'uns mesos d'aturada. Aquest servei ofereix sessions d'acollida i coneixement de l'entorn per a nousvinguts de manera trimestral. Us atendran els dimarts de 9 a 13 h i cal demanar cita prèvia mitjançant el telèfon 972 61 31 00.

Els canvis, però, vénen donats pel material creat i editat conjuntament amb el Pla de Barris i que dona suport a la tasca d'atenció del Servei d'Acollida. La reedició de la **Guia d'Acollida** ha permès fer una revisió i actualització dels continguts, adaptant-la a una realitat que és canviant i molt dinàmica. La Guia és entregada i explicada per l'agent d'acollida durant les entrevistes individuals al servei.

Per últim, s'ha donat un pas més en la concepció de l'arribada de persones al municipi amb l'edició d'un **audiovisual d'acollida**, on són les pròpies persones nousvingudes que donen d'una banda la informació bàsica i necessària per ubicar-se i entendre el funcionament de Palafrugell, les administracions i la societat i, d'altra banda, la seva pròpia experiència aquí.

Aquest audiovisual, que serà distribuït des del Servei Municipal d'Acollida, està disponible al [canal del YouTube de l'Ajuntament de Palafrugell](#)

i vol ser un recurs útil per a tots els agents d'acollida municipal (entitats i associacions, centres escolars, etc.).